

**PROGRAMA PRESUPUESTAL 2024**

**OCOTLAN, JALISCO.**

**(JEFATURA DE CEMENTERIOS )**

**HUGO ALBERTO CARRILLO JIMENEZ**

**Cementerios**

|  |  |
| --- | --- |
| **Objetivos particulares:** | Proporcionar a la ciudadanía un servicio de atención rápida, eficiente a las solicitudes y requerimientos que pidan al cementerio. |
| **Metas:** | Dar solución a cada uno de los retos que enfrentemos, que sea efectiva y dando respuesta satisfactoria a la ciudadanía. |
| Promover el trabajo en equipo tratando con cortesía y amabilidad en todo momento al personal,así mismo supervisando las labores asignadas diariamente.Servir siempre de manera amable y dando siempre un trato digno a las personas que acudana solicitar nuestros servicios. |

|  |
| --- |
| **Descripción:** |
| Brindar un servicio enfocado en la calidad, basado en la empatía, en al apoyo a familias ycercanos ante la pérdida de un ser querido. |

**PROGRAMA PRESUPUESTAL 2024**

**Actividades Administrativas**

|  |  |
| --- | --- |
| **OBJETIVO GENERAL:** | Mejorar el desempeño laboral del gobierno municipal |
| **INDICADOR:** | Opinión Pública |
| **LINEA BASE:**  | 70% | **ESPERADO:** |  |
| **ESTRATEGIA:** | Mejora continua |
| **LÍNEA DE ACCIÓN:** | Mejorar el desempeño laboral del gobierno municipal |
| **PROGRAMA:** | N/A |
| **OBJETIVO PARTICULAR:** | Proporcionar a la ciudadanía una atención digna basada en la empatía por su situación |
| **INSUMOS:** | Recurso Humano. Papelería en general.Computadora, Impresora.Material de Construcción, Material para exhumación y Material de Seguridad para el Personal. |



**TEMPORALIDAD**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ENE** | **FEB** | **MAR** | **ABR** | **MAY** | **JUN** | **JUL** | **AGO** | **SEP** | **OCT** | **NOV** | **DIC** |
| X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |

|  |
| --- |
| **Descripción:** |
| La Jefatura de Cementerios proporciona servicios de Inhumación, Exhumación e Incineración.Facilitar a la Ciudadanía la información que requieran de sus propiedades |

Descripción:

**Servicios de Calidad**

|  |  |
| --- | --- |
| **OBJETIVO GENERAL:** | Mejorar la calidad de los Servicios Públicos del Municipio |
| **INDICADOR:** | Evaluación de la Calidad de los Servicios ante la Ciudadanía |
| **LINEA BASE 2022:** | 39%insatisfaccion  | **Resultado 2023:** |  | **ESPERADO 2024:** |  |
| **ESTRATEGIA:** | Mejorar los Servicios Públicos |
| **LÍNEA DE ACCIÓN:** | Integrar un diagnóstico de Propiedades |
| **PROGRAMA:** | Revisión del estatus de las Propiedades |
| **OBJETIVO PARTICULAR:** | Detectar que las propiedades cuenten con su Título de Propiedad actualizado |
| **INSUMOS:** | Recurso Humano y Papelería |
|  |  |
|  |  |



**TEMPORALIDAD**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ENE** | **FEB** | **MAR** | **ABR** | **MAY** | **JUN** | **JUL** | **AGO** | **SEP** | **OCT** | **NOV** | **DIC** |
| x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |

Descripción:

|  |
| --- |
| **Descripción:** |
| En base a este diagnóstico, detectar que propiedades están en regla, sino invitar a los propietarios aactualizar sus datos, mismo que servirá para detectar si se cuenta con propiedades que puedan ofrecerse ala Ciudadanía. |

Descripción:

**Compras**

|  |  |
| --- | --- |
| **OBJETIVO GENERAL:** | Mejorar la calidad de los Servicios Públicos del Municipio |
| **INDICADOR:** | Evaluación de la calidad del servicio |
| **LINEA BASE 2022:** | 39% | **Resultado 2023:** |  | **ESPERADO 2024:** |  |
| **ESTRATEGIA:** | Mejora de los Servicios Públicos |
| **LÍNEA DE ACCIÓN:** | Integrar al programa anual de compras proyectadas y consolidadas la adquisición de materiales y herramientas |
| **PROGRAMA:** | Evaluar a los ciudadanos con propiedad en cementerios |
| **OBJETIVO PARTICULAR:** | Atender las necesidades de construcción de sus propiedades |
| **INSUMOS:** | Capital Humano, Material para construcción |
|  |  |
|  |  |



**TEMPORALIDAD**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC |
| x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |

Descripción:

|  |
| --- |
| **Descripción:** |
| Satisfacer las necesidades de la ciudadanía con propiedad en el Cementerio, ya sea para construcción oremodelación. Instalar Malla Perimetral en parte frontal de cementerio municipal. |

Descripción:

**Proyectos**

|  |  |
| --- | --- |
| **OBJETIVO GENERAL:** | Incrementar la Capacidad de Propiedades |
| **INDICADOR:** | Evaluación de la calidad del servicio |
| **LINEA BASE 2022:** | 39% | **Resultado 2023:** |  | **ESPERADO 2024:** |  |
| **ESTRATEGIA:** | Cubrir necesidades de Inhumación. |
| **LÍNEA DE ACCIÓN:** | Realizar proyectos de construcción de propiedades en terrenos adyacentes en cementerio municipal y nuevo |
| **PROGRAMA:** | Creación de Espacios nuevos para Inhumación |
| **OBJETIVO PARTICULAR:** | Atender las necesidades de la Ciudadanía |
| **INSUMOS:** | Capital Humano, Materiales para construcción, herramientas. |
|  |  |
|  |  |



**TEMPORALIDAD**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ENE** | **FEB** | **MAR** | **ABR** | **MAY** | **JUN** | **JUL** | **AGO** | **SEP** | **OCT** | **NOV** | **DIC** |
| x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |

Descripción:

|  |
| --- |
| **Descripción:** |
| Creación de nuevos espacios en los terrenos adyacentes a los cementerios |