



**ACTA DE SESIÓN 2026.
TERCERA SESIÓN ORDINARIA
26 DE MARZO DEL 2026
COMISIÓN EDILICIA DE COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL
DEL H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE OCOTLÁN, JALISCO.
ADMINISTRACIÓN 2024-2027**

*En la ciudad de Ocotlán, Jalisco, siendo las 11:34 once horas con treinta y cuatro minutos del día 26 de marzo del 2026, en el Recinto Oficial del Honorable Ayuntamiento y en apego a lo establecido por los artículos 27 y 28 de la Ley del Gobierno y la Administración Pública del Estado de Jalisco; 39 numeral 04, artículos 40, 41, 44, 45, 47 y 73 del Reglamento de Organización y Funcionamiento del Ayuntamiento de Ocotlán, Jalisco; conformado por los regidores CC. **NORMA MARIANA NAVARRO GUTIÉRREZ, CRISTIAN DANIEL SALAS BRAVO, ALEJANDRA CONTRERAS HERNÁNDEZ**, Presidenta y vocales respectivamente, tienen a bien llevar a cabo la **TERCERA SESIÓN ORDINARIA DE LA COMISIÓN EDILICIA DE COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL**, La cual siguió su curso de la siguiente manera: -----*

DESAHOGO DEL ORDEN DEL DÍA:

***PRIMER PUNTO:** La C. Norma Mariana Navarro Gutiérrez, Presidenta de la Comisión, procedió al desahogo del primer punto del orden del día, **LECTURA A LA LISTA DE ASISTENCIA Y DECLARACION DE QUORUM LEGAL:** la cual resultó de la siguiente forma:*

| No. | NOMBRE | CARGO | ASISTENCIA |
|-----|------------------------------------|------------|------------|
| 1 | C. Cristian Daniel Salas Bravo | Vocal | Ausente |
| 2 | C. Alejandra Contreras Hernández | Vocal | Presente |
| 3 | C. Norma Mariana Navarro Gutiérrez | Presidenta | Presente |

*La C. Norma Mariana Navarro Gutiérrez: presidenta de la comisión informo que conforme lo establecido en el artículo 45 del reglamento de organización y funcionamiento del ayuntamiento de Ocotlán, Jalisco, se da cuenta de 02 de los 03 integrantes de la comisión edilicia, por lo tanto, informo de la **EXISTENCIA QUORUM LEGAL** para llevar a cabo el desahogo de la misma, declaro que son válidos los acuerdos que se tomen en ella. A si mismo solicito la justificación de la ausencia del C. Cristian Daniel Salas Bravo, debido a que, por cuestiones de agendas laborales, por lo que pido se pueda justificar su inasistencia, si están a favor, les solicito que levanten su mano para aprobar la moción. -----*

| No. | NOMBRE | CARGO | SENTIDO DEL VOTO |
|---------------------------------|------------------------------------|------------|------------------|
| 1 | C. Alejandra Contreras Hernández | Vocal | A favor |
| 2 | C. Norma Mariana Navarro Gutiérrez | Presidenta | A favor |
| RESULTADO DE LA VOTACIÓN | | | |
| Votos a favor: 02 | | | |
| Votos en contra: 0 | | | |
| Abstención: 0 | | | |

La C. Norma Mariana Navarro Gutiérrez; Lo que resulta **APROBADO POR UNANIMIDAD** con 02 votos de los 02 integrantes presentes. -----

SEGUNDO PUNTO. - La C. Norma Mariana Navarro Gutiérrez; presidenta de la Comisión, procedió al desahogo del segundo punto del día, **LECTURA Y APROBACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA, DISPENSA DE LOS DOCUMENTOS PREVIAMENTE ENTREGADOS.**

1. Lista de Asistencia y verificación del quórum legal.
2. Lectura y aprobación del orden del día y dispensa de los documentos previamente entregados.
3. Aprobación del contenido del acta de la comisión edilicia de Comunicación Institucional, de fecha 27 de febrero del 2026.
4. Informe de los reportes recibidos en la página web gobiernodeocotlan.gob.mx presentado por el director de Innovación Gubernamental el C. J. Rodrigo Yáñez Cauch
5. Asuntos varios.
6. Clausura de la sesión.

La C. Norma Mariana Navarro Gutiérrez: Está a consideración el orden del día, ¿si existe alguna solicitud de modificación? no existiendo ninguna, solicito en votación económica quien estén a favor, lo manifiesten levantando su mano:

| No. | NOMBRE | CARGO | SENTIDO DEL VOTO |
|---------------------------------|------------------------------------|------------|------------------|
| 1 | C. Alejandra Contreras Hernández | Vocal | A favor |
| 2 | C. Norma Mariana Navarro Gutiérrez | Presidenta | A favor |
| RESULTADO DE LA VOTACIÓN | | | |
| Votos a favor: 02 | | | |
| Votos en contra: 0 | | | |
| Abstención: 0 | | | |



La C. Norma Mariana Navarro Gutiérrez; Lo que resulta **APROBADO POR UNANIMIDAD** con 02 votos de los 02 integrantes presentes. -----

TERCER PUNTO: La C. Norma Mariana Navarro Gutiérrez; presidenta de la comisión solicito, procedió al desahogo del tercer punto del día; **Aprobación del contenido del acta de la comisión edilicia de Comunicación Institucional, de fecha 27 de febrero del 2026.** Con fundamento en el artículo 23 inciso b del reglamento de organización y funcionamiento del ayuntamiento de Ocotlán, Jalisco, se pone a consideración el contenido del acta anterior, por lo que sí es de aprobarse pido a los presentes manifestarlo levantando su mano. -----

| No. | NOMBRE | CARGO | SENTIDO DEL VOTO |
|---------------------------------|------------------------------------|------------|------------------|
| 1 | C. Alejandra Contreras Hernández | Vocal | A favor |
| 2 | C. Norma Mariana Navarro Gutiérrez | Presidenta | A favor |
| RESULTADO DE LA VOTACIÓN | | | |
| Votos a favor: 02 | | | |
| Votos en contra: 0 | | | |
| Abstención: 0 | | | |

La C. Norma Mariana Navarro Gutiérrez; Lo que resulta **APROBADO POR UNANIMIDAD** con 02 votos de los 02 integrantes presentes. -----

CUARTO PUNTO: La C. Norma Mariana Navarro Gutiérrez; presidenta de la Comisión, procedió al desahogo del cuarto punto del día; Informe de los reportes recibidos en la página web gobiernodeocotlan.gob.mx presentado por el director de Innovación Gubernamental el C. J. Rodrigo Yáñez Cauich. Por lo que solicito si es de autorizarse el uso de la voz, los regidores presentes lo manifesten levantando su mano. -----

| No. | NOMBRE | CARGO | SENTIDO DEL VOTO |
|---------------------------------|------------------------------------|------------|------------------|
| 1 | C. Alejandra Contreras Hernández | Vocal | A favor |
| 2 | C. Norma Mariana Navarro Gutiérrez | Presidenta | A favor |
| RESULTADO DE LA VOTACIÓN | | | |
| Votos a favor: 02 | | | |
| Votos en contra: 0 | | | |
| Abstención: 0 | | | |

La C. Norma Mariana Navarro Gutiérrez; Lo que resulta **APROBADO POR UNANIMIDAD** con 02 votos de los 02 integrantes presentes. -----

Norma Mariana Navarro Gutiérrez. - pues adelante Rodrigo. -----

- J. Rodrigo Yáñez Cauich. -Gracias, No sé si me permita darle lectura al oficio. -----

-- Norma Mariana Navarro Gutiérrez. - Sí, claro. - -----

- J. Rodrigo Yáñez Cauich. - Sí. Eh bueno, contestándole como presidente de la comisión de edificio. Sí. Con un cordial saludo en respuesta a su oficio de fecha de viernes treinta y tres de marzo de veintiséis con uno de los cero setenta y nueve donde se solicita un informe detallado de los reportes recibidos en la página web [www. Gobierno de ocotlan.gov.mx](http://www.Gobierno de ocotlan.gov.mx) desde enero hasta el mes de marzo del presente donde requiere saber la cantidad de reportes atendidos y pendientes por solucionar e indicar sus folios informo lo siguiente que con fundamento en el artículo ciento cinco fracciones de la administración pública municipal de Ocotlán, jalisco dirección a mi cargo tiene entre sus atribuciones la de impulsar crear desarrollar e implementar sistemas informáticos y plataformas que contribuyen al mejoramiento actualización y mejora continua para eficiente los procesos administrativos de las dependencias del gobierno municipal por lo anterior esta dirección diseñó dentro de la página web del gobierno municipal una plataforma para la captación de reportes ciudadanos la cual es administrada por la dirección de atención ciudadana el fondo de la administración atiende y asigna apoyos y deriva respectivamente a cada dependencia cabe mencionar que los reportes ciudadanos tienen varias vías de llegada al área de atención ciudadana que son telefónicamente de manera presencial a través de la página y es esta dirección la que podrá proporcionar los números de fondo porque ellos son los que los asignan y los detalles de la atención si ya fueron atendidos o en qué estatus están desde nuestra dirección puedo mencionarle que la cantidad de reportes que se dedicaron a la página web de los cuales en el sistema solamente uno nos aparece con el estatus de ser real solamente unos eso no quiere decir que no lo está llevando sino que no resto alimentado a la plataforma pero el proceso de seguimiento y atención sólo podría mencionarlo la dirección de atención ciudadana yo incluyo un reporte de los reportes que nos llegaron a la plata por la web obviamente son únicamente los reportes doscientos veintiuno cuando llegaron y el folio que nosotros asignamos este tipo de folios obviamente no es un folio de atención como el que le asignan a atención ciudadana en la plataforma Ernesto y Luis son que diseñaron generaron el concepto y lo que le dan mantenimiento y funcionamiento ellos generaron paneles de los cuales atención ciudadana puede ingresar ve los reportes puede capturar reportes los que llegan de manera telefónica y los que llegan de manera presencial y ellos son los que administran y derivan nosotros solamente

pagamos la plataforma almacenamos la información y la tenemos pero quien lo trabaja quien maneja es atención ciudadana es que ellos son los que podrían decirnos exactamente que estatus está cada uno porque yo he visto que además de alimentar la plataforma este ellos mismos generan un documento y lo derivan.-----


-Norma Mariana Navarro Gutiérrez.- primero gracias al síndico, Rogelio y al coordinador de comunicación institucional Jorge Alvarado, en su momento envié comunicación pensando y ya después nos platicamos y por eso la intención de convocarlos a ustedes porque se concentra la información de las solicitudes con ustedes entonces en su momento una vez que estuvo con la comisión platicábamos la importancia de darle seguimiento de que tanto si se resuelve y que tanto no se resuelve de las peticiones.-----

J. Rodrigo Yáñez Cauich. -¿No? Entonces gracias una de las partes que pensaron y que me era muy muy importante fue que al momento de diseñar la plataforma se generaba un registro de las peticiones y obviamente de seguimiento ¿Cuál es el plan? ¿Cuál es la forma en que ellos pensaron en trabajar la plataforma desde el inicio? En que todos los jefes de las dependencias tengan un acceso a ese panel cuando Atención Ciudadana les deriva a ellos una petición que les llega a ellos tendrán que la plataforma para leer la petición y ellos puedan generar un estatus desde que la reciben hasta el cierre obviamente eso genera una situación de constante reacción en primer término y segundo una forma de poder medir la eficiencia de las peticiones ciudadanas esta parte que programa tanto Ernesto como Luis han tratado de buscar la manera de que sea lo más legal posible que el director o la persona de la dirección que va a ingresar prácticamente casi todos los servicios públicos es un tema que está enfocado es que sean legales y no saquen sus propios reportes pero que de alguna manera también puedan hacerse llegar reportes de forma importante a ellos Por ejemplo, a presidencia a agua potable etcétera.-----

-Norma Mariana Navarro Gutiérrez.-ejemplo si los ciudadanos llegan a agua potable hacen una petición la misma dependencia en el seguimiento en qué estatus va esa petición o sea, ellos tendrían que vaciar la información ellos tendrían que retroalimentar la plataforma del proceso que tienen Entonces aquí, no sé ¿Ya han ido capacitaciones de ustedes con las direcciones para que sea Ernesto?-----

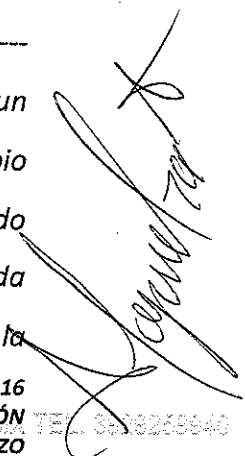
- J. Rodrigo Yáñez Cauich.- No, de hecho Ernesto al momento de que hicimos por ahí el cambio del 31 de marzo él estuvo insistiendo mucho en que pudieran hacerse una reunión entregarles sus credenciales a la dependencia previstas y que pudieran ellos trabajar Hace la semana pasada él nos platicó con Cristian le manifestó dos cuestiones importantes Una,

era que sí que traía este tema de atención ciudadana también traía esa propuesta por ahí, yo le comenté que podríamos integrar muchas cosas no solamente en el estado agentes inteligentes a través de WhatsApp ya en la misma máquina que la inteligencia artificial pudiera atender a los ciudadanos de manera momentánea y que deberían registrarse de la ciudadanía se sienta atendida de manera inmediata ahorita tenemos una situación inmediata el teléfono nos ha obligado a que todos lo queremos al instante si por ejemplo alguien hace una petición y la persona que le atiende está ocupada con otra persona de forma física eso es un problema entonces estuvimos trabajando y ya trabajamos sobre esos temas pero obviamente todos estos sistemas requieren una inversión es decir la inteligencia artificial los agentes inteligentes nos hacen y crean mucho las cosas pero estamos trabajando en esas peticiones también, yo creo que los presupuestos de los siguientes años vamos a meter las ideas no faltan ni las ganas de echarme pero a veces en los recursos entonces es lo que nos detiene, en esa parte después de platicar con Cristian ya vimos el tema con el secretario general para ver si de alguna manera de algo que había pedido un para que las dependencias pudieran tener acceso a sus páginas den uso como no estaba funcionando.-----

 - Norma Mariana Navarro Gutiérrez.- pero habría que darle uso sí porque realmente entre los 3,121 reportes es poquito eso nos da a entender que realmente las dependencias no tienen conocimiento de esto entonces si hacemos reuniones con todas las dependencias empezando con servicios públicos.-un proyecto donde hay más solicitudes exactamente, no tenga solicitudes y nada más uno cerrado, nos explicaba entonces quiere decir que realmente ni siquiera se ha vaciado la información, está la plataforma pero está nomás de modelo.-----

- J. Rodrigo Yáñez Cauich.- habría que revisarlo con la inteligencia ciudadana porque ellos ya tienen acceso a veces, entonces ellos derivan hacia la chamba, pero ellos están en los suyos, entre los reportes que ya dan mucha prioridad a los que llegan de manera presencial para derivarlos esto yo creo que en gran parte ayudaría a las dependencias al atender a la ciudadanía que las dependencias llevaran su propio control de sus peticiones.-----

- Ernesto Alonso Flores Contreras.- bueno la idea cuando la plataforma surgió era de un sistema que íbamos a implementar y viendo la situación que se presentaba en el municipio y la forma de trabajo la idea era hacer de alguna forma un gobierno digital que hiciera todo directamente en el único punto la plataforma ahorita no está liberada ni está anunciada por eso es que no hay tantos reportes ciudadanos, uno que otro que se ha metido a la



página ha explorado, ha fijado es que se han generado los reportes, tampoco se ha dado comunicación, porque no se ha liberado en sí de alguna forma la idea, nosotros tenemos prácticamente tantas idea ya se puede decir en borrador, en proyecto iniciado y solamente se ha reformado para que inicie quizás atención ciudadana algo que se refiere a uno solamente quizás sea porque atención ciudadana a la hora de que se está revisando vio que estaba duplicado e inmediatamente cuando vio el registro lo cerró porque ellos solamente lo usan para consulta porque tienen su archivo con sus folios una llamada telefónica tampoco tienen el registro cuántos llamadas recibieron este tema solamente existe en el reporte van a la plataforma ven los reportes revisan y los meten por eso se hace la plataforma no se usa, ya está básicamente funcionar, ya hace falta darle forma con alguna masa de trabajo de ver el flujo de información cómo pudiera funcionar y la idea surgió para modificar y eficientar los tiempos ya que si un ciudadano un tiempo hace el reporte lo que ellos busquen de aquí a que se sincroniza la información y muchas veces se duplica que la plataforma tampoco nos exenta de eso pero si nos van a revisar esa parte llega un reporte a agua potable al mismo tiempo le llega atención ciudadana oye este reporte ya lo tengo quizás lo mandan para allá ya fue atendido o no fue atendido y acá todavía se queda cerrado pero fue un reporte que ya se atendió entonces ese control como bien dice Rony más lo va a tener atención ciudadana y esa sería una de las razones por la cual la plataforma va a hacer todos los tickets abiertos porque de momento como no se ha impulsado no se ha hecho de forma oficial solamente lo utilizan como captación de información.

- Jorge Luis Alvarado Garnica.- bueno comentar trabajamos de la mano yo tengo un acceso por aquí a esta página con el tema que son las noticias publicamos las noticias y lo manejamos esa es la parte que si trabajamos con ellos pero si hacer mención de que es un sistema muy bueno que antes no existía no se manejaba de esta manera que ahora no existía había una página la vimos al inicio era una página inservible la realidad era para publicar lo poco conocido era una página donde publicaban la nómina pero de ahí no tenía más allá de algo nutritivo entonces quede claro que si es un sistema nuevo que viene a abonar a todos hablando principalmente de las servicios pero viene a abonar a todos en el tema de los reportes aún son pocos en la web apoya esa parte de que es un tema que no se ha promocionado o publicado porque si es un sistema nuevo falta la capacitación al personal pero eso no quiere decir que no vaya a funcionar sino que hay que darle ya el ritmo que debe porque ya está así terminada la plataforma y recordar que todavía la gente no es

tan tecnológica al final de cuentas la mayoría de reportes principalmente de adultos mayores tienden a ir a las oficinas a hacer reportes físicamente otro lo hace de telefónica y muy poco lo hace ahorita realmente a través de estos sistemas me tocó ya conocer con Roy el tema del chat de WhatsApp donde hicimos una prueba funcionó muy bien la idea es eficientar el tema también de cómo un ciudadano hace el reporte donde a través de un mensaje mandan la lámpara tal y el mismo sistema preguntaba ¿en qué domicilio? el domicilio más cercano es el hidalgo 65 el personal de algún lado sabrá que la lámpara más cercana al domicilio 65 es la que requiere y le genera un numerado de folios y le da seguimiento al mismo sistema para cuando el director o el personal de la dependencia quede concluido, le va a avisar a la persona que ya quedó su servicio concluido la verdad es que es un sistema muy bueno también mencionar a lo mejor no se ha vaciado toda esta información porque hace falta la capacitación pero es el paso a seguir de que los directores y el personal a lo mejor el director no lo va a manejar pero que tengan este conocimiento para saber cómo vaciar cómo dar el seguimiento y cómo finalizar pues también hacer una noticia importante la mayoría de reportes mucha gente nos basamos en lo que son las redes sociales creemos que porque lo publicamos ahí es porque lo vamos a solucionar ¿qué hemos tratado de hacer? nosotros como comunicación si de repente lo que vemos en redes lo pasamos pero hacer que la gente guiarnos a llevarlos a que tengan un folio real porque la gente dice tengo tres meses reportando pero no retiene públicas en el portal de internet públicas en Anonymous entonces no es una forma de dar ningún seguimiento, no es una forma de reportar entonces ya si tenemos que trabajar mejor en una campaña para nosotros como comunicación hemos hecho publicaciones a teléfonos lo hemos hecho repetitivamente donde decir a ver tenemos un calendario donde dice alumbrado parques, agua potable con su respectivo teléfono para que la gente llame directamente ahí entonces creo que estamos en un punto de transición de lo que era la forma de reportar a la nueva forma entonces los felicito, es un buen sistema no nos hay que dar ningún seguimiento.---

-Norma Mariana Navarro Gutiérrez.- gracias Jorge.-----

-j. Rodrigo Yáñez Cauich.- yo creo que el tema de que interviene comunicación y el área de innovación de alguna manera a la ciudadanía le podemos aportar mucho en lo total existen miles de cuentas de Facebook de diferentes redés sociales y yo he visto que el documento de comunicación ha enfocado mucho el tema a que nos dedicamos a las redes oficiales, no solo la información pero además que reportemos en los lugares oficiales el Facebook es una plataforma para hacer un tema de manera real como más institucional mucho más

institucional tanto el reporte como la obtención de información entonces la plataforma creo que a nosotros podría necesitar mucho la idea que tenemos de trabajar toda la digitalización de los reportes ciudadanos la plataforma, estamos hablando aquí de que nos ayuden un 80% en todo lo que traemos de idea, pero si, también vamos a requerir cierta cantidad de recursos para poder implementar todo lo que tenemos y obviamente esto ya nos va a permitir que todas las dependencias tengan acceso a esta tecnología tengan acceso a poder llevar un control un seguimiento muy puntual de lo que somos el ente público es al que tendremos directamente entonces esa es la parte que tenemos muy clara y creo que de alguna manera sí necesitamos recursos primero, generar la campaña para publicitar el reporte ciudadano de manera oficial en la página y sí, de alguna manera se va a implementar el reporte obviamente no se ha manifestado de manera oficial que existe esos reportes son como decías los reportes que se han metido ahí aplicados y entonces creo que sí es importante que podamos generar esa campaña, pero además internamente sí veamos todas las dependencias para que le den un solo paso.-----

- Ernesto Alonso Flores Contreras.- porque aparte también la plataforma la realizamos y todos los proyectos los realizamos a como nosotros lo percibimos entonces realmente lo que tenemos que pulir o trabajar es ese flujo y es previo a publicitarlo sentarnos con los involucrados y ver el flujo y adecuarlo para que funcione de forma correcta, actualmente el sistema está diseñado para que mande el reporte a los correos registrados dependencia, ciudadano que reporta, si es ciudadano anónimo no le va a llegar el correo si es un ciudadano que se ha registrado se registra le llega un correo a él le llega el correo que tenemos asignado a la dependencia y eso está deshabilitado porque no se ha oficializado van a llegar los correos y no los van a revisar y a esa parte también lo de chatbot y lo de WhatsApp, esas dos partes están más pendientes porque ahí sí se obtiene el presupuesto nosotros desde el presupuesto nos piden necesitamos es que es que la informática, la documentación se maneja muy distinto a todos los demás sectores acá nos piden, necesito que me digas cuánto de inversión mensual ocupas podemos poner doble pero las plataformas van a dejar de funcionar cuando lleguen a ser open porque por ejemplo para contratar la mensajería de WhatsApp en automático te lo cobran por mensaje o si es un mensaje muy largo por la cantidad de caracteres un mensaje puede equivaler a 4 mensajes entonces si tú completas un bono de no sé 10 mil pesos al mes por decir un número te pueden llegar 100 mensajes te pueden llegar 1000 mensajes eso es algo que nosotros nos estimamos entonces esa es la parte que nos hemos atorado porque sí tienen que

desglosemos muy muy puntual el presupuesto punto y coma y si lo dejamos a un presupuesto vivo nada más que se tenga claro que cuando se llega a ese tope, si no se lo alimenta las plataformas van a dejar de funcionar porque a la mitad de su parte se caen las plataformas se caen las plataformas entonces eso sería es como la publicidad en Facebook.-

-J. Rodrigo Yáñez Cauich.- es un cuadro con la publicidad de facebook en cada sector y nosotros los invitamos tanto en cuanto termina a la publicidad se descarga muy bien pues.-

-Rogelio García Castro.- yo en parte no todo bien a ver se quedan en la estatus de que su propia organización su propia organización ya quedó ya por eso suena que son un poco.---

- Jorge Luis Alvarado Garnica.- es decir falta concretar falta arreglarlo es un sistema nuevo que han venido trabajando ellos no existían, empezaron en cero entonces ahora no nos falta llevarlo a campo.-----

- J. Rodrigo Yáñez Cauich.- y que las dependencias se producen como una herramienta porque finalmente toda la información se concentra en el servidor y podamos generar buscar la manera de que ellos se acomodan para crear reportes y ver cómo van y de alguna manera alguna dependencia pueda decir de todos los reportes porque estos gustan a veces es imposible que se monitorean obviamente no será para nosotros ya habrá quien le pueda contar esa parte pero esta es la manera para que lo puedan desarrollar.-----

- Jorge Luis Alvarado Garnica.- y otro punto importante antes de que terminemos hay un área que nunca se había usado como es el control del seguimiento nos trae a todos yo creo que todos compartimos esta parte nunca se había trabajado como tal esa dependencia a lo mejor está mal como lo voy a decir en el sentido de que la ley dice que nos trae a todos es un área donde también le da seguimiento a todo esto y me invito a ir con ellos en los reportes también les está dando seguimiento les está pidiendo cuentas que sepan también que esta área refuerza todo esto entonces ellos también le han dado seguimiento a toda esta parte y eso sí nos traen pero ocupados.-----

- Norma Mariana Navarro Gutiérrez.- entonces creo que sería bueno si vamos a iniciar primero con la capacitación que creo que es el primer paso para echar a andar el proyecto como bien dicen nunca había pasado para usarse de este tipo de situaciones de reportes llevamos tres meses del año entonces estamos a tiempo de echarlo a andar en el primer paso como dice Jorge llevarlo al campo vamos viendo que fecha se nos acomoda y podemos citar a Mimi a Jorge y a ustedes que son los tres involucrados en llevar a cabo eso y atención ciudadana involucrar primero a la dirección de los servicios públicos nos capacitamos les decimos cómo funciona para que aprendan como y que hagan todo el proceso del ciclo de

reportes porque también como dice el síndico Jorge pueden llegar personas directamente a la oficina y ellos es hacer un vaciado registrado de que ya fue atendido, entonces debe de haber alguien de agua potable que diga, vino la ciudadana fulanita, nos reportó esto y que se vacía la página web. Para que la página web esté concentrado tanto de las atenciones digitales como las personales. -----

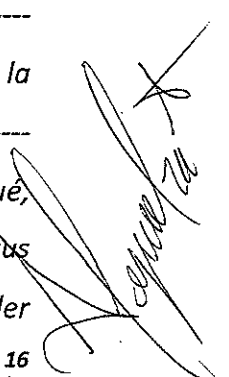
- J. Rodrigo Yáñez Cauich. - ¿Qué es la idea? Hacer que lo suban a la plataforma, no es necesaria telefónicamente, lo suban a la plataforma y existe registro. -----

- Norma Mariana Navarro Gutiérrez. - Y ustedes concentran el vaciado de cuántas personas atendieron de manera personal y cuántas de manera digital, cuántos están en tránsito según su petición y cuántos ya se subieron. -----

- Ernesto Alonso Flores Contreras. - Sí, hasta aquí por ejemplo, sería verlo con los involucrados para ver cómo se manejaría y hacer de eso un reporte más, como se pudiera decir, más preciso. ¿Por qué? Porque puede pasar eso, ¿no? Y ya ha pasado muchas veces en mi experiencia y con los cercanos con los que he trabajado pasado, que se están preparando una lámpara y el ciudadano, no sé, por ejemplo, la persona que vive frente a esa lámpara, salió a trabajar temprano, se prepara durante el día, se acuerda y desde su trabajo, desde cualquier otro lado, hace el reporte para tomar la lámpara ya y nosotros lo hemos detectado cuando hemos revisado un poquito los reportes para hacer las pruebas para su funcionamiento, que se duplicaban muchas veces, se duplicaban un buen de veces, y a veces por diferente medio, entonces también se tiene que hacer un análisis preciso de eso y ver el mecanismo de cómo, cuál es y sacar un reporte más oficial, asignando un folio adicional a la preferencia de la organización. Entonces nosotros aquí llegan, estamos allí, pero lo que va a hacer el atendido es seleccionarlo, aplica y ya es como un registro oficial, ¿no? Para tener, no sé, de esa manera, para tener la información del reporte más tangible y a los otros, por ejemplo, repetido, repetido, repetido. Esa parte ya la tenemos también implementada, nada más sería la idea que trae consigo el estudio, si así funciona, bueno, si no funciona, ¿quién lo va a decir? Si los grados, si son las referencias de atención ciudadana, hacen como también nosotros. -----

- J. Rodrigo Yáñez Cauich. - Finalmente, cada preferencia tiene sus peculiaridades en la forma de trabajar. Yo tengo este, el rosita. Yo tengo el azul. -----

- Norma Mariana Navarro Gutiérrez.- Entonces, ¿qué les parece? Les propongo, no sé qué, ahora sí que ustedes me digan, porque ustedes son los que tienen más, sus fechas y sus agendas más complicadas, por qué también poder empatar junto con mi Mimi en poder



empatar la agenda y que las tres independencias. Para una reunión y poder citar a un primer grupo de direcciones. Porque como si citamos a todas las direcciones, creo yo, que va a ser más complicado y luego surgen muchas preguntas y se pierden. Los servicios y publicaciones. Exactamente. Yo creo que empezar primero servicios públicos y ahí conforme la vamos a ir disminuyendo y también ya ponerles comunicaciones digital con Jorge que ya nos ayude a publicar en las páginas de Facebook del gobierno. Que ya existe un medio institucional de reportes ciudadanos. Sí, ya sería el pasado semana.-----

- Ernesto Alonso Flores Contreras.- Por último, se me pasa es que la plataforma está tan, la tenemos ya muy crecida y se va a subir. Sí. La plataforma actualmente también algo que hace es para incentivar al ciudadano que se registre en la plataforma. Tenemos nosotros la idea de vincularlos a diferentes situaciones que se involucren con el gobierno. En esto en particular, a lo de reportes ciudadanos, si es un usuario que se registra en nuestra plataforma, que hay dos formas de registrarse. De forma manual, con un correo de Gmail. Automáticamente a ellos se les genera como un perfil, como de Facebook. Cuando tengan la cuenta señal, su nombre, agregar más datos y así lo requieren. Y al mismo tiempo también, si ellos generaron reportes, les van a ofrecer los reportes que ellos ya generaron. Y en qué estatus fueron. Exacto. Entonces, eso que nos da mucha ventaja fue que ahí obligamos a que el ciudadano se registre, le damos la certeza de que puede dar seguimiento a su trámite y al tener un usuario registrado, también nosotros tenemos la certeza de que el reporte puede ser más válido que uno falso. Porque también eso llega.-----

- Norma Mariana Navarro Gutiérrez.- No, imagínate, y también imagínate, como ciudadano, que te llegue el estatus de capeta, ya fue entregado tu paquete, es legal, o sea, ya fue solucionada tu petición.-----

- Ernesto Alonso Flores Contreras.- La plataforma también tiene, cuando es un usuario registrado, como una especie de chat, le aparecen los reportes para hacer un comentario, y el director o la persona que haga también va a hacer un comentario y llega, por ejemplo, hace un reporte y no se puede atender, ahí mismo se le puede decir, oye, no se puede atender, hace falta más información, o tu ubicación en tu domicilio está mal, y ahí llega, pero eso solamente funciona cuando es un usuario registrado.-----

- Norma Mariana Navarro Gutiérrez.- No, excelente, la verdad, felicidades, es por hacer ese reporte, no más ponerlo en campo, echarlo a andar, vamos empezando con servicios públicos, y conforme la marcha vamos viendo qué podemos ir mejorando, modificando, y así nos vamos a ir poco a poquito a extenderlo a todo el ayuntamiento. Entonces, yo estoy

dispuesta, el día que ustedes puedan con Mimí, y poder cuadrarlas, y yo estoy a la orden, y sobre el chatbot y el whatsapp, sobre ellos, ojalá que para el próximo presupuesto se considere.-----

- J. Rodrigo Yañez Cauich.- Sí, vamos a tener que considerar un poco ese tema que mencionaste, de más o menos qué tanta cantidad, habrá que hacer algunas pruebas, pero poderlo implementar con el costo del abordamiento del agente inteligente, y obviamente mencionar que los agentes inteligentes, cada vez que un ciudadano hace una petición o da un reporte, la gente va aprendiendo, y el automático nos va checando cómo es la interactividad con la ciudadanía, qué tipo de información va cotejando y va asimilando, y obviamente cada vez que haya más reportes, va a ser más preciso.-----

- Norma Mariana Navarro Gutiérrez.- Y realmente nada más les tocaría, al siguiente presupuesto, entonces, ¿tienen todavía este año para poder cotizar? Ajá, cotizar y armar bien el proyecto, y poder echar a andar el último año, y ya para las próximas administraciones, pues a quien le corresponda que lo continúe, o sea, dejar sentado, o sea, ahora sí sembrar la semillita, ¿no?, de la inversión digital por medio de la IA.-----

- J. Rodrigo Yañez Cauich.- Sí, y la otra parte importante que yo he visto desde que crecí, en nuestro periodo de innovación, es que ha pretendido en todos los momentos que se generen las plataformas de forma interna. Que se creen y se queden aquí. Que se queden, exacto. Porque tenemos sistemas, así que dependemos del programa. Entonces estamos amarrados con ellos, aún para lo normal, y la forma en como la turismo y el resto han tratado de manejar la programación interna y la infraestructura, tanto de la página como se maneja, es que queden aquí, que sigan trabajando y que se esté funcionando de esa manera. -----

- Norma Mariana Navarro Gutiérrez.- Esa es la clave de los éxitos, de un ajustamiento de la continuidad de los clientes. De los clientes. Esa es la clave.-----

- J. Rodrigo Yañez Cauich.- Porque si dependemos de un proveedor, posteriormente llega una nueva administración con clientes distintos, y cuantos distintos, decimos, el cliente que no le conviene, ¿entiendes?, y la agarramos. Lo que se pudo generar con la anterior, pues se pierde, y ya no hay la continuidad de un mercado completo, bueno, mientras se queda aquí, en la infraestructura, dentro del proyecto municipal. Eso es un partido muy bueno.---

- Norma Mariana Navarro Gutiérrez.- Y ya que se llegue, o sea, llega y llegue, que se llegue el proyecto. Así es, y que se siga trabajando. Así es, muy bien. Luis.-----

- Luis.- En ese tema, lo que acabamos, bueno, terminando con el resto en su momento, le

decía que, por ejemplo, cabe la administración, tiene un director, le decía que si no había una forma de proteger ese sistema, porque la idea que estamos haciendo, es dejar al ayuntamiento, como le dice Roy, autonomía. Un sistema propio, y que no dependa de ningún impacto. Pero si llega otro director, pues le lleva la mitad, o que yo quiero, que no me gusta cómo funciona, hago otro. Lo que yo le comentaba al resto en su momento, era ver una forma legal, y el director lo hago. Y es un trabajo... Bien puesto.-----

- Norma Mariana Navarro Gutiérrez.- Y es un trabajo de mucha inteligencia, de mucho tiempo, y coordinación, y presupuesto. Entonces, es lamentable que llegue una administración nueva, y que diga, no, pues no hay proyecto, eso no es. Así es.-----

- Luis.- Pues no. Si generamos de esa condición, podemos garantizar que esto es el objetivo.-

- Ernesto Alonso Flores Contreras.- Y abonando a eso, la idea, como dice Luis, se empezó a trabajar la plataforma para usarla yo como ciudadano. O sea, la idea de toda la plataforma es eso. Porque al final, ahorita estamos aquí, pero pasamos afuera, las cosas se complican, esas arreglas de día, de mañana. Entonces, la plataforma ya está lista, ya está hecha en pequeñas partes para arrancar todos los demás módulos, para que, siendo ciudadano, tenga las herramientas de una forma más fácil y eficiente. Justo para utilizar lo relacionado con el ayuntamiento, programas de tributar, montes, domicilios, arreglos, mapeos. Hasta los pagos de emprendedores. Es un tema que llevamos avanzado, también, pero sí es algo un poco más complicado.-----

-Norma Mariana Navarro Gutiérrez.- Sí, sí, claro.-----

-Ernesto Alonso Flores Contreras.- Porque se maneja con bancos, ¿Qué es eso? Bueno, es una buena inversión, pero eso sí sería un segundo nivel. Sí. Que se digitalicen, que tengan la conciencia, la emoción de usar plataformas digitales. Y creo que ya estamos en ese panorama, podemos estar en ese momento, con información más delicada. Porque también aquí no hay infraestructura, no hay inversión, para desbordar información delicada. La seguridad el IP, yo siempre lo he manejado desde su departamento, pero tiene que ver con los cimientos de cualquier cosa. Bueno, si tienes una casa, te vas a meter un buen de dinero y nunca lo vas a ver, pero esto que te contiene, fíjate para que no se te caigan las gafas. Y ahorita, no estamos todavía en un nivel. Es un buen nivel en ese sentido. Sí. Tenemos a Luis peleándose todos los días, y se nos viene tumbada una, dos, tres, cuatro. Sí, por los hackers.-

- Norma Mariana Navarro Gutiérrez.- Bueno, ya me voy a salir un poquito, pero una vez me tocó conocer una familia, eran colombianos, que estaban en la Ciudad de México, y ellos se dedicaban a venderles a los gobiernos del Estado. De hecho, tenían clientes, de los

gobiernos de Zacatecas, de Aguascalientes, no recuerdo, pero ellos vendían seguridad para el tema de digitales, pagos digitales, para que no los hackearan, porque también te roban el dinero, te lo roban de alguna manera digital. Entonces ellos, esa familia tenía, se dedicaba a eso. No recuerdo el nombre, pero era un tema como de seguridad digital, y se lo vendían a bancos y a gobiernos del Estado para llevar el control digital.-----

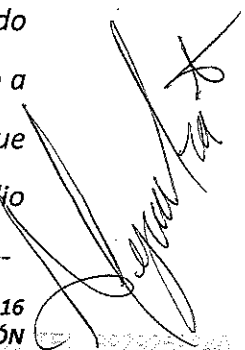
- J. Rodrigo Yáñez Cauich.- Es importantísimo. ¿Los ataques de la unidad, cuántos tenían? -

- Luis.- No, pues, las marcas. Los ataques de la unidad, los ataques continuos. Si hubieran llegado a tener esta historia, bueno, se sacaba por 5 mil pagados, para poder... Sí, sí, sí, pero ellos no lo habían logrado, tú pagas por el ataque, pero si son ataques, vamos a tener, no sé, 1.000, 5.000. -----

- Ernesto Alonso Flores Contreras.- Pero eso es un tema, que necesita recurso personal, y personal, y conocimiento del personal. Porque, por ejemplo, se controla un tiempo, y después buscan la forma y nos atacan. Yo creo que si, en lo que debemos educar, dedicar la seguridad a la página, siendo subestimados, ya sabes, nos firman, yo creo que ya hemos dedicado equivalente a un mes, solamente a trabajarle. Hay cosas que no se ven en la plataforma, en cambio, yo sé que tú dices, estás metiendo mucho poder, pero ya ves, en la página de Google Maps, no hay nada que se ve así. Pero, o sea, un mes de trabajo, de corrido, en tema de revisar el código, y perfeccionar el código, en cuanto a seguridad.-----

- J. Rodrigo Yáñez Cauich.- Entonces, sí es un tema de mucho tiempo. Vamos a darle un poquito, a todos los que tenemos apoyo, para entender más, pero usted hace un poquito la capacitación. Esto es de capacitación constante, y eso es otro lado, buscar el tema de infraestructura, con equipo más avanzado, para poder seguir protegiendo las infraestructuras que se están creando, y que al final de cuentas, la visión que tengo yo ahorita, es poder iniciar ese rezague de ahí, de forma digital, no solo para las autoridades, vamos a empezar a buscar la manera, para todas las estrategias, y mostrando realmente lo que estamos haciendo, para que esto se termine.-----

-Norma Mariana Navarro Gutiérrez.- Excelente, con apoyo, y si hay alguna necesidad, que nos entremos a platicar, para proyectos que tengan, y podamos buscar pleno, para una aprobación. Yo voy a hablar con usted, y hablamos algún día. Y pues para concluir, yo quedo a la disposición de las fechas, tanto de su vez de innovación, de comunicación, yo quedo a la disposición de sus agendas, y ya usted me diga, convocamos a los servicios públicos, que sean los primeros, y echarle a andar con lo que ya tenemos. Muchísimas gracias, me dio mucho gusto, la verdad creo que, muy bien. Muy buena, muy nutrida. Muchas gracias.-----





QUINTO PUNTO La C. Norma Mariana Navarro Gutiérrez; presidenta de la Comisión, procedió al desahogo del quinto punto del día; **ASUNTOS VARIOS.** - se informa que no existe ningún asunto vario que expresar. -----

SEXTO PUNTO La C. Norma Mariana Navarro Gutiérrez; presidenta de la Comisión, procedió al desahogo del sexta punto del día; **CLAUSURA DE LA SESION.**- No habiendo más asuntos que tratar, La C. Norma Mariana Navarro Gutiérrez: Presidenta de Comisión, concluyó **LA TERCERA SESIÓN ORDINARIA DE LA COMISIÓN EDILICIA DE COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL** del H. Ayuntamiento Constitucional de Ocotlán, Jalisco, 2024-2027, siendo las 12:21 doce horas con veintiún minutos del día 26 de marzo del 2026.-----

ATENTAMENTE

26 DE MARZO DEL 2026, OCOTLAN, JALISCO

**"2026, AÑO DEL CENTENARIO DEL NATALICIO DE MANUEL ENRÍQUEZ SALAZAR,
LEGADO VIVO DE LA CULTURA Y EL ARTE MUSICAL DE OCOTLÁN, JALISCO"**

C. NORMA MARIANA NAVARRO GUTIÉRREZ

PRESIDENTA.

C. ALEJANDRA CONTRERAS HERNÁNDEZ

VOCAL.