



GOBIERNO DE  
**OCOTLÁN**  
2 0 2 1 - 2 0 2 4

# **MANUAL DE ORGANIZACIÓN, OPERACIÓN, PROCEDIMIENTOS, SERVICIOS Y PROTOCOLOS DE LA DIRECCIÓN DE PADRÓN, LICENCIAS Y REGLAMENTOS**

**TITULAR:**

**DAVID ISMAEL LOYOLA DE LA TORRE**



# ÍNDICE DE CONTENIDOS

<b>ÍNDICE.....</b>	<b>2</b>
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>3</b>
<b>OBJETIVOS DEL MANUAL.....</b>	<b>5</b>
<b>MISIÓN.....</b>	<b>6</b>
<b>MARCO JURÍDICO.....</b>	<b>6</b>
<b>DE LA OPERATIVIDAD DE LA DIRECCIÓN DE PADRÓN, LICENCIAS, Y REGLAMENTOS.....</b>	<b>7</b>
<b>OBJETIVO GENERAL DE LA DIRECCIÓN DE PADRÓN, LICENCIAS, Y REGLAMENTOS.....</b>	<b>7</b>
<b>ATRIBUCIONES.....</b>	<b>7</b>
<b>DE LA ORGANIZACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE PADRÓN, LICENCIAS, Y REGLAMENTOS.....</b>	<b>10</b>
<b>ORGANIGRAMA.....</b>	<b>10</b>
<b>PROFESIOGRAMA.....</b>	<b>11</b>
<b>FUNCIÓN ESPECÍFICA.....</b>	<b>12</b>
<b>DE LOS PROCEDIMIENTOS.....</b>	<b>16</b>
<b>PLAN ANUAL.....</b>	<b>20</b>
<b>DE LOS SERVICIOS QUE OTORGA LA DIRECCIÓN DE PADRÓN, LICENCIAS Y REGLAMENTOS.....</b>	<b>21</b>
<b>DE LOS PROTOCOLOS DE LA DE LA DIRECCIÓN DE PADRÓN, LICENCIAS Y REGLAMENTOS.....</b>	<b>22</b>
<b>TRANSITORIO.....</b>	<b>34</b>
<b>ACTUALIZACIÓN Y AUTORIZACIÓN.....</b>	<b>34</b>



## INTRODUCCIÓN

El Gobierno Municipal de Ocotlán interesado y cumpliendo con la obligación de llevar a cabo las funciones y obligaciones que tiene a su haber, presenta a través de la Dirección de Padrón, Licencias y reglamentos, los manuales de Organización, Procedimientos, Operación y de servicios de esta dirección, obligación establecida dentro del marco de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal, donde se instruye a los diferentes titulares de cada Secretaría del Estado a la elaboración de dicho manual contemplado en el Art. 19 de esta ley.

Como parte del interés que tiene esta administración en ser un órgano transparente e incluyente, y en cumplimiento de las obligaciones que la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal nos exige, es que damos paso a la elaboración de dichos Manuales de esta Dirección de la Administración Pública del Gobierno Municipal de Ocotlán, Jal.

En este sentido, al elaborar dichos manuales, se busca ser una herramienta de información para todas y todos los ciudadanos, quedando así de esta manera, plasmado el interés de este órgano municipal por el derecho de acceso a la información en congruencia al principio de máxima publicidad contemplado en nuestra carta magna.

La finalidad de estos manuales También es proporcionar una herramienta más para el desempeño de sus actividades eficientando el tiempo y servicio a esta dirección en funciones como al personal que forma parte de la administración en turno, abarcando las funciones que tienen a su cargo tanto el director, así como las personas que jerárquicamente dependen de él.

La Dirección de Padrón, Licencias y Reglamentos del Gobierno de Ocotlán, es la encargada de:

- Crear, Clasificar y Mantener actualizado el Padrón de todas aquellas personas físicas o morales que cuenten con alguna Licencia Municipal.
- Dar cuenta al Tesorero encargado de la Hacienda Municipal de las licencias de funcionamiento de giro que proceda su revocación en los términos de la Ley de Hacienda Municipal del Estado de Jalisco.
- Elaborar y actualizar el Padrón de Licencias Municipales y el catálogo de giros comerciales, industriales y de prestación de servicios en el Municipio.
- Emitir o negar los permisos provisionales, autorizaciones o licencias para giros restringidos conforme a lo dispuesto en los procedimientos establecidos para el Consejo Municipal de Giros Restringidos y las disposiciones legales de la materia.
- Expedir, negar o refrendar licencias de giros comerciales para su funcionamiento, así como para anuncios de todos sus tipos.



- Integrar los expedientes requeridos para el otorgamiento de licencias a los establecimientos en general.
- Proporcionar servicios, apoyos e información a la ciudadanía de los requisitos para la obtención de licencias y permisos municipales de las licencias comerciales, industriales y de prestación de servicios.
- Verificar en coordinación con la Unidad de Inspección y Vigilancia las licencias de los giros comerciales, prestaciones de servicios e industriales.
- Verificar y supervisar la información proporcionada en las solicitudes de licencias.
- Las demás que le señalen como de su competencia las leyes, este Reglamento, su propio reglamento y otras disposiciones reglamentarias.
- Inspeccionar las licencias de los giros comerciales, prestaciones de servicios e industriales, así como verificar que los ciudadanos cumplan con las disposiciones contenidas en los reglamentos municipales y demás disposiciones de observación general en el municipio.



## OBJETIVOS DE LOS MANUALES

- A)** Otorgar información clara y precisa del funcionamiento de la Dirección de Padrón, Licencias y Reglamentos de la Administración Pública Municipal.
- B)** Enfatizar en las facultades y campo de acción en el que desempeña sus labores el director de Padrón, Licencias y Reglamentos, dejando en claro el uso de sus atribuciones y del personal a su cargo, evitando así la duplicidad de funciones.
- C)** Informar de manera organizada las atribuciones y procedimientos de la Dirección.
- D)** Delinear la línea jerárquica del director de Padrón, licencias y Reglamentos, y de las personas a su cargo dentro del organigrama del Ayuntamiento Municipal de Ocotlán.
- E)** Ofrecer a la ciudadanía una amplia visión de la Organización de la dirección de Padrón, Licencias y Reglamentos.
- F)** Dar a conocer la estructura orgánica y los diferentes niveles jerárquicos que conforman esta Dirección



## MISIÓN

Nuestra misión es ser una dependencia que otorgue licencias o permisos para negocios de cualquier actividad económica, comercial, industrial o de servicio y actividades, así como espectáculos públicos o privados que desarrollen en el municipio, inspeccionar y vigilar el cumplimiento de las leyes y reglamentos con el fin de que todos operen legalmente en beneficio y sin perjuicio de los demás, regulados siempre bajo el marco jurídico que nos rige donde se manifiestan las atribuciones que le corresponden a esta dependencia.

## MARCO JURÍDICO

### **LEY DEL GOBIERNO Y LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE JALISCO**

- Ley de Ingresos Municipales Ocotlán 2022
- Bando de Policía y Buen Gobierno
- Reglamento de Comercio Municipal
- Reglamento de la industria de la masa y la tortilla del Municipio de Ocotlán, Jalisco.
- Ley para regular la venta y el consumo de bebidas Alcohólicas del Estado de Jalisco.
- Ley de Hacienda Municipal.
- Ley de procedimientos administrativos del Estado de Jalisco.
- Código penal del Estado de Jalisco
- Demás aplicables.



# DE LA OPERATIVIDAD DE LA DIRECCIÓN DE PADRÓN, LICENCIAS Y REGLAMENTOS

Esta Dirección para su correcta operatividad tiene la necesidad de auxiliarse de la dirección de Apremios que forman parte de esta Administración, mediante la cual se da seguimiento y evaluación del monto de la sanción cometida para que sea liquidado, haciendo uso de los recursos humanos, materiales, financieros y técnicos, suficientes para el cumplimiento de las funciones que se le establecen en la normatividad aplicable y permite uso adecuado del presupuesto asignado para el ejercicio fiscal en curso.

## OBJETIVO GENERAL DE LA DIRECCIÓN DE PADRÓN, LICENCIAS Y REGLAMENTOS

- Promover el empadronamiento del comercio formal, regular el comercio informal, supervisión, inspección y aplicación de Reglamentos y leyes vigentes
- Garantizar que el comercio en la vía pública sea conforme a lo establecido en los reglamentos.

## ATRIBUCIONES

- I.** Expedir permisos y licencias de giros comerciales, espectáculos e imagen urbana.
- II.** Supervisar la vigencia de los permisos y licencias.
- III.** Coordinar sus actividades con la Hacienda, para el debido procesamiento del registro del padrón de contribuyentes.
- IV.** Sugerir reformas regulatorias que hagan viable la activación de la apertura de negocios.
- V.** Elaborar y actualizar el padrón de licencias municipales y el catálogo de giros comerciales, industriales y de prestación de servicios en el municipio.
- VI.** Verificar y supervisar la información proporcionada en las solicitudes de licencias.
- VII.** Diseñar, implementar y promover los mecanismos que sean necesarios para eficientar y agilizar los trámites que se lleven a cabo en la Dirección.
- VIII.** Expedir, negar o refrendar licencias de giros comerciales para su funcionamiento, así como para anuncios de todos sus tipos.
- IX.** Emitir autorizaciones provisionales para el funcionamiento de giros conforme a las disposiciones legales y reglamentarias vigentes.
- X.** Registrar a los contribuyentes en el padrón fiscal en los términos que establece la Ley de Hacienda Municipal del Estado de Jalisco, así como los movimientos en el mismo.



- XI.** Dar cuenta al Presidente Municipal de las licencias de funcionamiento de giro que proceda su revocación en los términos de la Ley de Hacienda Municipal del Estado de Jalisco.
- XII.** Proponer al Ayuntamiento, a través del Presidente Municipal, la actualización al catálogo de giros, así como velar por su homologación con los Municipios que integran el Área Metropolitana de Ocotlán.
- XIII.** Emitir o negar los permisos o autorizaciones para giros restringidos conforme con el Reglamento en la materia.
- XIV.** Informar a la Coordinación General de Desarrollo Económico y Combate a la Desigualdad, y la Dirección de Turismo, los avances de sus actividades, y resultado de análisis estadísticos que permitan medir la capacidad de respuesta de la Dirección en los términos y condiciones que indique su Coordinador.
- XV.** Emitir opiniones técnicas que puedan incidir en la actualización de las disposiciones reglamentarias relacionadas con las actividades de la Dirección y que contribuyan de manera positiva en el diseño del modelo de ciudad.
- XVI.** Organizar el trabajo de supervisión de todos los inspectores a cargo de la dependencia.
- XVII.** Atender las diferentes quejas, dudas u orientación que requiera la ciudadanía en materia de permisos.
- XVIII.** Autorizar y supervisar los espacios y horarios donde se realicen fiestas patronales, eventos particulares y masivos.
- XIX.** Supervisar lugares donde se expenden bebidas alcohólicas (bares, cantinas, discotecas, zona de tolerancia)
- XX.** Preservar, proponer, ejecutar y sancionar el establecimiento de los reglamentos municipales en todo el municipio de Ocotlán.
- XXI.** Inspeccionar al Rastro Municipal, así como supervisar los expendios de cárnicos, la introducción de ganado sacrificado al territorio municipal.
- XXII.** Inspeccionar, organizar y conceder permisos para el comercio en la vía pública y regular a los lavacoches.
- XXIII.** Apoyar a las diferentes dependencias en el levantamiento de infracciones tales como Ordenamiento Territorial, Tránsito y Vialidad, Seguridad Pública, y las demás dependencias del Gobierno Municipal.
- XXIV.** Regular todo tipo de actividad comercial en el Municipio.
- XXV.** Presentar un reporte de actividades en forma semanal al Encargado de Hacienda Pública Municipal.



**XXVI.** Proporcionar la información pública o fundamental a la unidad de transparencia para su publicación, conforme lo indica la ley de transparencia e información pública del estado de Jalisco.

**XXVII.** Las demás que establezcan las Constituciones Federal, Estatal y demás leyes y reglamentos.



# DE LA ORGANIZACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE PADRÓN, LICENCIAS Y REGLAMENTOS

## ORGANIGRAMA





## PROFESIOGRAMA

<b>NOMBRE DEL PUESTO</b>		<b>DIRECTOR</b>
<b>SUJETO OBLIGADO</b>	H. AYUNTAMIENTO DE OCOTLÁN, JALISCO	
<b>NATURALEZA DEL PUESTO</b>	(X) DIRECTIVO (X) ANALÍTICO ( ) PERMANENTE (X) SUPERVISIÓN (X) OPERATIVO ( ) CONSTITUCIONAL	
<b>TIPO DE TRABAJO</b>	( ) OFICINA ( ) CAMPO (X) AMBOS	
<b>HABILIDADES REQUERIDAS</b>	DON DE MANDO. EXPERIENCIA. CAPACIDAD DE TRABAJAR BAJO PRESIÓN. CRITERIO. RESPONSABILIDAD.	
<b>CARACTERÍSTICAS PERSONALES REQUERIDAS</b>	DE APRENDIZAJE RÁPIDO, PUNTUAL, DISCIPLINADO, HONESTO, PRUDENTE, ORGANIZADO, SOLIDARIO, RESPONSABLE, CONFIABLE, EFICIENTE, DISCRETO	
<b>RANGO DE EDAD</b>	25 AÑOS EN ADELANTE	
<b>ESTUDIOS MINIMOS REQUERIDOS</b>	ESTUDIOS A NIVEL PROFESIONAL	
<b>EXPERIENCIA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- TRÁMITES RELACIONADOS A LA EXPEDICIÓN DE LICENCIAS Y REGLAMENTOS.</li> <li>- CONOCIMIENTOS MÍNIMOS EN LEYES Y REGLAMENTOS MUNICIPALES</li> </ul>	
<b>DOCUMENTOS</b>	RFC, INE, CURRICULUM, CEDULA PROFESIONAL	
<b>DESCRIPCION DEL PUESTO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- REQUERIR A LOS COMERCIANTES, INDUSTRIALES O PRESTADORES DE SERVICIO TENER VIGENTE SU LICENCIA O PERMISO CORRESPONDIENTE.</li> <li>- PRACTICA VISITAS DE INSPECCIÓN A LOS ESTABLECIMIENTOS PARA SUPERVISAR VIGILANDO EL CUMPLIMIENTO DE LOS REGLAMENTOS Y LA APLICACIÓN DE SANCIONES CORRESPONDIENTES EN CASO DE SER NECESARIO.</li> <li>- REALIZAR LA CLAUSURA CORRESPONDIENTE EN LOS CASOS QUE PROCEDA DE ACUERDO CON LOS REGLAMENTOS APLICABLES.</li> <li>- REGULAR EL COMERCIO INFORMAL, FORMAL, FIJO O SEMIFIJO AMBULANTE.</li> <li>- OTORGAR PERMISOS PROVISIONALES POR OCUPACIÓN EN LA VÍA PÚBLICA.</li> <li>- DIRIGIR Y CONTROLAR LAS ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN POR PARTE DEL PERSONAL ADSCRITO AL DEPARTAMENTO, ASÍ COMO ATENDER A LA CIUDADANÍA Y RESOLVER LAS PRINCIPALES NECESIDADES DE ESTA.</li> <li>- ORGANIZAR OPERATIVOS DE BARES, CENTROS NOCTURNOS, BOTANEROS ETC.</li> <li>- TRABAJO COORDINADO CON PROTECCIÓN CIVIL. SEGURIDAD PUBLICA.</li> </ul>	
<b>OBSERVACIONES</b>	NINGUNA	



## FUNCIÓN ESPECÍFICA

### REGLAMENTO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE OCOTLÁN, JALISCO

**Artículo 76.** Son atribuciones de la Dirección de Padrón, Licencias y Reglamentos:

- I.** Expedir permisos y licencias de giros comerciales, espectáculos e imagen urbana.
- II.** Supervisar la vigencia de los permisos y licencias.
- III.** Coordinar sus actividades con la Hacienda, para el debido procesamiento del registro del padrón de contribuyentes.
- IV.** Sugerir reformas regulatorias que hagan viable la activación de la apertura de negocios.
- V.** Elaborar y actualizar el padrón de licencias municipales y el catálogo de giros comerciales, industriales y de prestación de servicios en el municipio.
- VI.** Verificar y supervisar la información proporcionada en las solicitudes de licencias.
- VII.** Diseñar, implementar y promover los mecanismos que sean necesarios para eficientar y agilizar los trámites que se lleven a cabo en la Dirección.
- VIII.** Expedir, negar o refrendar licencias de giros comerciales para su funcionamiento, así como para anuncios de todos sus tipos.
- IX.** Emitir autorizaciones provisionales para el funcionamiento de giros conforme a las disposiciones legales y reglamentarias vigentes.
- X.** Registrar a los contribuyentes en el padrón fiscal en los términos que establece la Ley de Hacienda Municipal del Estado de Jalisco, así como los movimientos en el mismo.
- XI.** Dar cuenta al Presidente Municipal de las licencias de funcionamiento de giro que proceda su revocación en los términos de la Ley de Hacienda Municipal del Estado de Jalisco.
- XII.** Proponer al Ayuntamiento, a través del Presidente Municipal, la actualización al catálogo de giros, así como velar por su homologación con los Municipios que integran el Área Metropolitana de Ocotlán.
- XIII.** Emitir o negar los permisos o autorizaciones para giros restringidos conforme con el Reglamento en la materia.
- XIV.** Informar a la Coordinación General de Desarrollo Económico y Combate a la Desigualdad, y la Dirección de Turismo, los avances de sus actividades, y resultado de análisis estadísticos que permitan medir la capacidad de respuesta de la Dirección en los términos y condiciones que indique su Coordinador.



- XV.** Emitir opiniones técnicas que puedan incidir en la actualización de las disposiciones reglamentarias relacionadas con las actividades de la Dirección y que contribuyan de manera positiva en el diseño del modelo de ciudad.
- XVI.** Organizar el trabajo de supervisión de todos los inspectores a cargo de la dependencia.
- XVII.** Atender las diferentes quejas, dudas u orientación que requiera la ciudadanía en materia de permisos.
- XVIII.** Autorizar y supervisar los espacios y horarios donde se realicen fiestas patronales, eventos particulares y masivos.
- XIX.** Supervisar lugares donde se expendan bebidas alcohólicas (bares, cantinas, discotecas, zona de tolerancia).
- XX.** Preservar, proponer, ejecutar y sancionar el establecimiento de los reglamentos municipales en todo el municipio de Ocotlán.
- XXI.** Inspeccionar al Rastro Municipal, así como supervisar los expendios de cárnicos, la introducción de ganado sacrificado al territorio municipal.
- XXII.** Inspeccionar, organizar y conceder permisos para el comercio en la vía pública y regular a los lavacoches.
- XXIII.** Apoyar a las diferentes dependencias en el levantamiento de infracciones tales como Ordenamiento Territorial, Tránsito y Vialidad, Seguridad Pública, y las demás dependencias del Gobierno Municipal.
- XXIV.** Regular todo tipo de actividad comercial en el Municipio.
- XXV.** Presentar un reporte de actividades en forma semanal al Encargado de Hacienda Pública Municipal.
- XXVI.** Proporcionar la información pública o fundamental a la unidad de transparencia para su publicación, conforme lo indica la ley de transparencia e información pública del estado de Jalisco.
- XXVII.** Las demás que establezcan las Constituciones Federal, Estatal y demás leyes y reglamentos.



<b>NOMBRE DEL PUESTO</b>		<b>INSPECTOR</b>
<b>SUJETO OBLIGADO</b>	H. AYUNTAMIENTO DE OCOTLÁN, JALISCO	
<b>NATURALEZA DEL PUESTO</b>	( <input type="checkbox"/> ) DIRECTIVO ( <input checked="" type="checkbox"/> ) ANALÍTICO ( <input type="checkbox"/> ) PERMANENTE ( <input checked="" type="checkbox"/> ) SUPERVISIÓN ( <input checked="" type="checkbox"/> ) OPERATIVO ( <input type="checkbox"/> ) CONSTITUCIONAL	
<b>TIPO DE TRABAJO</b>	( <input type="checkbox"/> ) OFICINA ( <input checked="" type="checkbox"/> ) CAMPO ( <input type="checkbox"/> ) AMBOS	
<b>HABILIDADES REQUERIDAS</b>	EXPERIENCIA. CAPACIDAD DE TRABAJAR BAJO PRESIÓN. CRITERIO. RESPONSABILIDAD. MANEJO DE VEHÍCULOS	
<b>CARACTERÍSTICAS PERSONALES REQUERIDAS</b>	CAPACIDAD DE APRENDIZAJE RÁPIDO Y MEMORIA. SENTIDO COMÚN Y JUICIO PRÁCTICO. CAPACIDAD DE OBSERVACIÓN A DETALLE Y DISCERNIMIENTO. HONESTO, PRUDENTE, ORGANIZADO Y RESPONSABLE	
<b>RANGO DE EDAD</b>	21 AÑOS EN ADELANTE	
<b>ESTUDIOS MÍNIMOS REQUERIDOS</b>	PREPARATORIA O BACHILLERATO	
<b>EXPERIENCIA</b>	CONOCIMIENTOS MÍNIMOS EN LEYES Y REGLAMENTOS MUNICIPALES	
<b>DOCUMENTOS</b>	RFC, INE, CURRICULUM	
<b>DESCRIPCIÓN DEL PUESTO</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- PROGRAMAR LAS VISITAS DE INSPECCIÓN</li><li>- SUPERVISAR QUE PERSONAS FÍSICAS O MORALES QUE REALICEN CUALQUIER ACTIVIDAD COMERCIAL O INDUSTRIAL CUENTE CON PERMISO O LICENCIA EXPEDIDO POR EL AYUNTAMIENTO.</li><li>- APERCIBIR AL INFRACTOR DE MANERA VERBAL O POR ESCRITO Y EN SU CASO IMPONER LAS INFRACCIONES O CLAUSURA CORRESPONDIENTE POR EL INCUMPLIMIENTO DE LOS REGLAMENTOS VIGENTES EN EL MUNICIPIO.</li></ul>	
<b>OBSERVACIONES</b>	NINGUNA	



<b>NOMBRE DEL PUESTO ADMINISTRATIVO</b>	
<b>SUJETO OBLIGADO</b>	H. AYUNTAMIENTO DE OCOTLÁN, JALISCO
<b>NATURALEZA DEL PUESTO</b>	( ) DIRECTIVO (X) ANALÍTICO ( ) PERMANENTE ( ) SUPERVISIÓN ( ) OPERATIVO ( ) CONSTITUCIONAL
<b>TIPO DE TRABAJO</b>	(X) OFICINA ( ) CAMPO ( ) AMBOS
<b>HABILIDADES REQUERIDAS</b>	EXPERIENCIA. CAPACIDAD DE TRABAJAR BAJO PRESIÓN. RESPONSABILIDAD. TRÁMITES RELACIONADOS A LA EXPEDICIÓN DE LICENCIAS Y REGLAMENTOS. ATENCIÓN AL PÚBLICO. EXPERIENCIA EN SECRETARIADO MANEJO DE ARCHIVO Y COMPUTO.
<b>CARACTERÍSTICAS PERSONALES REQUERIDAS</b>	CAPACIDAD DE APRENDIZAJE RÁPIDO Y MEMORIA.
<b>RANGO DE EDAD</b>	20 AÑOS EN ADELANTE
<b>ESTUDIOS MÍNIMOS REQUERIDOS</b>	PREPARATORIA O BACHILLERATO
<b>EXPERIENCIA</b>	SI
<b>DOCUMENTOS</b>	RFC, INE, CURRICULUM
<b>DESCRIPCIÓN DEL PUESTO</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- ELABORAR OFICIOS, MEMORÁNDUMS, CIRCULARES, PERMISOS, LICENCIAS ETC.</li><li>- CUMPLIR CON LAS INSTRUCCIONES ASIGNADAS POR EL DIRECTOR</li><li>- RECIBIR DOCUMENTACIÓN DE OTROS DEPARTAMENTOS, ASÍ COMO SOLICITUDES DE LA CIUDADANÍA.</li><li>- DAR INFORMACIÓN PARA LA APERTURA DE ESTABLECIMIENTOS, SI COMO DE BAJAS, CAMBIOS O MODIFICACIONES A LAS PERSONAS QUE LO REQUIERAN. ELABORAR LA ORDEN DE COBRO PARA LA LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO, O REFRENDO.</li><li>- LLENADO Y ACTUALIZACIÓN DEL PADRÓN DE LICENCIAS ATIENDE ASUNTOS SECRETARIALES ADMINISTRATIVOS Y DE ARCHIVOS CORRESPONDIENTES</li><li>- BRINDAR AL PÚBLICO EN GENERAL INFORMACIÓN DEL COMERCIO ESTABLECIDO O EN LA VÍA PÚBLICA</li><li>- MANEJAR TODO TIPO DE EQUIPO DE OFICINA COMO COMPUTADORA, IMPRESORA SCANNER, TELÉFONO, PROGRAMAS DE CÓMPUTO, ETC.</li></ul>
<b>OBSERVACIONES</b>	NINGUNA



# DE LOS PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE PADRÓN, LICENCIAS Y REGLAMENTOS

## PROCEDIMIENTO: Expedir permisos y licencias de giros comerciales

<b>Unidad administrativa:</b> Padrón, licencias y reglamentos	<b>Responsable:</b> Director
<b>1.1 Propósito del procedimiento</b> Regulación empadronamiento de los comercios establecidos	
<b>1.2 Alcance</b> Atención adecuada en los asuntos recibidos.	
<b>1.3 Referencia</b> Ley de Ingresos Municipales Ocotlán 2022. Bando de Policía y Buen Gobierno. Ley del Gobierno y la Administración Pública Municipal del Estado de Jalisco y Reglamento de la Administración Pública Municipal de Ocotlán, Jal. Demás aplicables.	
<b>1.4 Definiciones</b> Procedimiento mediante el cual los ciudadanos, son atendidos en busca de una solución a sus asuntos.	
<b>1.5 Políticas y Alineamientos</b>	

PASO	RESPONSABLE	ACTIVIDAD
1.	1. Asistente Administrativo	Atiende al ciudadano brindando información necesaria, cotización de licencias, anuncio, recibe documentación para tramites.
2.	2. Director	Atiende los diferentes temas que requieren de su atención personal, da visto bueno a tramites recibidos por el personal administrativo.
3.	3. Asistente Administrativo	Da seguimiento a tramites autorizados elaborando documentos y fichas para su pago en la caja.

Atiende al ciudadano brindando información necesaria, cotización de licencias, anuncios, recibe documentación para tramites

Atiende los diferentes temas que requieren de su atención personal, da visto bueno a tramites recibidos por el personal administrativo

Da seguimiento a tramites autorizados elaborando documentos y fichas para su pago en la caja



## PROCEDIMIENTO: Regulación del comercio informal

**Unidad administrativa:**  
Padrón, licencias y reglamentos

**Responsable:**  
Director

### 1.1 Propósito del procedimiento

Regulación del comercio informal mediante permisos para trabajar en la vía pública.

### 1.2 Alcance

Garantizar que el comercio en la vía pública sea conforme a lo establecido en los reglamentos.

### 1.3 Referencia

Ley de Ingresos Municipales Ocotlán 2022. Bando de Policía y Buen Gobierno. Ley del Gobierno y la Administración Pública Municipal del Estado de Jalisco y Reglamento de la Administración Pública Municipal de Ocotlán, Jal. Demás aplicables.

### 1.4 Definiciones

Coordinación con jefatura de tianguis y espacios abiertos.

### 1.5 Políticas y Alineamientos

PASO	RESPONSABLE	ACTIVIDAD
1.	1. Director de Padrón, Licencias y Reglamentos	Evalúa puntos estratégicos de comercio para mejora del comerciante que no afecten la imagen del municipio.
2.	2. Jefatura de Tianguis y espacios abiertos	Se encarga de recaudar y asignar espacios a comerciantes.
3.	3. Inspectores de Reglamentos	Vigila que cumplan con las normas y el buen orden del comerciante.

Evalúa puntos estratégicos de comercio para mejora del comerciante que no afecten la imagen del municipio

Se encarga de recaudar y asignar espacios a comerciantes

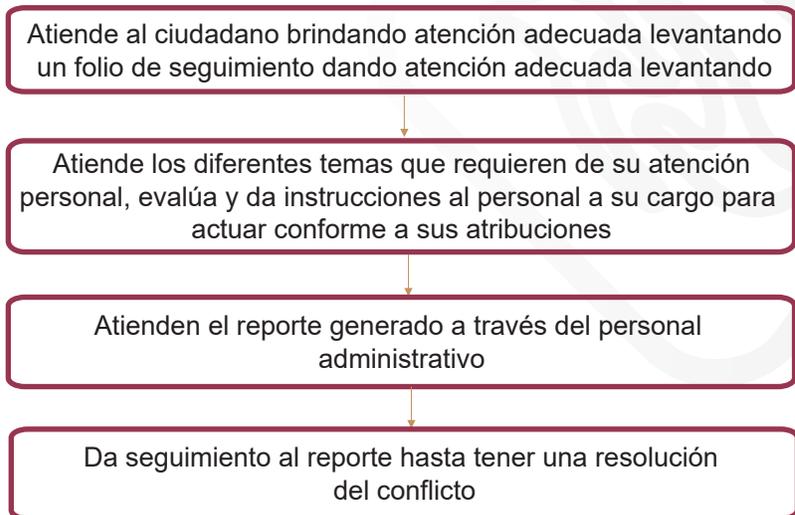
Vigila que cumplan con las normas y el buen orden del comerciante



**PROCEDIMIENTO: Atención de reportes para inspección y vigilancia**

<b>Unidad administrativa:</b> Padrón, licencias y reglamentos	<b>Responsable:</b> Director
<b>1.1 Propósito del procedimiento</b> Ciudadanos satisfechos, Atender reportes ciudadanos por el mal funcionamiento o que infrinjan las normas y reglamentos, así como los presentados durante los rondines.	
<b>1.2 Alcance</b> Atención adecuada en los asuntos recibidos.	
<b>1.3 Referencia</b> Ley de Ingresos Municipales Ocotlán 2022. Bando de Policía y Buen Gobierno. Ley del Gobierno y la Administración Pública Municipal del Estado de Jalisco y Reglamento de la Administración Pública Municipal de Ocotlán, Jal. Demás aplicables.	
<b>1.4 Definiciones</b> Procedimiento mediante el cual los ciudadanos, son atendidos en busca de una solución a sus asuntos.	
<b>1.5 Políticas y Alineamientos</b>	

PASO	RESPONSABLE	ACTIVIDAD
1.	1. Asistente Administrativo	Evalúa puntos estratégicos de comercio para mejora del comerciante que no afecten la imagen del municipio.
2.	2. Director	Se encarga de recaudar y asignar espacios a comerciantes.
3.	3. Inspector de Reglamentos	Vigila que cumplan con las normas y el buen orden del comerciante.
4.	4. Asistente Administrativo	

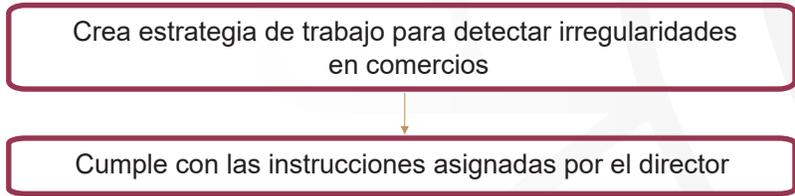




**PROCEDIMIENTO: Cantidad de clausuras de acuerdo con el acto administrativo**

<b>Unidad administrativa:</b> Padrón, licencias y reglamentos	<b>Responsable:</b> Director
<b>1.1 Propósito del procedimiento</b> Lograr el cumplimiento de las leyes y reglamentos, evitar los comercios al margen de la ley.	
<b>1.2 Alcance</b> Atención adecuada en los asuntos recibidos.	
<b>1.3 Referencia</b> Ley de Ingresos Municipales Ocotlán 2022. Bando de Policía y Buen Gobierno. Ley del Gobierno y la Administración Pública Municipal del Estado de Jalisco y Reglamento de la Administración Pública Municipal de Ocotlán, Jal. Demás aplicables.	
<b>1.4 Definiciones</b> Hacer rondines mediante operativos de vigilancia, detección de irregularidades, clausura y/o suspensión temporal de actividades.	
<b>1.5 Políticas y Alineamientos</b>	

PASO	RESPONSABLE	ACTIVIDAD
1.	1. Director	Creá estrategia de trabajo para detectar irregularidades en comercios.
2.	2. Inspector de Reglamentos	Cumple con las instrucciones asignadas por el director.





## PLAN ANUAL

Acatando y cumpliendo con lo contemplado en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, toda dependencia como sujeto obligado, debe presentar un Plan Operativo Anual el cual consiste en informar a la ciudadanía por medio de las plataformas correspondientes, sobre sus planes de trabajo, cuales son, cuando los harán y como los harán, es por esto que esta dirección ya ha cumplido esa disposición legal y ha publicado su respectivo plan operativo, mismo que podrán consultar en el portal de la página oficial del Municipio.



# DE LOS SERVICIOS QUE OTORGA LA DIRECCIÓN DE PADRÓN, LICENCIAS Y REGLAMENTOS

## 1.- SERVICIOS HACIA LA CIUDADANÍA

Atender al Público en general para autorizaciones y vistos buenos de permisos nuevos, escuchar conflictos, propuestas, o dar soluciones a un determinado tema específico y darle el trámite correspondiente.

## 2.- SERVICIOS AL INTERIOR DE LA DIRECCIÓN

La Dirección de Padrón, licencias y Reglamentos es la encargada de:

- Expedición de Licencias por Aperturas del comercio establecido.
- Expedición de Licencias por Refrendo del comercio establecido.
- Tramite de Baja al comercio establecido.
- Tramite de Traspaso entre contribuyentes de un negocio establecido.
- Atención personal a la ciudadanía en orientación para los trámites de negocios establecidos.
- Atención personal a la ciudadanía en orientación para los trámites de comercio informal y ambulante.
- Atención telefónica y personal reportes ciudadanos.
- Registro de comercio informal.
- Credencialización de comercio y servicios en la vía pública.
- Permisos para eventos particulares, (fiestas familiares, cumpleaños, bodas, xv años, etc.).
- Permisos para publicidad, volanteo y perifoneo.
- Permisos autorizaciones para anuncios en forma permanente o eventual dependiendo de cuál sea su clasificación y medidas.

## 3.- SERVICIOS AL EXTERIOR DE LA DIRECCIÓN

- Verificación de comercio formal.
- Verificación de comercio informal.
- Recuperación de espacios de la vía pública.

Esto puede ser mediante la atención directa de las dependencias con el asistente administrativo o el director de Padrón, Licencias y Reglamentos.



# DE LOS PROTOCOLOS DE LA DIRECCIÓN DE PADRÓN, LICENCIAS Y REGLAMENTOS

## PROTOCOLO DE CONTINGENCIA PARA LA PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN DEL H. AYUNTAMIENTO.

### CLASIFICACIÓN:

Según sea el tipo de la contingencia se le asigna un grado de afectación:

**Grado 1 ó bajas:** Se considera que pueden ser resueltas por el mismo personal competente del H. Ayuntamiento, como lo pudiera ser una falla eléctrica, falla de la red de internet, falla de equipos de computo o impresoras, etc...

**Grado 2 ó medias:** requiere tanto el apoyo del personal del H. Ayuntamiento, así como de personal externo, (proteccion civil y bomberos en caso de incendios o terremotos).

**Grado 3 ó graves:** Son contingencias que por su alcance pueden afectar severamente la operatividad del H. Ayuntamiento, requiriendo el apoyo incluso de las dependencias nacionales u organizaciones a nivel mundial.

### Consideraciones Principales:

- Analizar y evaluar los riesgos.
- Una vez creado el plan de contingencia se debe contar con un responsable general, mismo que guiará la implementación del plan, así como la toma de las decisiones.
- Se designe a un encargado de cada área para que apoye en cualquier desastre que ocurra y genere la contingencia, capacitándolos para el manejo de las mismas, como el uso de extintores, planes de evacuación etc.
- Es necesario hacer las pruebas previas del plan de contingencia para garantizar su funcionalidad en caso de siniestro (las pruebas generalmente se hacen en tiempo real y lo más aproximados a la realidad).
- Reunión con el personal de las áreas del H. Ayuntamiento (capacitación y evaluaciones)
- Revisión del Plan e integración de las recomendaciones y decisiones adoptadas de acuerdo con las lecciones aprendidas del ejercicio.
- Difusión del documento del plan de contingencia una vez aprobado.



## LUGAR ALTERNATIVO DE TRABAJO

En caso de algún desastre mayor (terremoto o incendio) que implique pérdidas estructurales se plantea en algunos casos la posibilidad de contar con algún lugar alternativo de trabajo.

Los sitios alternos de trabajo pueden ser: propios del Ayuntamiento, de una entidad, o pueden ser instalaciones rentadas siempre que se cuente con un presupuesto para ello.

En caso de contar con un ambiente alterno debe contar con los siguientes recursos:

- Mesas para monitores y teclados de los servidores principales
  - Sillas
  - Switches
  - Router para la conexión a internet
  - UPS
  - Teléfono
  - Extinguidor
  - Útiles de Oficina.
- Medidas preventivas ante siniestros.

### A) Medidas preventivas en caso de Incendios:

- Se debe de tener un conocimiento básico de primeros auxilios.
  - Se recomienda contar con detectores de humo para prevenir incendios.
  - En caso de incendio no abrir puertas y ventanas, el aire es factor para propagación del fuego.
  - Si se tienen almacenadas sustancias inflamables como gasolina, acetona, aguarrás, alcohol o tiner, se sugiere colocarlos en lugares ventilados y lejos de las flamas, fuentes de calor y aparatos eléctricos (si no los necesita, deséchelos preferentemente)
  - Si el incendio es pequeño, se procurará apagarlo mediante un extintor. Si el fuego es de origen eléctrico no se deberá intentar apagarlo con agua.
  - No sobrecargar los contactos eléctricos, desconectando los que no se utilicen.
- Sobre el resguardo de la información en caso de incendio:
- Respaldo de información en una zona segura de preferencia, donde el calor de un incendio no alcance los dispositivos, esto es en lugares cercanos a los extintores (sugerencias para realizar el almacenamiento de la información: CD, Disco duro, bases de datos, la nube únicamente si es segura).
  - Tener identificados los documentos con mayor valor para resguardarlos en una zona segura (como en una caja de seguridad o realizar la digitalización de los mismos con resguardo en la nube).



### **Recomendaciones durante un incendio:**

- Tener ubicados los extintores cerciorándose de saber usarlos y que estos sean utilizables.
- Si detecta un incendio procure mantener la calma y repórtelo inmediatamente o presione alguna señal de alarma.
- No abra puertas ni ventanas el fuego se extiende con el aire.
- Si es un incendio que no puede controlar usted mismo llame a los bomberos.
- No pierda tiempo buscando objetos personales y salga del inmueble lo antes posible.
- Si hay gas o humo humedezca un trapo y cubra su nariz y boca.
- Si existe una puerta que deba atravesar toque con precaución la perilla; si está caliente, no la abra.
- Si su ropa se enciende; tírese al piso y ruede lentamente.

### **Recomendaciones Después de un Incendio:**

- Proteccion civil y bomberos así como un técnico debe de revisar las instalaciones de construcción, gas y electricidad antes de utilizarlas nuevamente.

### **B) Recomendaciones en caso de Terremoto.**

El daño ocasionado por un terremoto puede dañar principalmente la estructura del edificio, sin embargo si los datos almacenados de la dependencia se encuentran en discos duros, cd, USB, al contar con un respaldo de información incluso en la nube se tiene un respaldo inmediato, que permitiría recuperar la información si los otros respaldos físicos se dañaran, para inmediatamente apenas se tenga una conexión a internet y una computadora tener acceso a dichos respaldos.

Recomendaciones durante un terremoto:

- No colocar muebles, equipos o cajas que bloqueen las rutas y salidas de emergencia del archivo.
- Contar con un teléfono celular de emergencia en caso de falla de líneas telefónicas fijas.
- Contar con un plan de evacuación y realizar simulacros de manera cotidiana.
- Tener a la mano una radio de baterías, linterna y los principales documentos personales.
- Contar con un botiquín de primeros auxilios.
- Si se tienen anaqueles, los objetos pesados se colocan al final.
- Localizar los lugares seguros en cada cuarto; bajo mesas sólidas y escritorios resistentes.
- Ubicar los lugares peligrosos: como ventanas donde los vidrios pueden estrellarse, libreros o muebles que podrían caerse en caso de sismo.
- Mantener la calma y ubicar en una zona de segura.
- Pararse bajo un marco de puerta con trabe o de espaldas a un muro de carga.



- Adoptar posición fetal de cara al suelo, abrazándose usted mismo en un rincón, de ser posible protegerse la cabeza.
- Alejarse de ventanas, espejos y objetos de vidrio así como de objetos colgantes.
- Retirarse de objetos calientes, libreros, gabinetes, o muebles pesados.
- Si se está en un edificio evitar el uso de elevadores, si se está en la calle evitar los postes, arboles, ramas y balcones.
- Si es posible cerrar llaves del gas, desconecte la alimentación eléctrica y no encender fuego.

### **Recomendaciones despues de un terremoto:**

- Si usted quedó atrapado, conserve la calma y trate de comunicarse al exterior golpeando un objeto.
- Evite pisar cables que hubieran quedado caídos o sueltos.
- Encienda la radio para mantenerse informado (posibles replicas).
- En caso de visible daño estructural del edificio debe ser evaluado por protección civil para evitar cualquier riesgo secundario.
- Se deben revisar las instalaciones eléctricas y de gas principalmente para evitar un desastre secundario.

### **C) Recomendaciones y medidas preventivas en caso de inundación (por lluvias o por algún siniestro natural).**

- Es importante realizar la revisión y reparación de la hermeticidad de ventanas y puertas, por donde podría filtrarse el agua de lluvia, así como impermeabilizar los techos en temporada de lluvias esto para evitar goteras.
- Evitar en lo posible colocar conexiones, equipos electricos, expedientes y/o documentos, etc.. directamente sobre el piso.
- Colocar barreras para el agua.
- Evacuar los documentos afectados hacia áreas ventiladas.
- Si hubo conexiones o equipos electricos en contacto con el agua, no pisar esa área ni tartar de mover los equipos.
- Si un documento es alcanzado por el agua, se deberá colocar papel secante en la hoja
- Si un documento se moja en su totalidad se puede realizar la congelación del mismo para su recuperación, debe realizarlo preferentemente un especialista (restauración).



### **Recomendaciones durante una inundación.**

- Desconectar servicios de luz, gas y agua.
- Mantenerse alejados de árboles y postes de luz.
- Evitar tocar o pisar cables eléctricos.
- Cubrir con bolsas de plástico aparatos u objetos que puedan dañarse con el agua

### **Recomendaciones Después de la inundación.**

Se puede expulsar el agua con una bomba de achique con motor de combustión o eléctrico, si hay suministro eléctrico garantizado en caso de emergencia, y si no hubiere, mediante esponjas, baldes, recogedores, etc.

- Cerciorarse de que los aparatos eléctricos estén secos antes de utilizarlos nuevamente
- Desinfectar las áreas afectadas pisos, muros y mobiliario rescatable, con agua, jabón y cloro para evitar enfermedades.
- Ventilar las áreas afectadas después de la inundación.

### **Recomendaciones en caso de Robo.**

En caso de robo a mano armada se sugiere contar con teléfonos de emergencia de diferentes dependencias, así como un botón de pánico por medio de una App instalada en el celular. (<https://fge.jalisco.gob.mx/content/boton-de-panico>).

### **Otro tipo de recomendaciones:**

#### **Manifestación o huelga**

- Resguardar bajo llave los documentos y equipos mas importantes de la dependencia.

#### **Amenazas informáticas**

- Es necesario contar con un inventario actualizado de los equipos de cómputo, impresoras, escáner, fotocopiadoras etc., y tener contacto con proveedores de software, hardware, y medios de soporte.
- Prevención de falla de los equipos: se debe procurar dar mantenimiento preventivo por lo menos dos veces al año, y contar con proveedores en caso de que se requiera algún replazo inmediato.
- Los equipos pueden quedar dañados por fallas eléctricas, se requiere contar con estabilizadores /reguladores, en cada uno de los equipos principalmente en aquellos que su afectación implique la pérdida de información importante.



## **Hackeo informático:**

Ante un evento de hackeo informático los pasos a seguir para mantener la seguridad de la información, son los siguientes:

### **Cambiar contraseñas.**

- Debe tener al menos ocho caracteres
- No debe contener información personal como nombre real, nombre de usuario o incluso el nombre del Instituto
- Debe ser muy distinta a tus contraseñas previas
- No debe contener palabras completas
- Debe contener caracteres de las cuatro categorías primarias: mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales
- Mientras se está conectado a Internet el Hacker tendrá acceso a los archivos e información guardados en la computadora hackeada. Por lo que se debe desconectar el cable de la red lo antes posible.

### **Posteriormente:**

- Contactar al personal de soporte para que retire del aire la página.
- Evalúe los daños causados: El experto debe evaluar qué información se perdió y cuál es la que se mantiene para restaurar el sitio lo antes posible.
  - Mantener la misma dirección web.

-Cuando la página fue atacada la dirección usualmente no se ve afectada. Lo que generalmente se pierde es la información (textos, videos, fotos, audios) que contenía. Se sugiere restaurar el sitio con la misma dirección, para que los usuarios no se confundan.

## **Protocolo para cifrar documentos en de Word o Excel**

### **Contraseña para archivo Word**

En el caso de Word, tenemos que hacer los siguientes pasos:

- 1.- Abrir el archivo que queramos proteger.
- 2.- Una vez abierto, vamos a Archivo. Se da clic en Información
- 3.- Click en Proteger documento, Cifrar contraseña.
- 4.- Acto seguido nos pide que pongamos una clave dos veces. En cuanto aceptemos, quedará registrada.

Si llegado el momento queremos revertir la situación, es muy sencillo. Para ello hay que seguir los pasos como antes. Una vez estemos en Cifrar contraseña, simplemente tendremos que borrarla y dar clic en aceptar. Nuestro archivo de Word quedará abierto nuevamente. También podremos hacer que nuestro documento sea sólo de lectura, restringir la edición u otorgar permisos sólo a ciertos usuarios.



## **Contraseña para archivo Excel.**

- 1.- Tenemos que abrir el documento e ir a Archivo, Información.
  - 2.- Una vez aquí dar clic en permisos, proteger libro y cifrar con contraseña.
  - 3.- Lo mismo que con el documento Word, nos pedirá una clave por dos veces. A partir de aquí nuestro archivo estará cifrado con una contraseña.
- Para revertir la situación debemos de realizar el mismo proceso. Borrar la clave que hemos puesto y pulsar en aceptar.

## **Cómo cifrar un archivo.**

El cifrado de archivos ayuda a proteger tus datos mediante su cifrado. Solo una persona que disponga de la clave de cifrado correcta (por ejemplo, una contraseña) puede descifrarlos. El cifrado de archivos no está disponible en determinados sistemas operativos Windows de forma predeterminada. Quizá sea necesario habilitar el módulo de “disco cifrado”.

## **Sistemas Windows:**

1. Haz clic con el botón derecho en un archivo o carpeta (o manténlo presionado) y selecciona Propiedades.
2. Selecciona el botón Opciones avanzadas y selecciona la casilla de verificación Cifrar contenido para proteger datos.
3. Selecciona Aceptar para cerrar la ventana Atributos avanzados, selecciona Aplicar y luego selecciona Aceptar.

## **Sistemas Linux:**

Para cifrar/descifrar archivos individuales rápidamente, solo se ocupa una herramienta gratuita como AESCrypt, la cual viene con una interfaz gráfica de modo que no necesitas ser un experto en Linux para utilizarla. Para instalar AESCrypt, se puede descargar el script de instalación o el código fuente de la página principal. Sin embargo, para los usuarios de Ubuntu, se recomienda el uso del repositorio PPA no oficial:

```
$ sudo add-apt-repository ppa:aasche/aescrypt.
```

```
$ sudo apt-get update.
```

```
$ sudo apt-get install aescrypt.
```

Para cifrar un archivo, haz clic derecho sobre este y selecciona “Abrir con AESCrypt”. Se te pedirá que introduzcas una contraseña. Esto será necesario para descifrar el archivo más tarde, así que no lo olvides. Cifrar un archivo produce un archivo separado con la extensión AES, manteniendo al archivo original intacto. Siéntete libre de mantener o eliminar el original.

Para descifrar un archivo, haz clic en el archivo AES y selecciona “Abrir con AESCrypt”. Introduce la contraseña que se utilizó para cifrar el archivo. Se va a producir una copia idéntica por separado.



## **PROTOCOLO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.**

### **I. OBJETIVO.**

Establecer los principios generales o criterios de acción que servirán de guía en el proceso de toma de decisiones y en la actuación de los servidores públicos al ejecutar los objetivos institucionales en materia de protección de datos personales.

### **II. ÁMBITO DE APLICACIÓN.**

Las políticas contenidas en el presente documento son de aplicación general para todos aquellos servidores públicos que en el ejercicio de sus funciones obtengan, usen, registren, organicen, conserven, elaboren, utilicen, comuniquen, difundan, almacenen, posean, manejen, aprovechen, divulguen, transfieran o dispongan de datos personales.

### **III. DISPOSICIONES GENERALES.**

1. El uso, recolección y tratamiento de datos personales por parte del H. Ayuntamiento, se fundamenta en la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, Ley de Protección de datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios y las demás normativas aplicables.
2. El tratamiento de datos personales deberá sujetarse a las facultades o atribuciones que la normatividad aplicable confiere al H. Ayuntamiento y estar justificado por finalidades concretas, lícitas, explícitas y legítimas.
3. Al momento de recabar datos personales, se deberá hacer del conocimiento del titular la finalidad con la cual se reciben.
4. Únicamente se podrán tratar datos personales para finalidades distintas a las establecidas en el aviso de privacidad, siempre que se cuente con atribuciones y medie el consentimiento del titular de dichos datos.
5. No deberán obtenerse y tratar datos personales, a través de medios engañosos o fraudulentos.
7. Se deberán adoptar las medidas necesarias para mantener exactos, completos, correctos y actualizados los datos personales que se reciban en ejercicio de las facultades otorgadas H. Ayuntamiento.
8. Únicamente se deberán tratar los datos personales que resulten adecuados, relevantes y estrictamente necesarios para el ejercicio de las facultades o atribuciones de la Institución.



9. Para el ejercicio de los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) será necesario que el titular acredite su identidad.

10. Las y los servidores públicos del H. Ayuntamiento que administren, actualicen o tengan acceso a bases de datos que contengan datos personales, se comprometen a conservar, manejar y mantener de manera estrictamente confidencial dicha información y no revelarla a terceros.

#### **IV. DEFINICIONES**

Para el cabal entendimiento y aplicación del contenido de la presente política, a continuación, se describen los principales conceptos cuyo significado han de ser interpretados de manera integral y en consonancia con el derecho fundamental que desarrollan.

a) Datos personales: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable. Se considera que una persona es identificable cuando su identidad pueda determinarse directa o indirectamente a través de cualquier información;

b) Datos personales sensibles: Aquellos que se refieran a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. De manera enunciativa más no limitativa, se consideran sensibles los datos personales que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, opiniones políticas y preferencia sexual;

c) Derecho ARCO: Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales.

d) Titular de la Información: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.

e) Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento (ej. Base de Datos de clientes, entre otras).

f) Tratamiento de Datos: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

g) Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales. El consentimiento puede otorgarse por escrito, de forma oral o mediante conductas inequívocas del Titular que permitan concluir que otorgó la autorización.

h) Encargado: La persona física o jurídica, pública o privada, ajena a la organización del responsable, que sola o conjuntamente con otras trate datos personales a nombre y por cuenta del responsable

i) Aviso de Privacidad: Comunicación verbal o escrita cuyo fin es informar al titular de los datos sobre la existencia de un manual de políticas de tratamiento que le será aplicable al procesamiento de su información.

j) Transferencia: Envío de datos, dentro o fuera del territorio nacional, cuyo remitente y, a su vez, destinatario, es un Responsable del Tratamiento de Datos.



## V. FUNDAMENTO LEGAL

De conformidad con el artículo 33, fracción I de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, el H. Ayuntamiento tiene el deber de establecer y mantener medidas de seguridad para la protección de los datos personales que reciba en ejercicio de sus facultades, para lo cual debe crear políticas internas para la gestión y tratamiento de los datos personales, que tomen en cuenta el contexto en el que ocurren los tratamientos y el ciclo de vida de los datos personales, es decir, su obtención, uso y posterior eliminación. .

## VI. PRINCIPIOS.

### 1. PRINCIPIOS GENERALES

- El H. Ayuntamiento para establecer y mantener las medidas de seguridad para la protección de los datos personales, con tal propósito, todas las actuaciones se registrarán por los principios de licitud, finalidad, lealtad, consentimiento, calidad, proporcionalidad, información y responsabilidad en el tratamiento de datos personales.
- Quien en ejercicio de su actividad suministre cualquier tipo de información o dato personal al H. Ayuntamiento en su condición de encargado o responsable del tratamiento, podrá ejercer sus derechos como titular de la información para conocerla, actualizarla y rectificarla conforme a los procedimientos establecidos en la ley aplicable y la presente política.
- El H. Ayuntamiento reconoce que su legítimo derecho al tratamiento de los datos personales de los titulares de información, debe ser ejercido dentro del marco específico de la legalidad y del consentimiento del titular, procurando en todo momento preservar el equilibrio entre los derechos y deberes de titulares, responsables y encargados del tratamiento vinculados a su operación.

### 2. PRINCIPIOS ESPECÍFICOS.

El H. Ayuntamiento aplicará los siguientes principios específicos que se establecen a continuación, los cuales constituyen las reglas a seguir al recabar , manejo, uso, tratamiento, almacenamiento, intercambio y supresión de datos personales:

- a) Principio de legalidad: En el uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales, se dará aplicación a las disposiciones vigentes que rigen el tratamiento de datos personales y demás derechos fundamentales.
- b) Principio de libertad: El uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales sólo puede llevarse a cabo con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal, estatutario, o judicial que releve el consentimiento.
- c) Principio de finalidad: El uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales a los que tenga acceso y sean copiados y recogidos en el Desarrollo de las actividades de La Compañía, estarán subordinados y atenderán una finalidad legítima, la cual debe serle informada al respectivo titular de los datos personales.



- d) Principio de veracidad o calidad: La información sujeta a uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.
- e) Principio de transparencia: En el uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales debe garantizarse el derecho del Titular a obtener del H. Ayuntamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de cualquier tipo de información o dato personal que sea de su interés o titularidad.
- f) Principio de acceso: Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares
- g) Principio de seguridad: Los datos personales e información usada, capturada, recolectada y sujeta a tratamiento en el desarrollo de las Funciones y atribuciones del H. Ayuntamiento de, serán objeto de protección en la medida en que los recursos técnicos y estándares mínimos así lo permitan, a través de la adopción de medidas tecnológicas de protección, protocolos, y todo tipo de medidas administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros y repositorios físico y electrónicos, evitando su adulteración, modificación, pérdida, consulta, y en general en contra de cualquier uso o acceso no autorizado.
- h) Principio de confidencialidad: Todas y cada una de las personas que administran, manejen, actualicen o tengan acceso a información de la naturaleza personal, se comprometen a conservar y mantener de manera estrictamente confidencial y no revelar a terceros, la información personal, o de cualquier otro tipo suministrada en la ejecución y ejercicio de sus funciones.

## **VII. DERECHOS Y DEBERES DEL TRATAMIENTO**

### **1. DERECHO DE LOS TITULARES.**

Conforme a las disposiciones normativas sobre Protección de datos personales el Titular tiene los siguientes derechos:

- a) Actualizar, Rectificar, Cancelar u Oponer sus datos personales en todo momento el titular o su representante podrán solicitar al responsable, el acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de los datos personales que le conciernen.
- b) Ser informado, previa solicitud, respecto del uso que se les dará a sus datos personales.
- c) Solicitar la supresión de los datos personales.



## **2. DEBERES DEL H. AYUNTAMIENTO COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.**

El H. Ayuntamiento, como responsable del Tratamiento de datos personales, cumplirá con los siguientes deberes:

- a) Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho ARCO.
- b) Solicitar y conservar, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular.
- c) Informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- d) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- e) Garantizar que la información que se suministre al encargado del tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- f) Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al encargado del tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada.
- g) Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al encargado del tratamiento.

## **VIII. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN Y CONSENTIMIENTO DEL TITULAR.**

La recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de datos personales durante el desarrollo de las actividades descritas en la presente política, requiere del consentimiento libre, previo, expreso e informado del titular de los mismos.

Manifestación para otorgar la autorización.

La autorización del titular para el tratamiento de los datos será otorgada de forma expresa y su manifestación podrá darse bajo las modalidades establecidas en la Ley.

## **IX. DISPOSICIONES FINALES MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO**

El H. Ayuntamiento se reserva el derecho de modificar este protocolo en cualquier momento. Para el efecto realizará la publicación de un aviso en su página web con cinco días hábiles de antelación a su implementación y durante la vigencia del protocolo.



## TRANSITORIOS

Primero. El presente Manual General entrará en vigor al día siguiente de su publicación.

Segundo. La publicación del presente Manual General, se realiza el mismo día de su autorización en la página web del Municipio.

## HOJA DE ACTUALIZACIÓN

Manual de procedimientos de la Dirección de Padrón, Licencias y Reglamentos.

Última actualización: Administración 2021-2024, Enero del 2022, C. DAVID ISMAEL LOYOLA DE LA TORRE, Director de Padrón, Licencias y Reglamentos del Gobierno Municipal de Ocotlán, Jalisco.

## AUTORIZACIONES.

**AUTORIZÓ: DR. JOSUÉ ÁVILA MORENO**

Presidente Municipal del H. Ayuntamiento de Ocotlán, Jalisco

**REVISÓ: FRANCISCO EMMANUEL ÁVILA GÓMEZ**

Jefatura de Gabinete

**ELABORÓ: C. DAVID ISMAEL LOYOLA DE LA TORRE**

Director de Padrón, Licencias y Reglamentos