

PROGRAMACIÓN

Entidad Pública: Ocotlán, Jalisco

Programa presupuestario:
DESARROLLO INSTITUCIONAL PARA UN BUEN GOBIERNO

Desagregación programa:

Sub-programa (s) DIRECCION ATENCION CIUDADANA

Resúmen narrativo:

SER UN MECANISMO DE PARTICIPACION CIUDADANA EN DONDE SE ATIENDAN LAS NECESIDADES PRORITARIAS Y BRINDAR UNA ATENCION CON CALIDAD.

Objetivo:

Promover la participacion ciudadana para suministrar y ofrecer de forma oportuna, adecuada y efectiva la informacion requerida asi como resolver las solicitudes formuladas por los ciudadanos.

Medios.

Recursos Economicos, Humanos y Materiales

Indicador y definición: REGISTRO Y CANALIZACION DE LAS PETICIONES RECIBIDAS POR LA CIUDADANIA. SEGUIMIENTO Y SOLUCION PRONTA DE LAS PETICIONES EN TIEMPO Y FORMA

Sentido del indicador:
Ascendente

Método de cálculo:

Por medio de un Sistema Integral para reportar y dar seguimiento a las solicitudes del ciudadano, via telefonica, presencial y de internet. Canalizar los reportes de los Ciudadanos y brindarles informacion clara y puntual acerca del tramite que se desea realizar, asi como el monitoreo con las dependencias encargadas para tal tramite.

Unidad de medida:
Porcentaje

Frecuencia de medición:
Semanal

Unidad(es) ejecutora (s) del Gasto		PRESUPUESTO ESTIMADO	
1	Direccion de atencion Ciudadana	Servicios personales	\$ 212,351.00
2		Materiales y suministros	\$ 50,000.00
3		Servicios generales	\$ 50,000.00
4		Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	\$ -
5		Bienes muebles, inmuebles e intangibles	\$ -
6		Inversión pública	\$ -
7		Inversiones financieras y otras provisiones	\$ -
8		Deuda pública	\$ -
9		Importe total presupuestado	\$ 312,351
10			

INDICADORES DE DESEMPEÑO

Entidad Pública: PARQUES Y JARDINES

Dimensión a medir	Nombre del indicador y definición	Método de cálculo	Sentido del indicador	Frecuencia de medición	Unidad de medida	Línea base		Metas		Semaforización		
						Valor	Año	Valor	del Año 2016	Verde	Amarillo	Rojo
Eficacia	Registro y canalización de las peticiones	Implementar un sistema integral para el control y seguimiento de todas las solicitudes del ciudadano por vía presencial, telefónica e internet.	Ascendente	Semanal	Porcentaje	100%	Oct-15	100%	75%	80%	77%	70%
Eficacia	Seguimiento y solución pronta a las peticiones en tiempo y forma	Canalizar los reportes de los ciudadanos y brindarle información clara y puntual acerca del trámite que se desea realizar así como monitoreo con las dependencias encargada para tal trámite.	Ascendente	Semanal	Porcentaje	100%	Oct-15	100%	75%	80%	76%	74%
Eficiencia	Presentar Reportes sobre el seguimiento y atención de los llamados	Elaboración de un reporte que mida el seguimiento sobre los reportes ingresados	Ascendente	Semanal	Reportes Enviados	4	Oct-15	100%	75%	80%	77%	70%