

# ATENCIÓN CIUDADANA

ARELI GPE. CASILLAS CERVANTES

<b>Objetivos particulares:</b>	Brindar mejor servicio a la ciudadanía y así como resolver dudas y apoyar en cualquier dependencia cuando lo requiera. Esta dependencia tiene como visión, el compromiso con el ciudadano y a su vez darle un seguimiento a cada reporte y notificar al mismo cuando estos estén solucionados.
<b>Metas:</b>	Brindar siempre un mejor servicio de atención hacia el ciudadano.

**Descripción:** Esta dependencia es encargada de darle la atención al ciudadano para que tenga la confianza y sienta el apoyo de nuestro Gobierno para atender sus necesidades.



GOBIERNO DE  
**OCOTLÁN**  
2021 - 2024

# Actividades Administrativas

## Atención Ciudadana

<b>OBJETIVO GENERAL:</b>	Mejorar el desempeño laborar del Gobierno Municipal		
<b>INDICADOR:</b>	Opini3n P3blica		
<b>LINEA BASE:</b>	60%	<b>ESPERADO:</b>	70%
<b>ESTRATEGIA:</b>	Mejora Continua		
<b>LINEA DE ACCI3N:</b>	Mejorar el desempeño laborar del Gobierno Municipal		
<b>PROGRAMA:</b>	N/A		
<b>OBJETIVO PARTICULAR:</b>	Mejorar la comunicaci3n interna		
<b>INSUMOS:</b>	Papelería b3sica		
	Equipo de C3mputo.		

### TEMPORALIDAD

ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Descripci3n: Mejorar la atenci3n a la ciudadanía, brindando la informaci3n que necesiten.



GOBIERNO DE  
**OCOTLÁN**  
2021 - 2024

# Capacitación a las Dependencias

## Atención Ciudadana

<b>OBJETIVO GENERAL:</b>	Mejorar el desempeño laboral del Gobierno Municipal		
<b>INDICADOR:</b>	Evaluación de los servicios OP		
<b>LINEA BASE:</b>	60%	<b>ESPERADO:</b>	70%
<b>ESTRATEGIA:</b>	Mejora continua		
<b>LINEA DE ACCIÓN:</b>	Programa de capacitación a dependencias con Atención Ciudadana		
<b>PROGRAMA:</b>			
<b>OBJETIVO PARTICULAR:</b>	Mejora la calidad de los servicios públicos del Municipio		
<b>INSUMOS:</b>			

### TEMPORALIDAD

ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC

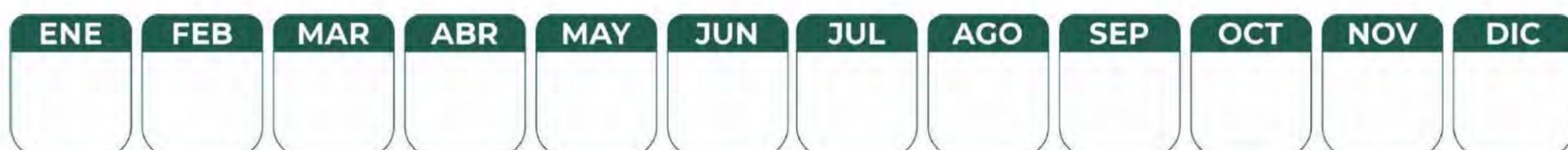
Descripción: Mejorar el servicio que las dependencias ofrecen  
Para disminuir la cantidad de reportes que surgen al día a día.



GOBIERNO DE  
**OCOTLÁN**  
2021 - 2024

## PROGRAMA PRESUPUESTAL 2023

<b>OBJETIVO GENERAL:</b>	Mejorar el desempeño laboral del Gobierno Municipal		
<b>INDICADOR:</b>	60% aprueba de servicios públicos		
<b>LÍNEA BASE:</b>	60%	<b>ESPERADO:</b>	70%
<b>ESTRATEGIA:</b>	Mejora continua		
<b>LÍNEA DE ACCIÓN:</b>	Implementación del sistema de atención y respuesta de los servicios SARS		
<b>PROGRAMA:</b>	SARS		
<b>OBJETIVO PARTICULAR:</b>	Mejorar el desempeño laboral del Gobierno Municipal		
<b>INSUMOS:</b>			



Descripción: El sistema de atención y respuesta de los servicios SARS es un sistema para el seguimiento y generación de Estadística sobre los reportes de los servicios públicos.



Este sistema nos permite obtener:

**GOBIERNO DE  
OCOTLÁN**  
2021 - 2024

- Un sistema integral de seguimiento a los reportes ciudadanos.
- Cuantificar los reportes y así obtener información relevante para la toma de decisiones.
- Mejorar el servicio ante la ciudadanía.

Así mismo SARS representa la imagen de innovación por parte del gobierno municipal, el cual consistirá en una aplicación a la que todos los ciudadanos puedan acceder a través de sus teléfonos Smartphone

# PROGRAMA PRESUPUESTAL 2023



**AUTORIZÓ: C. HILDA GRICELDA OCHOA REGALADO**  
Encargada de la Hacienda Municipal del H. Ayuntamiento de  
Ocotlán, Jalisco.



**REVISÓ: C. FRANCISCO EMMANUEL ÁVILA GÓMEZ**  
Jefe de Gabinete del H. Ayuntamiento de Ocotlán, Jalisco.



**ELABORÓ: C. ARELI GPE. CASILLAS CERVANTES**  
Dirección de Atención Ciudadana del H. Ayuntamiento de Ocotlán,  
Jalisco.

----- Esta hoja corresponde al Programa Presupuestal 2023 de  
la Dirección de Atención Ciudadana del H. Ayuntamiento de Ocotlán, Jalisco.-----