

Jefatura de Cementerios

Ing. Hugo Alberto Carrillo Jiménez

Objetivos particulares:	Proporcionar a la ciudadanía un servicio de atención rápida, eficiente a las solicitudes y requerimientos que pidan al cementerio.
Metas:	Dar solución a cada uno de los retos que enfrentemos, que sea efectiva y dando respuesta satisfactoria a la ciudadanía.
	Promover el trabajo en equipo tratando con cortesía y amabilidad en todo momento al personal, así mismo supervisando las labores asignadas diariamente.
	Servir siempre de manera amable y dando siempre un trato digno a las personas que acudan a solicitar nuestros servicios.

Descripción:

Brindar un servicio enfocado en la calidad, basado en la empatía, en al apoyo a familias y cercanos ante la pérdida de un ser querido.



Actividades Administrativas

Jefatura de Cementerios

OBJETIVO GENERAL:	Mejorar el desempeño laboral del gobierno municipal		
INDICADOR:	Opinión Pública		
LINEA BASE:	60%	ESPERADO:	70%
ESTRATEGIA:	Mejora continua		
LÍNEA DE ACCIÓN:	Mejorar el desempeño laboral del gobierno municipal		
PROGRAMA:	NA		
OBJETIVO PARTICULAR:	Proporcionar a la ciudadanía una atención digna basada en la empatía por su situación		
INSUMOS:	Recurso Humano. Papelería en general.		
	Computadora, Impresora.		
	Material de Construcción, Material para exhumación y Material de Seguridad para el Personal.		

TEMPORALIDAD

ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Descripción:

La Jefatura de Cementerios proporciona servicios de Inhumación, Exhumación e Incineración. Facilitar a la Ciudadanía la información que requieran de sus propiedades .



Servicios de Calidad

Jefatura de Cementerios

OBJETIVO GENERAL:	Mejorar la calidad de los Servicios Públicos del Municipio		
INDICADOR:	Evaluación de la Calidad de los Servicios ante la Ciudadanía		
LINEA BASE:	39% insatisfacción	ESPERADO:	Disminución del 5%
ESTRATEGIA:	Mejorar los Servicios Públicos		
LÍNEA DE ACCIÓN:	Integrar un diagnóstico de Propiedades		
PROGRAMA:	Revisión del estatus de las Propiedades		
OBJETIVO PARTICULAR:	Detectar que las propiedades cuenten con su Título de Propiedad actualizado		
INSUMOS:	Recurso Humano y Papelería		

TEMPORALIDAD

ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Descripción:

En base a este diagnóstico, detectar que propiedades estan en regla, sino invitar a los propietarios a actualizar sus datos, mismo que servirá para detectar si se cuenta con propiedades que puedan ofrecerse a la Ciudadanía.



Compras

Jefatura de Cementerios

OBJETIVO GENERAL:	Mejorar la calidad de los Servicios Públicos del Municipio		
INDICADOR:	Evaluación de la calidad del servicio		
LINEA BASE:	39%	ESPERADO:	Disminución del 5%
ESTRATEGIA:	Mejora de los Servicios Públicos		
LÍNEA DE ACCIÓN:	Integrar al programa anual de compras proyectadas y consolidadas la adquisición de materiales y herramie		
PROGRAMA:	Evaluar a los ciudadanos con propiedad en cementerios		
OBJETIVO PARTICULAR:	Atender las necesidades de construcción de sus propiedades		
INSUMOS:	Capital Humano, Material para construcción		

TEMPORALIDAD

ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Descripción:

Satisfacer las necesidades de la ciudadanía con propiedad en el Cementerio, ya sea para construcción o remodelación.
Instalar Malla Perimetral en parte fontral de cementerio municipal.



Proyectos

Jefatura de Cementerios

OBJETIVO GENERAL:	Incrementar la Capacidad de Propiedades		
INDICADOR:	Evaluación de la calidad del servicio		
LINEA BASE:	39%	ESPERADO:	Disminución de un 5%
ESTRATEGIA:	Cubrir necesidades de Inhumación.		
LÍNEA DE ACCIÓN:	Realizar proyectos de construcción de propiedades en terrenos adyacentes en cementerio municipal y nuev		
PROGRAMA:	Creación de Espacios nuevos para Inhumación		
OBJETIVO PARTICULAR:	Atender las necesidades de la Ciudadania		
INSUMOS:	Capital Humano, Materiales para construcción, herramientas.		

TEMPORALIDAD

ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Descripción:

Creación de nuevos espacios en los terrenos adyacentes a los cementerios



PROGRAMA PRESUPUESTAL 2023



AUTORIZÓ: C. HILDA GRICELDA OCHOA REGALADO.

Encargada de la Hacienda Municipal del H. Ayuntamiento de Ocotlán, Jalisco.



REVISÓ: C. FRANCISCO EMMANUEL ÁVILA GÓMEZ.

Jefe de Gabinete del H. Ayuntamiento de Ocotlán, Jalisco.



ELABORÓ: C. HUGO ALBERTO CARRILLO JIMENEZ.

Jefatura de Cementerios del H. Ayuntamiento de Ocotlán, Jalisco.

----- Esta hoja corresponde al Programa Presupuestal 2023 de la
Jefatura de Cementerios del H. Ayuntamiento de Ocotlán, Jalisco. -----