



Formato de Quejas y Sugerencias

Atención Ciudadana

Fecha		
AA	MM	DD

Datos Particulares del reportante:

Nombre: _____

Domicilio: _____

Telefono: _____

e-mail: _____

El presente formato fungirá para atender una:

Queja

Sugerencia

La presente (**queja** o **sugerencia**) va dirigida al departamento:

En caso de atender a un **queja**, motivo por el que la realiza, fecha y lugar de los hechos:

En caso de conocer el nombre de la persona de quien se **queja** mencionarlo a continuación, o bien presentar su descripción física:

En caso de atender a una **sugerencia**, mencionela a continuación:

*El presente formato se destinará ante al jefe de la dependencia, así como al jefe inmediato superior, al Coordinador de bloque y a la Dirección de Responsabilidades del Combate a la Corrupción.

**Los datos particulares no son requisitos indispensables, sin embargo, es necesario para darle un seguimiento al servicio solicitado y generar estadísticas de eficiencia.*



Ocotlán
Gobierno Municipal

TRABAJANDO
POR TU CIUDAD