# **MANUAL DE PROCEDIMIENTOS Y SERVICIOS**

# **2018-2021**

**Dirección de Protección Animal**

**INDICE**

1. **MISION**
2. **VISION**
3. **SERVICIOS**
4. **PROCEDIMIENTOS**
5. **NORMAS DE APLICACCION**

**MANUAL DE ORGANIZACIÓN, PROCEDIMIENTOS Y SERVICIOS**

El presente instrumento es una herramienta que permite ordenar, sistematizar y orientar el trabajo de la Unidad de Protección Animal, que tienen como objetivo garantizar el bienestar y vida digna de los animales. así como la correcta aplicación del Reglamento Municipal de Protección Animal de Ocotlán, Jalisco, implementando acciones y programas que contribuyan a una cultura responsable con los animales.

**I.- Misión**

Tiene como misión acoger a animales en situación de desamparo, maltrato, abandono y/o que pongan en riesgo a los ciudadanos, Albergarlos en nuestra unidad en las mejores condiciones y durante un lapso de 2 meses con el fin de encontrar para ellos un hogar definitivo y responsable donde sean cuidados y queridos.

Paralelamente, fomentamos los valores de defensa de los derechos de los animales, la tenencia responsable y el trato en positivo para todos ellos mediante campañas de concienciación y participación en evento.

**II.- Visión**

Buscamos la constante mejora en nuestra labor para dar un futuro de calidad al mayor número posible de animales. Fomentamos el respecto a los derechos y necesidades de los animales y luchamos para que la sociedad sea consciente de que sus problemas nos afectan a todos. La violencia y la incultura está en la raíz de los ultrajes que sufren los animales, pero estos no son sus únicas víctimas.

**III.- Servicios**

Dentro de los servicios que se realizan esta:

* Promover la participación de la sociedad en actividades que tengan por objeto fortalecer y elevar la calidad de vida de los animales.
* Socorrer y rescatar animales abandonados y/o en situación de maltrato, procurándoles una recuperación, tanto física como emocional, lo más completa posible.
* Realización y promoción de Campañas de Control Antirrábica
* Atención de reportes de carácter animal
* Asesoría en el correcto cuidado de los animales
* Realización y promoción de campañas de esterilización
* Asesoría legal en casos de maltrato animal
* Promoción de adopciones

**IV.- Procedimientos**

PARTICIPACION CIUDADANA

* GRUPOS DE VOLUNTARIOS
* ACCERCAMIENTO CON RESCATISTAS INDEPENDIENTES
* PROMOCION DE CAMAPAÑAS ANTIRRABICAS Y DE ESTERILIZACION

* ABANDONO
* AGRECION
* MALTRATO
* ENFERMEDAD
* EXTRAVIO

REPORTES CIUDADANOS

* RESCATE DE ANIMALES
* ACESORIA LEGAL Y DE PROCESOS
* SENCIBILIZACION ANIMAL
* CAPAÑAS DE ADOPCION
* PROMOCION DE ADOPCIONDES A RESCATISTAS INDEPENDIENTES

ADOPCIONES

* DESPUES DE DOS MESES DE RESGUARDO
* NO SON APTOS PARA ADOPCION

EUTANACIA

**V.- NORMAS DE APLICACIÓN**

* La Ley de Protección Animal del Estado de Jalisco
* Reglamento de Protección a los Animales para el Municipio de Ocotlán Jalisco