

24. Información sobre el listado de indicadores de su sistema de medición y/o evaluación y sus resultados

Ficha técnica																			Ficha de indicadores					Dimension a medir			Valor de la meta absoluto	Valor de la meta Relativo
Dependencia	Programa, proyecto o servicio	Eje de gobierno	Estrategia	Definición	Magnitud	Unidad de medida	Metas	Frecuencia de medición	Denominación	Periodo de tiempo	Tipo de indicador	Eficacia	Eficiencia	Economía	Calidad	Cuantitativo	Porcentual	Metodo de calculo										
Atención Ciudadana	Recibir, realizar el diagnóstico, canalizar, dar seguimiento y respuesta a las demandas de la población, a través de los programas de contacto ciudadano mediante sistemas	Plan de desarrollo municipal	Recibir reportes tanto personales como vía telefónica para darle solución en la brevedad y canalizar a los ciudadanos a la dependencia correspondiente según sea el reporte.	Recibir, realizar el diagnóstico, canalizar, dar seguimiento y respuesta a las demandas de la población, a través de los programas de contacto ciudadano mediante sistemas	Municipal	Númerica	La mayor cantidad de ciudadanos posible	Mensual	Recibir, realizar el diagnóstico, canalizar, dar seguimiento y respuesta a las demandas de la población, a través de los programas de contacto ciudadano mediante sistemas	01/08/2021 / al 30/08/2021	Gestión	x	X		X	Númerico		Porcentaje de peticiones por resolver de las dependencias correspondientes										
Atención Ciudadana	Establecer canales de comunicación con los representantes de las dependencias municipales a fin de canalizar y dar respuesta a las peticiones, quejas, sugerencias y denuncias ciudadanas	Plan de desarrollo municipal	Se realiza un documento con los reportes pendientes, posteriormente contactamos a los directores de la dependencia correspondiente para que se le siga dando continuidad.	Establecer canales de comunicación con los representantes de las dependencias municipales a fin de canalizar y dar respuesta a las peticiones, quejas, sugerencias y denuncias ciudadanas	Municipal	Númerica	Con todos los directores	Mensual	Establecer canales de comunicación con los representantes de las dependencias municipales a fin de canalizar y dar respuesta a las peticiones, quejas, sugerencias y denuncias ciudadanas	01/08/2021 / al 30/08/2021	Gestión		x		X	Númerico		Porcentaje de ciudadanos satisfechos										
Atención Ciudadana	Diseñar y operar acciones y estrategias de contacto ciudadano, sencillas, accesibles y funcionales, acordes al programa de gobierno	Plan de desarrollo municipal	Se busca que el ciudadano se identifique con facilidad dentro de los programas existentes dentro de las dependencias	Diseñar y operar acciones y estrategias de contacto ciudadano, sencillas, accesibles y funcionales, acordes al programa de gobierno	Municipal	Númerica	La mayor cantidad de ciudadanos posible	Mensual	Diseñar y operar acciones y estrategias de contacto ciudadano, sencillas, accesibles y funcionales, acordes al programa de gobierno	01/08/2021 / al 30/08/2021	Gestión	x			X	Númerico		Porcentaje de ciudadanos que acuden a esta dependencia, y son atendidos.										
Atención Ciudadana	Asegurar el resguardo de la información específica de cada queja, denuncia, petición y sugerencia recibida por la ciudadanía y registrar las etapas del proceso de atención, permitiendo conocer el estado que guardan	Plan de desarrollo municipal	Se le otorga un No. de folio al ciudadano, con el fin de llevar un control específico de oficios solucionados y pendientes, posteriormente se archivan como evidencia de solución.	Asegurar el resguardo de la información específica de cada queja, denuncia, petición y sugerencia recibida por la ciudadanía y registrar las etapas del proceso de atención, permitiendo conocer el estado que guardan	Municipal	Númerica	Todos los oficios sean solucionados	Mensual	Asegurar el resguardo de la información específica de cada queja, denuncia, petición y sugerencia recibida por la ciudadanía y registrar las etapas del proceso de atención, permitiendo conocer el estado que guardan	01/08/2021 / al 30/08/2021	Gestión	x				Númerico		Porcentaje de dependencias con reportes ciudadanos										