

El Banco Nacional de México

Suc. 192 OCOTLAN JAL
MIGUEL HIDALGO 230
CENTRO M

0001513

MUNICIPIO DE OCOTLAN JALISCO
HIDALGO 65
CENTRO CHM
47800 OCOTLAN, JALISCO C.R.47801

CUENTA DE CHEQUES MONEDA NACIONAL	
GAT Nominal antes de impuestos	No Aplica
GAT Real antes de impuestos	No Aplica
Interés Aplicable o Rendimientos	No Aplica
Comisiones efectivamente cobradas	\$45.00
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL".
Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas
en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

RESUMEN GENERAL

PRODUCTO/SERVICIO	CONTRATO	SALDO ANTERIOR	SALDO AL 31/MAY/2018
Cuenta de Cheques Moneda Nacional	8017735094	\$1,436,845.90	\$968,117.21
CLABE Interbancaria	002370700910551965		
INVERSION EMPRESARIAL	8017850831	\$376.23	\$377.16

CUENTA DE CHEQUES MONEDA NACIONAL

RESUMEN DEL: 01/MAY/2018 AL 31/MAY/2018

CONTRATO	8017735094
Saldo Anterior	\$1,436,845.90
(+) 44 Depósitos	\$85,042.00
(-) 6 Retiros	\$553,770.69
SALDO AL 31 DE MAYO DE 2018	\$968,117.21

Saldo Promedio	\$1,428,699.79
Días Transcurridos	31
Cheques Girados	3
Cheques Exentos	0

RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO

Cheques 7009 1055196

RETIROS	DEPOSITOS
\$553,770.69	\$85,042.00

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SALDO ANTERIOR			1,436,845.90
02 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC. OCOTLAN			
	JAL			
	CAJA 0002 AUT 05623766			
	HORA 09:41 SUC 0192		1,057.38	
02 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC. OCOTLAN			
	JAL			
	CAJA 0002 AUT 05623766			
	HORA 09:45 SUC 0192		3,971.28	
02 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC. OCOTLAN			
	JAL			
	CAJA 0002 AUT 05623766			
	HORA 14:21 SUC 0192		184.08	
02 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC. OCOTLAN			

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	JAL			
	CAJA 0002 AUT 05623766			
	HORA 14:26 SUC 0192		7,715.49	1,449,774.13
03 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC. OCOTLAN			
	JAL			
	CAJA 0005 AUT 04930258			
	HORA 14:23 SUC 0192		3,830.24	
03 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC. OCOTLAN			
	JAL			
	CAJA 0005 AUT 04930258			
	HORA 14:29 SUC 0192		1,842.32	1,455,446.69
04 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC. OCOTLAN			
	JAL			
	CAJA 0002 AUT 05623766			
	HORA 14:07 SUC 0192		636.72	
04 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC. OCOTLAN			
	JAL			
	CAJA 0002 AUT 05623766			
	HORA 14:10 SUC 0192		3,324.84	1,459,408.25
07 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC. OCOTLAN			
	JAL			
	CAJA 0002 AUT 05623766			
	HORA 14:23 SUC 0192		1,675.62	
07 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC. OCOTLAN			
	JAL			
	CAJA 0002 AUT 05623766			
	HORA 14:27 SUC 0192		5,345.69	1,466,429.56
08 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC. OCOTLAN			
	JAL			
	CAJA 0002 AUT 05623766			
	HORA 14:24 SUC 0192		276.24	
08 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC. OCOTLAN			
	JAL			
	CAJA 0002 AUT 05623766			
	HORA 14:26 SUC 0192		1,549.56	1,468,255.36
09 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC. OCOTLAN			
	JAL			
	CAJA 0001 AUT 05905664			
	HORA 13:43 SUC 0192		337.64	
09 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC. OCOTLAN			
	JAL			
	CAJA 0001 AUT 05905664			
	HORA 13:45 SUC 0192		1,331.99	1,469,924.99
10 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC. OCOTLAN			
	JAL			
	CAJA 0002 AUT 05623766			
	HORA 13:28 SUC 0192		3,093.00	1,473,017.99
11 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC. OCOTLAN			
	JAL			
	CAJA 0004 AUT 05122899			
	HORA 13:50 SUC 0192		956.52	1,473,974.51
14 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC. OCOTLAN			
	JAL			
	CAJA 0001 AUT 05905664			
	HORA 14:26 SUC 0192		874.58	
14 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC. OCOTLAN			
	JAL			
	CAJA 0001 AUT 05905664			
	HORA 14:30 SUC 0192		1,197.24	1,476,046.33
15 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC. OCOTLAN			
	JAL			

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	CAJA 0001 AUT 05905664			
	HORA 14:34 SUC 0192		92.04	
15 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC. OCOTLAN			
	JAL			
	CAJA 0001 AUT 05905664			
	HORA 14:41 SUC 0192		3,299.64	1,479,438.01
16 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC. OCOTLAN			
	JAL			
	CAJA 0002 AUT 05623766			
	HORA 13:59 SUC 0192		433.47	
16 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC. OCOTLAN			
	JAL			
	CAJA 0002 AUT 05623766			
	HORA 14:03 SUC 0192		2,139.88	1,482,011.36
17 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC. OCOTLAN			
	JAL			
	CAJA 0002 AUT 05623766			
	HORA 14:32 SUC 0192		2,908.44	
17 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC. OCOTLAN			
	JAL			
	CAJA 0002 AUT 05623766			
	HORA 14:38 SUC 0192		3,689.40	1,488,009.20
18 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC. OCOTLAN			
	JAL			
	CAJA 0002 AUT 05623766			
	HORA 14:24 SUC 0192		4,753.68	
18 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC. OCOTLAN			
	JAL			
	CAJA 0002 AUT 05623766			
	HORA 14:26 SUC 0192		122.80	1,492,885.68
21 MAY	COBRO DE CHEQUE NUMERO 101			
	SUC 0192			
	CAJA 0007 AUT 05654394 HORA 12:58	67,465.60		
21 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC. OCOTLAN			
	JAL			
	CAJA 0004 AUT 05122899			
	HORA 13:58 SUC 0192		709.58	
21 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC. OCOTLAN			
	JAL			
	CAJA 0004 AUT 05122899			
	HORA 14:01 SUC 0192		4,340.24	1,430,469.90
22 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC. OCOTLAN			
	JAL			
	CAJA 0002 AUT 05623766			
	HORA 13:56 SUC 0192		2,120.69	
22 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC. OCOTLAN			
	JAL			
	CAJA 0002 AUT 05623766			
	HORA 13:58 SUC 0192		360.48	1,432,951.07
23 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC. OCOTLAN			
	JAL			
	CAJA 0002 AUT 05623766			
	HORA 14:56 SUC 0192		528.60	
23 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC. OCOTLAN			
	JAL			
	CAJA 0002 AUT 05623766			
	HORA 14:59 SUC 0192		2,505.19	1,435,984.86
24 MAY	COBRO DE CHEQUE NUMERO 100			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:01 SUC 0432	1,506.43		
	REF 000001055196 012 0011597 0270			

MUNICIPIO DE OCOTLAN JALISCO

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	0000000 0000 04320504			
24 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC. OCOTLAN			
	JAL			
	CAJA 0002 AUT 05623766			
	HORA 14:15 SUC 0192		1,080.84	
24 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC. OCOTLAN			
	JAL			
	CAJA 0002 AUT 05623766			
	HORA 14:18 SUC 0192		2,174.85	1,437,734.12
25 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC. OCOTLAN			
	JAL			
	CAJA 0004 AUT 05122899			
	HORA 14:05 SUC 0192		2,628.43	
25 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC. OCOTLAN			
	JAL			
	CAJA 0004 AUT 05122899			
	HORA 14:06 SUC 0192		92.04	1,440,454.59
28 MAY	COBRO DE CHEQUE NUMERO 102			
	SUC 0922			
	CAJA 0003 AUT 05992966 HORA 10:24	10,894.72		
28 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC. OCOTLAN			
	JAL			
	CAJA 0004 AUT 05122899			
	HORA 14:06 SUC 0192		391.41	
28 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC. OCOTLAN			
	JAL			
	CAJA 0004 AUT 05122899			
	HORA 14:08 SUC 0192		4,334.40	1,434,285.68
29 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC. OCOTLAN			
	JAL			
	CAJA 0002 AUT 05623766			
	HORA 13:33 SUC 0192		2,139.90	
29 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC. OCOTLAN			
	JAL			
	CAJA 0002 AUT 05623766			
	HORA 13:35 SUC 0192		1,140.24	1,437,565.82
30 MAY	TRASPASO REF 70091294581 AUT.			
	36985 SER BCA ELEC.			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 13:16 SUC 0519	473,851.74		
30 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC. OCOTLAN			
	JAL			
	CAJA 0001 AUT 05905664			
	HORA 13:48 SUC 0192		3,358.05	
30 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC. OCOTLAN			
	JAL			
	CAJA 0001 AUT 05905664			
	HORA 13:51 SUC 0192		92.04	967,164.17
31 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC. OCOTLAN			
	JAL			
	CAJA 0002 AUT 05623766			
	HORA 13:41 SUC 0192		636.84	
31 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC. OCOTLAN			
	JAL			
	CAJA 0002 AUT 05623766			
	HORA 13:43 SUC 0192		368.40	
31 MAY	NUMERO DE CHEQUES EXENTOS			
	CAJA 0000 AUT 00000000			
	HORA 23:59 SUC 0192			
31 MAY	COMISION POR 3 CHEQUES			
	GIRADOS			

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
31 MAY	CAJA 0000 AUT 000000000			
	HORA 23:59 SUC 0192	45.00		
	IVA COMISION CHEQUE GIRADO			
	CAJA 0000 AUT 000000000			
	HORA 23:59 SUC 0192	7.20		968,117.21

SALDO MINIMO REQUERIDO

Saldo mínimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$10,000.00

COMISIONES COBRADAS

COMISIONES COBRADAS EN EL PERIODO 45.00

¿Qué hacer si tienes cargos o retiros no reconocidos?

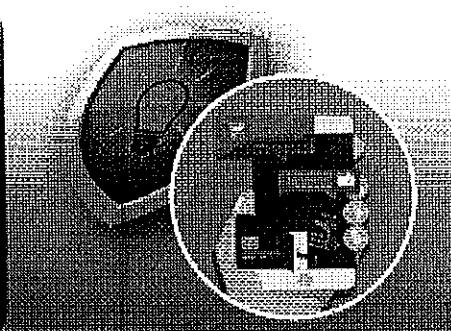
Te ayudaremos a investigar tus cuentas o tarjetas y reportar tu solicitud de cancelación.

Si fuiste víctima de un fraude, haz tu reporte de inmediato al teléfono que viene al reverso de tu Tarjeta Citibanamex o desde tu Banca Electrónica.

citibanamex

Puedes llamar al 1122 o al 011 777 777 7777.

Citibanamex es una institución de crédito de México, S.A. de CV.



MUNICIPIO DE OCOTLAN JALISCO

CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACIÓN DIGITAL DEL SAT

||1.1|C25A96DA-1E90-474F-B134-8AA210332278|2018-06-01T19:56:42|CEC961028A98|MxjkeZwN4v8ZjkO1CTmMKGHdRnBzHdi9qWvjvAEvnYpRy/C7xZEKGIFFws5xEx/C8ILJm9CbPjVNsderCAO5cc2a4AUjdrT9keIXMi19LJ/cW0TKnFcQbJRokfH34FqmvYKkf0TWZlt8/y185PTlprKSNeLSHGhnGaIr5/Yi61TWInb9DNTKY3C66ZYWzZi8gLO/udkCoX6wE0Fsy+Pd7KoR8gSuCF6/DtCCgCr1YrrpLGTai6g61IsyOvjZzWwikfrm2ztKsH/LqkmsSrp9p7ZSj1gcadpLFipm+UtqJHDIWuH+n3GLgGS06gWVHXVerf9CYD9D11WdUYrqHbEQ==|00001000000407058485|cBXAbZDMm62ftqW3YQJ8u9tncz97d4vprzqQcb3J7CNiHQdH0wm4w3PttryVDT2/YNDi0Y11qn3YW8OD0KZXBORNAjBDc7xSsD57ahfq/1G+n2cdNtfydoi0OyT65EODox/4d+X9/qxEvGx5IDJXtgIE8ogfckb7DkH5kVuJydJa0e/tMY6161/H10123PTRR62a2L7rYOW16DK/YLFw50CKtzn+sYu7K9C9HEV3gF/DOCY51Dt3f20Z9q255MecluDPaO+NyJ+zJDstA5SoroGQ70d+ikQ6ZX9Qvj9MIQ7TjlpD6v1mtW021Bjg1MjXrzwdBhKkHOAZroCoh0Q/w==||

SELLO DIGITAL DEL EMISOR



MxjkeZwN4v8ZjkO1CTmMKGHdRnBzHdi9qWvjvAEvnYpRy/C7xZEKGIFFws5xEx/C8ILJm9CbPjVNsderCAO5cc2a4AUjdrT9keIXMi19LJ/cW0TKnFcQbJRokfH34FqmvYKkf0TWZlt8/y185PTlprKSNeLSHGhnGaIr5/Yi61TWInb9DNTKY3C66ZYWzZi8gLO/udkCoX6wE0Fsy+Pd7KoR8gSuCF6/DtCCgCr1YrrpLGTai6g61IsyOvjZzWwikfrm2ztKsH/LqkmsSrp9p7ZSj1gcadpLFipm+UtqJHDIWuH+n3GLgGS06gWVHXVerf9CYD9D11WdUYrqHbEQ==

SELLO DIGITAL SAT

cBXAbZDMm62ftqW3YQJ8u9tncz97d4vprzqQcb3J7CNiHQdH0wm4w3PttryVDT2/YNDi0Y11qn3YW8OD0KZXBORNAjBDc7xSsD57ahfq/1G+n2cdNtfydoi0OyT65EODox/4d+X9/qxEvGx5IDJXtgIE8ogfckb7DkH5kVuJydJa0e/tMY6161/H10123PTRR62a2L7rYOW16DK/YLFw50CKtzn+sYu7K9C9HEV3gF/DOCY51Dt3f20Z9q255MecluDPaO+NyJ+zJDstA5SoroGQ70d+ikQ6ZX9Qvj9MIQ7TjlpD6v1mtW021Bjg1MjXrzwdBhKkHOAZroCoh0Q/w==

"ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACIÓN IMPRESA DE UN CFDI"

Versión	3.3
Folio	0001010100801773509404
Forma de Pago	03-Transferencia electrónica de fondos
No. de Serie de CSD del Emisor	00001000000404244640
Tipo de Cambio	1
Moneda	MXN-Peso Mexicano
Tipo de Comprobante	I-Ingreso
Método de Pago	PUE-Pago en una sola exhibición
Lugar de Expedición	06000-Ciudad de México
Fecha de Expedición	2018-06-01
Fecha y Hora de Emisión	2018-06-01T19:19:11
Fecha y Hora de Certificación	2018-06-01T19:56:42
RFC del Emisor	BNM840515VB1
Nombre del Emisor	BANCO NACIONAL DE MEXICO, S.A.
Régimen fiscal del Emisor	601-General de Ley Personas Morales
RFC del Receptor	MOJ850101A88
Nombre del Receptor	MUNICIPIO DE OCOTLAN JALISCO
UsoCFDI	G03-Gastos en general
UUID	C25A96DA-1E90-474F-B134-8AA210332278
RFC Proveedor Certificado	CEC961028A98
No de serie de CSD del SAT	00001000000407058485

**CONCEPTOS
SUBTOTALES**

				Subtotal	\$45.00
Clave Prod Serv	84121500-Instituciones bancarias	Cantidad	1	Clave Unidad	E48-Unidad de servicio
Descripción	COMISION COBRADA	Valor Unitario	\$45.00	Importe	\$45.00

IMPUESTOS

				Total IVA	\$7.20
Base	\$45.00	Impuesto	002-IVA	Tasa	16%
				Importe	\$7.20

Total Importe \$52.20

INVERSION EMPRESARIAL

RESUMEN DEL: 01/MAY/2018 AL 31/MAY/2018

INVERSION EMPRESARIAL	
GAT Nominal antes de impuestos	2.90%
GAT Real antes de impuestos	-1.03%
Interés Aplicable o Rendimientos	\$0.93
Comisiones efectivamente cobradas	No Aplica
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

Contrato 8017850831

Saldo Anterior \$376.23

(+) Depósitos \$0.00

(-) Retiros \$0.00

(+) Intereses Pagados \$0.93

Saldo al 31 DE MAYO de 2018 \$377.16

Cuenta Eje para Cargos y Abonos CH 192/8017735094

	EN EL PERIODO	EN EL AÑO
Saldo Promedio	\$376.71	
Días Transcurridos	31	
Tasa Neta	2.86%	4.48%
(Expresada en términos anuales)		
Impuesto Retenido	\$0.00	
Intereses Pagados	\$0.93	\$3,735.76

Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P. 03100 Ciudad de México y por correo electrónico lineabanamex@banamex.com o teléfono (55) 12 26 45 83, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros www.conduf.gob.mx Teléfonos: 53-40-09-99 o 01-800-999-8080.

Banamex Resuelve

Segmento Corporativo, Empresarial y Gobierno

Cd. de México: 2226 1111, del Interior de la República: 01 800 111 1122

EUA y Canadá: 1 855 295 7093. Horario: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas

Correo electrónico: resuelve@citibanamex.com

Banamex Resuelve PyMEs

Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME) y Sucursal

Cd. de México: 1226 8867, del Interior de la República: 01 800 111 2020

Horarios: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas, domingos de 09:00 a 16:30 horas

Correo electrónico: resuelvepymes@citibanamex.com

RFC:BNM840615VB1 Isabel la Católica número 44, Colonia Centro, Delegación Cuauhtémoc, 06000 Ciudad de México. Tel: 1226-8867

IMPORTANTE:

* Si deseas realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al corte del mismo. Para ello, por favor llama a la Unidad Especializada Banamex.

* Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones e intereses moratorios

Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa a www.conduf.gob.mx y www.citibanamex.com


El IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de inversión (UDI's) por persona, por banco, de las obligaciones garantizadas www.ipab.org.mx

LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES

En Banamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en www.citibanamex.com/aviso-de-privacidad o en la sucursal de tu preferencia

Agradecemos su preferencia

MUNICIPIO DE OCOTLAN JALISCO
HIDALGO 65
CENTRO M
47800 OCOTLAN, JALISCO C.R.47801

R.F.C. MOJ850101A88

PERIODO DEL 01/MAY/2018 AL 31/MAY/2018

Constancia de retención de impuesto sobre la renta
INVERSION EMPRESARIAL BANAMEX

TASA NETA	IMPUESTO RETENIDO	INTERESES NETOS
2.86%	0.00	0.93

El mencionado impuesto retenido deberá ser adicionado a los intereses netos devengados, según el procedimiento de cálculo normal establecido en el art. 7-a de la Ley del Impuesto Sobre la Renta, a fin de obtener el interés bruto, el cual es el que deberá acumularse para fines fiscales.

Junio 2018

Información importante

Cuidemos juntos su dinero y evite caer en manos de los hackers

Apreciable Cliente:

Las bancas electrónicas alrededor del mundo están sujetas a ataques de personas mal intencionadas conocidas como hackers, quienes pretenden hacer transacciones fraudulentas en nombre de los dueños legítimos de las cuentas.

A pesar de que los bancos, buscan mantener la seguridad para sus clientes, recientemente los hackers han cambiado su manera de operar y han emprendido una serie de acciones con las que engañan a los clientes para conseguir información confidencial y poder acceder a su banca electrónica empresarial.

Por lo anterior por favor considere los siguientes tips de seguridad:

- No comparta información sobre su cuenta bancaria, identidad o el código de acceso; recuerde que Citibanamex nunca le solicitará información a través de llamadas telefónicas.
- No comparta sus contraseñas o deje que alguien más opere su NetKey.
- El NetKey no se sincroniza. Recuerde que el NetKey no requiere ninguna acción para sincronizarlo y nadie de Citibanamex se lo solicitará.
- Siempre evite responder correos electrónicos que le soliciten información personal y/o confidencial, ya sea a través del mismo correo o a través de un link que lo dirige a una página falsa en internet.
- No marque números telefónicos que no sean los oficiales de Citibanamex. Recuerde que Citibanamex sólo tiene números de contacto a través de Citibanamex Resuelve o Citibanamex Resuelve Negocios en donde existe un proceso de autenticación antes de realizar cualquier acción.
- Acceda a las páginas del Banco y no de direcciones que provengan de un correo electrónico, posteo en redes sociales o ligas adjuntas que le parezcan sospechosas; capture usted mismo la dirección en su navegador verificando que el prefijo sea siempre https (con la S de seguridad, por ejemplo en: <https://www.banamex.com>, <https://bodega.banamex.com.mx>).
- Informe de inmediato al Banco de la recepción de cualquier correo sospechoso a la dirección giso@citibanamex.com
- Use las herramientas anti-intrusos de un proveedor confiable de Internet.
- No descargue programas o archivos de origen desconocido, ya sea desde un sitio en internet o desde un correo electrónico no solicitado que lo invite a hacerlo.
- Acceda siempre desde computadoras seguras, realice sus operaciones financieras y acceda a servicios personales (correo electrónico, redes sociales, entre otros) desde su computadora personal o la de su trabajo.
- Suscríbase a Notificaciones Citibanamex y reciba sin costo la información en su correo electrónico y/o teléfono celular cada vez que realice cualquier movimiento en sus cuentas.

Le sugerimos visitar nuestro centro de información https://www.banamex.com/seguridad_bancanet/index.htm en donde podrá obtener mayor detalle sobre tipos de ataques, noticias y tips de seguridad.

Si requiere más información, por favor comuníquese a:

Corporativo

Llamadas nacionales: 2226 2484
Llamadas internacionales:
01 52 833 794 0486
De lunes a viernes de 08:00 a 21:00 horas
citiservice.mexico@citibanamex.com

Empresarial y Gobierno

Ciudad de México: 2226 1111
Otra ciudad del país: 01 800 111 1122
EUA y Canadá 1 855 285 7093
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas
resuelve@citibanamex.com

Pequeña y Mediana Empresa (PyME)

Ciudad de México: 1226 8867
Otra ciudad del país: 01 800 111 2020
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas,
domingos de 09:00 a 18:30 horas
resuelvepymes@citibanamex.com

Agradecemos su atención y nos reiteramos a su servicio.

Atentamente,
Banco Nacional de México, S.A.,
integrante del Grupo Financiero Banamex.

Glosario de Abreviaturas

IER	PRIMER	EDO	ESTADO	PROM	PROMEDIO
A@O	AÑO	EDO DE CTA	ESTADO DE CUENTA	PTOS	PUNTOS
ANL	ANUALIDAD	EFE/EFFECTIVO	EFFECTIVO	PYME	PAQUETE PYME
ATM	AUTOMATIC TELLER MACHINE	ELEC/ELECTR	ELECTRONICA	R1	MONTO DE 0 A 30 MIL
AUD/AUDIOMAT	AUDIOMATICO	EMP	EMPRESARIAL	R2	MONTO DE 30 MIL A 50 MIL
AUD E	AUDIOMATICO EMPRESARIAL	ESP	ESPECIAL	R3	MONTO DE 50 MIL EN ADELANTE
AUT	AUTOMATICA/AUTORIZACION	EXI	EXITOSA	REACTIV	REACTIVACION
B PER	BANCANET PERSONAL	EXIT	EXITOSO	REC	RECEPCION
B PRF	BANCANET PROFESIONAL	EXT	EXTRANJERO	RECH	RECHAZADO(A)
BANAMEX	BANCO NACIONAL DE MEXICO	F/PLAZA	FUERA DE PLAZA	REEMB	REEMBOLSO
BANC	BANCOS	FID	FIDUCIARIO	REF	REFERENCIA
BCA	BANCA	FINS	FONDOS INSUFICIENTES	REND	RENDIMIENTOS
BCDIR	BANCANET DIRECTO	FIRME/PZA	FIRME PLAZA	REP/REPOS	REPOSICION
BCNET	BANCANET EMPRESARIAL	FOR	FORAÑO	REPOSIC	REPOSICION
BCOS	BANCOS	GAT	GANANCIA ANUAL TOTAL	RESP	RESPALDO
BENEF	BENEFICIARIO	GEN	GENERACION	RET	RETIROS
BESE	BANAMEX EN SU EMPRESA	GOLDZ	HORIZONTE BALANCEADOS 2	REV	REVOCACION
BMX/BNM	BANCO NACIONAL DE MEXICO	GRACI	GRACIAS	RFC	REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES
BNE	BANCANET EMPRESARIAL	GROS	GASTOS	S.A.R.	SISTEMA ADMINISTRACION RETIRO
BNET	BANCA NET PERSONAL	HZMDMAS	HORIZONTE BANAMEX UNO	SAT	SISTEMA ADMINISTRACION TRIBUTARIA
BONIF	BONIFICACION	HORIZONT	FONDO DE DINERO IBANAMEX	S.B.C.	SAVO BUEN COBRO
C	CAJERO	HORIZNT+	HORIZONTE PLUS	S/FON	SIN FONDOS
CH/CHO	CHEQUE	HZDIA	HORIZONTE BANAMEX DOS	S/FONDOS	SIN FONDOS
C FONDOS	CONCENTRACION FONDOS	IDE	IMPUESTO DEPOSITO EFECTIVO	SA	SOCIEDAD ANONIMA
C/COPIA	CON COPIA	IMP	IMPUESTOS	SA DE CV	SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE
C/TARJ - C/TARJETA	CON TARJETA	IMP.MN	IMPORTE MONEDA NACIONAL	SC	SOCIEDAD CIVIL
CAJ	CAJERO	IMP.ME	IMPORTE MONEDA EXTRANJERA	SDO	SALDO
CBC	CUENTA BALANCE CERO	IMPTE	IMPORTE	SEC	SECUENCIA
CCB	CALIFORNIA COMMERCE BANK	IN FA/INT FALL	INTENTOS FALLIDOS	SEGBANAMEX	SEGUROS BANAMEX
CEDES	CERTIFICADO DE DEPOSITO	INCUMPL	INCUMPLIMIENTO	SER	SERVICIO
CERTIF	CERTIFICADO	INT	INTERES	SER BCA ELEC	SERVICIO BANCA ELECTRONICA
CF	CONCENTRACION FONDOS	INTB	INTERBANCARIO	SERV	SERVICIO/SERVICIOS
CGO	CARGO	INTBCO/INTERBAN	INTERBANCARIO	SOBREG	SOBREGIRO
CH. DEV S/FONDOS	CHEQUE DEVUELTO SIN FONDOS	INST	INSTITUCIONES	SOFOM	SOCIEDAD FINANCIERA OBJETO MULTIPLE
CITI	CITIDIRECT	INTS	INTERESES	SPEI	SERVICIOS PAGOS
CM	CUENTA MAESTRA	INV/INVS	INVERSION/INVERSIONES	SPEUA	SISTEMA PAGOS ELECTRONICOS
COM	COMISION	ISR	IMPUESTO SOBRE LA RENTA	USO AMPLIADO	
COM. CH S/FONDOS	COMISION CHEQUE SIN FONDOS	IVA	IMPUESTO VALOR AGREGADO	SUC	SUCURSAL
COMIS/COMS	COMISION	L.C.	LINEA DE CREDITO	T	TARJETA
CONCENT	CONCENTRADORA	M.D.A	MISMO DIA	T Y CH	TARJETA Y CHEQUERA
CONSULT / CONS	CONSULTA(S)	M.N.	MONEDA NACIONAL	T.D.	TARJETA DEBITO
CP	CAJERO PERMANENTE	MA/MAGNE	MAGNETICO	TAR/TARJ	TARJETA
CR	CENTRO REPARTO	MED	MEDIO	TB	TARJETAS BANAMEX
CTA	CUENTA	MEN	MENSUALIDAD	TC	TARJETA DE CREDITO
CTA. M.	CUENTA MAESTRA	MENS	MENSUAL	TC	TIPO DE CAMBIO
CTAS	CUENTAS	MOD	MODALIDAD	T. GRA	TASA GRAVABLE
CTO	CONTRATO	MOV	MOVIMIENTO	T. EXE	TASA EXENTA
CTRO	CENTRO	MOVVS/MOVITOS	MOVIMIENTOS	TEF	TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE PAGOS
CRED	CREDITO	NEG	NEGOCIO RECEPTOR DE PAGOS	TERC	TERCEROS
CUE	CUENTA	NET	BANCANET	TRAS	TRASPASO
CVE	CLAVE	No.	NUMERO	TPV	TERMINAL PUNTO DE VENTA
DEB/DEBIT	DEBITO	No. INV.	NUMERO DE INVERSION	TXN	TRANSACCION
DEP	DEPOSITO	No. SUC.	NUMERO DE SUCURSAL	UDIS	UNIDADES DE INVERSION
DEP P/ DISPOSICION	DEPOSITO POR DISPOSICION	NOMI	NOMINA BANAMEX	VENTAN	VENTANILLA
DEVOL	DEVOLUCION	OPER	OPERACION	VTO	VENCIMIENTO
DEVUEL	DEVUELTO	PAGOS	PAGOS INTERBANCARIOS	X	POR
DF	DISTRITO FEDERAL	PAO	PAQUETE		
DIGIT	DIGITEM	POTES	PENDIENTES		
DISP/DIS	DISPOSICION	PEMEX	PETROLEOS MEXICANOS		
DLS/DLS	DOLARES	PEND/PENDIENT	PENDIENTE		
DOC	DOCUMENTO	PERM	PERMANENTE		
DOM	DOMICILIACION	PREV AUT	PREVENCION AUTOMATICA		
DOT	DOTACION	PROG	PROGRAMADO		

La información aquí contenida forma parte integrante del Estado de Cuenta.