

COORDINACION DE RELACIONES EXTERIORE

Juan Ramón Maciel Duran

Objetivos particulares:	La mejora continua en los servicios brindados, así como ponerse a la vanguardia tecnológica para así brindar un servicio de calidad y buscando la seguridad y confiabilidad de los datos del solicitante.
Metas:	Mantener el servicio siempre a la vanguardia asesorando y brindando la información de manera asertiva y en tiempo, promoviendo siempre la mejora continua asegurándonos de recortar los tiempos tanto en el proceso para la realización del trámite como la entrega del pasaporte.
	Brindar un servicio de calidad al usuario, definiendo con claridad los procesos para recibir y dictaminar la documentación para el trámite de pasaporte.
	Actuar siempre de manera amable, asertiva , responsable, respetuosa y expedita.

Descripción:

Actuar siempre bajo nuestro marco legal, capacitando y renovando las certificaciones del personal, promoviendo el trabajo en equipo, así como buscando la mejora en las instalaciones para mantener un ambiente cómoda para los usuarios que acuden a esta dependencia otorgando un servicio de calidad.



Actividades Administrativas

Coordinación de Relaciones Exteriores

OBJETIVO GENERAL:	Mejorar el desempeño laboral del gobierno municipal		
INDICADOR:	Opinión Pública		
LINEA BASE:	60%	ESPERADO:	70%
ESTRATEGIA:	Mejora continua		
LÍNEA DE ACCIÓN:	Mejorar el desempeño laboral del gobierno municipal		
PROGRAMA:	NA		
OBJETIVO PARTICULAR:			
INSUMOS:	Papelería básica		
	Equipo de cómputo		
	(Sistema de enrolamiento Biométrico y Biográfico, INETUM).		

TEMPORALIDAD

ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Descripción:

Mejorar cada área de trabajo capacitando al personal para con talleres o cursos y así mismo ofrecer un servicio de calidad y eficacia, preparando las actividades, adelantándose a los hechos, y basándose en el desarrollo de los objetivos, planificar bajo todas previsiones.



Proyecto de Climatización

Coordinación de Relaciones Exteriores

OBJETIVO GENERAL:	Mejorar el desempeño laboral del gobierno municipal		
INDICADOR:	Opinión Pública		
LINEA BASE:	60	ESPERADO:	70
ESTRATEGIA:	Mejora continua		
LÍNEA DE ACCIÓN:	Integrar al programa anual de compras proyectadas y consolidadas la adquisición de equipo, herramientas		
PROGRAMA:	Mejora los espacios públicos		
OBJETIVO PARTICULAR:	Mejora la calidad de los servicios públicos del municipio.		
INSUMOS:	Sin respuesta		

TEMPORALIDAD

ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
✓	✓	✓									

Descripción:

Mejorar la ventilación a través del aire acondicionado en toda la oficina los ventiladores no dan abasto y la única ventilación que había fue techada y no hay manera que entre ventilación en tiempos de calor, lo cual se vuelve poco tolerable, esto servirá para mejorar y tener unas instalaciones ventiladas para el usuario y para el mismo personal nos ayudara a ofrecer un servicio y tener instalaciones más apropiadas en cuestión de ventilación.



Proyecto de creación de Ventanilla Bancaria dentro de la Depe

Coordinación de Relaciones Exteriores

OBJETIVO GENERAL:	Mejorar el desempeño laboral del gobierno municipal		
INDICADOR:	Opinión Pública		
LINEA BASE:	60%	ESPERADO:	70%
ESTRATEGIA:	Mejorar los espacios públicos		
LÍNEA DE ACCIÓN:	Integrar al programa de infraestructura los proyectos a ejecutar para mejorar el servicio.		
PROGRAMA:	Mejora los espacios públicos		
OBJETIVO PARTICULAR:	Mejora la calidad de los servicios públicos del municipio.		
INSUMOS:			

TEMPORALIDAD

ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
✓	✓	✓	✓	✓	✓						

Descripción:

Mejorar el servicio creando una ventanilla bancaria dentro de la misma dependencia donde el usuario realizaría su pago correspondiente al monto de la vigencia de su Pasaporte esto ayudara a que el usuario no tarde tanto hacer dicho pago y así mismo agilizaría su trámite tomado en cuenta que también contamos con personas de la tercera edad o con personas capacidades diferentes y en ocasiones acuden solos ya con esta ventanilla o servicio será un plus para ellos al ya no salir y realizar todo dentro de las mismas instalaciones esto hará más eficiente el servicio.



Proyecto de ventilación de la Oficina.

Coordinación de Relaciones Exteriores

OBJETIVO GENERAL:	Mejorar el desempeño laboral del gobierno municipal		
INDICADOR:	Opinión Pública		
LINEA BASE:	60%	ESPERADO:	70%
ESTRATEGIA:	Mejorar los espacios públicos.		
LÍNEA DE ACCIÓN:	Integrar al programa anual de compras proyectadas y consolidadas la adquisición de equipos, herramientas		
PROGRAMA:	Mejora los espacios públicos.		
OBJETIVO PARTICULAR:	Mejora la calidad de los servicios públicos del municipio.		
INSUMOS:			

TEMPORALIDAD

ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Descripción:

Mejorar la ventilación del aire dentro de un lugar de trabajo no es mas que la circulación de aire, que exista entrada o salida de aire en dicho lugar en los lugares de trabajo tiene mucha importancia para productividad y salud de las persona que aquí laboramos y usuarios que nos visitan, esto evita estrés térmico producido por una mala circulación y acumulación de calor, mejorado la ventilación dentro de nuestra dependencia ayudara a tener un buen clima y más en tiempo de verano que el calor es más insoportable y así evita molestias de las personas que acuden a realizar su trámite.



PROGRAMA PRESUPUESTAL 2023



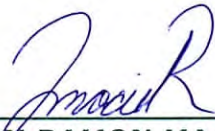
AUTORIZÓ: C. HILDA GRICELDA OCHOA REGALADO.

Encargada de la Hacienda Municipal del H. Ayuntamiento de Ocotlán, Jalisco.



REVISÓ: C. FRANCISCO EMMANUEL ÁVILA GÓMEZ.

Jefe de Gabinete del H. Ayuntamiento de Ocotlán, Jalisco.



ELABORÓ: C. JUAN RAMON MACIEL DURAN.

Coordinador de Relaciones Exteriores del H. Ayuntamiento de Ocotlán, Jalisco.