

MANUAL DE SERVICIOS UNIDAD DE CULTURA VIAL



Gobierno de
Ocotlán
2024-2027

2024-2027

MANUAL DE SERVICIOS

ÍNDICE

Contenido

ÍNDICE.....	2
INTRODUCCIÓN	4
OBJETIVO DEL MANUAL DE SERVICIOS	5
INVENTARIO DE SERVICIOS	5
DESCRIPCIÓN DE SERVICIOS	6
NOMBRE DEL SERVICIO:	6
CAPACITACIÓN A CENTROS EDUCATIVOS	6
COMPROMISOS DE CALIDAD	6
MECANISMOS ANTE INCUMPLIMIENTO	6
DIAGRAMA DE FLUJO	7
NOMBRE DEL SERVICIO:	8
CAPACITACIÓN BRIGADAS A CAMPO ABIERTO.....	8
COMPROMISOS DE CALIDAD	8
MECANISMOS ANTE INCUMPLIMIENTO	8
DIAGRAMA DE FLUJO	9
NOMBRE DEL SERVICIO:	10
CAPACITACIÓN A EMPRESAS	10
COMPROMISOS DE CALIDAD	10
MECANISMOS ANTE INCUMPLIMIENTO	10
DIAGRAMA DE FLUJO	11
NOMBRE DEL SERVICIO:	12
CARRUSEL VIAL APRENDE JUGANDO.....	12
COMPROMISOS DE CALIDAD	12
MECANISMOS ANTE INCUMPLIMIENTO	12
DIAGRAMA DE FLUJO	13
NOMBRE DEL SERVICIO:	14
CAPACITACIÓN A INFRACTORES.....	14
COMPROMISOS DE CALIDAD	14
MECANISMOS ANTE INCUMPLIMIENTO	14
DIAGRAMA DE FLUJO	15

MANUAL DE SERVICIOS

FUNDAMENTO LEGAL.....	16
TRANSITORIOS	17
AUTORIZACIONES.....	17



MANUAL DE SERVICIOS

INTRODUCCIÓN

El Manual de Servicios es un instrumento de la Unidad de Cultura Vial del Municipio de Ocotlán Jalisco, que sirve para dar a conocer los servicios sustantivos que proporciona la Dependencia conforme a su competencia de desempeño, el cual debe ser transparente en el manejo de los recursos de la Administración Pública, así como velar el actuar del servidor público municipal de acuerdo a lo establecido en la legislación aplicable; para llevar a cabo esta función se realizan tareas de organización, administración, y construcción de relaciones con el usuario del servicio.

En consecuencia, a lo anterior, para esta Unidad de Cultura Vial es importante que la ciudadanía cuente con información transparente y necesaria en cuanto a los servicios que ofrece.



MANUAL DE SERVICIOS

OBJETIVO DEL MANUAL DE SERVICIOS

- Establecer de manera clara y detallada los procedimientos, lineamientos y estándares para la prestación eficiente y oportuna de los servicios que brinda esta Unidad en atención a la ciudadanía; de forma eficiente, oportuna y precisa, fortaleciendo la enseñanza en temas de Cultura Vial, a fin de salvaguardar su seguridad en su tránsito por la ciudad.

INVENTARIO DE SERVICIOS

Dependencia	Proceso	Servicio	Beneficiario
Unidad de Cultura Vial	Título de la Unidad de Cultura Vial, visita los centros educativos privado y públicos y empresas para ofrecer las capacitaciones.	<ul style="list-style-type: none">• Capacitación a centros educativos.	Ciudadanía que recibe la capacitación.
Unidad de Cultura Vial	Título de la Unidad de Cultura Vial, visita los centros educativos privado y públicos y empresas para ofrecer las capacitaciones.	<ul style="list-style-type: none">• Brigadas en campo abierto.	Ciudadanía que recibe la capacitación.
Unidad de Cultura Vial	Título de la Unidad de Cultura Vial, visita los centros educativos privado y públicos y empresas para ofrecer las capacitaciones.	<ul style="list-style-type: none">• Capacitación a empresas.	Ciudadanía que recibe la capacitación.
Unidad de Cultura Vial	Título de la Unidad de Cultura Vial, visita los centros educativos privado y públicos y empresas para ofrecer las capacitaciones.	<ul style="list-style-type: none">• Carrusel Aprende jugando.• capacitación a infractores.	Ciudadanía que recibe la capacitación.
Unidad de Cultura Vial	Título de la Unidad de Cultura Vial, visita los centros educativos privado y públicos y empresas para ofrecer las capacitaciones.	<ul style="list-style-type: none">• Capacitación a infractores.	Ciudadanía que recibe la capacitación.

MANUAL DE SERVICIOS

DESCRIPCIÓN DE SERVICIOS

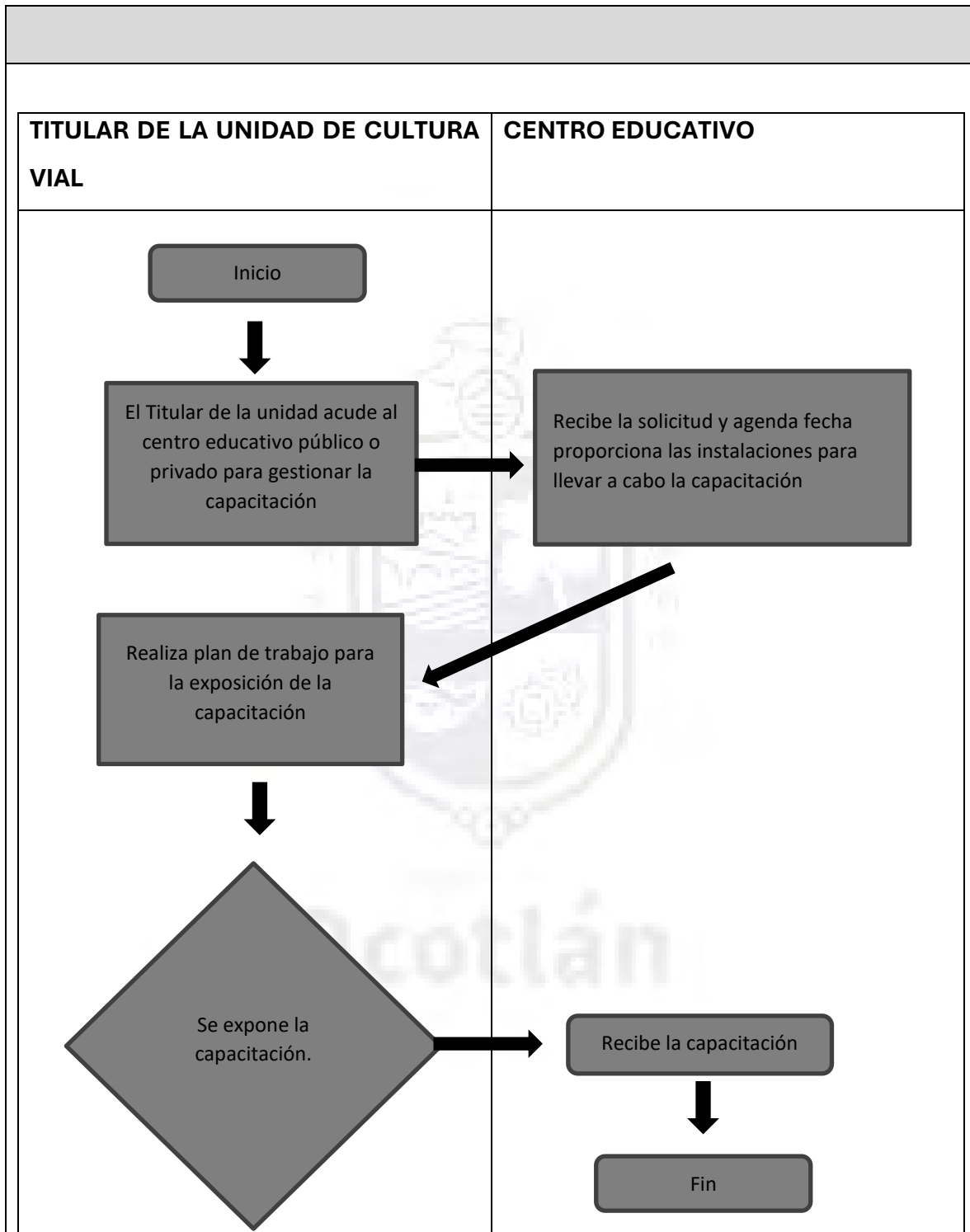
NOMBRE DEL SERVICIO: CAPACITACIÓN A CENTROS EDUCATIVOS
DESCRIPCIÓN Y FINALIDAD DEL SERVICIO: Capacitar a los niños, niñas adolescentes y ciudadanía en general, en temas relacionados a Cultura Vial, con la finalidad de concientizar a respetar los señalamientos de tránsito y vialidad, para salvaguardar la salud y la vida.
REQUISITOS PARA OBTENER LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO: Que se aun plantel educativo.
VIGENCIA: No aplica.
LUGAR, MEDIOS DE GESTIÓN Y HORARIO: Para la recepción de solicitudes podrán acudir a las instalaciones de Módulo de Cultura Vial, o vía telefónica al 492-22-74-711. Domicilio: 8 de Julio # 50 panta alta, cruce con malecón. Colonia: Centro. Horario: De lunes a viernes de 09:00 a 15:00 horas.

COMPROMISOS DE CALIDAD		
Características	Temporalidad	Costo
Otorgar de manera satisfactoria el servicio a los alumnos.	Atención personal al alumno al momento que se lleva a cabo la capacitación.	N/A

MECANISMOS ANTE INCUMPLIMIENTO
Queja al superior jerárquico.

MANUAL DE SERVICIOS

DIAGRAMA DE FLUJO



MANUAL DE SERVICIOS

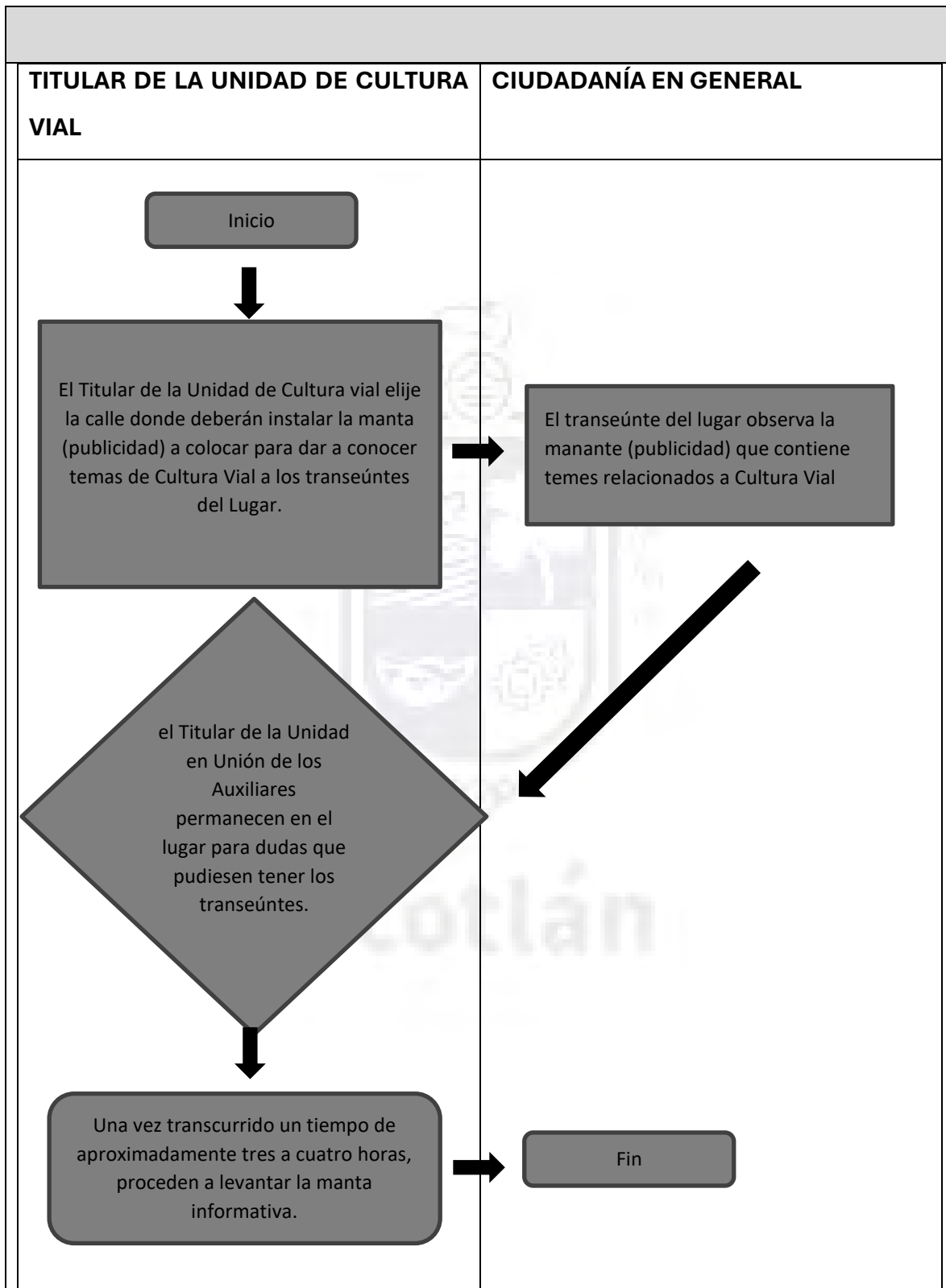
NOMBRE DEL SERVICIO: CAPACITACIÓN BRIGADAS A CAMPO ABIERTO
DESCRIPCIÓN Y FINALIDAD DEL SERVICIO: Capacitar a los actores de tránsito en temas relacionados a Cultura Vial, con la finalidad de concientizar a respetar los señalamientos de tránsito y vialidad, para salvaguardar la salud y la vida.
REQUISITOS PARA OBTENER LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO: no aplica
VIGENCIA: no aplica.
LUGAR, MEDIOS DE GESTIÓN Y HORARIO: Para la recepción de solicitudes podrán acudir a las instalaciones de Módulo de Cultura Vial, o vía telefónica al 492-22-74-711. Domicilio: 8 de Julio # 50 panta alta, cruce con malecón. Colonia: Centro. Horario: De lunes a viernes de 09:00 a 15:00 horas.

COMPROMISOS DE CALIDAD		
Características	Temporalidad	Costo
Otorgar de manera satisfactoria el servicio a los actores de tránsito.	Tiempo en que dura la alta afluencia vehicular.	N/A

MECANISMOS ANTE INCUMPLIMIENTO Queja al superior jerárquico.
--

MANUAL DE SERVICIOS

DIAGRAMA DE FLUJO



MANUAL DE SERVICIOS

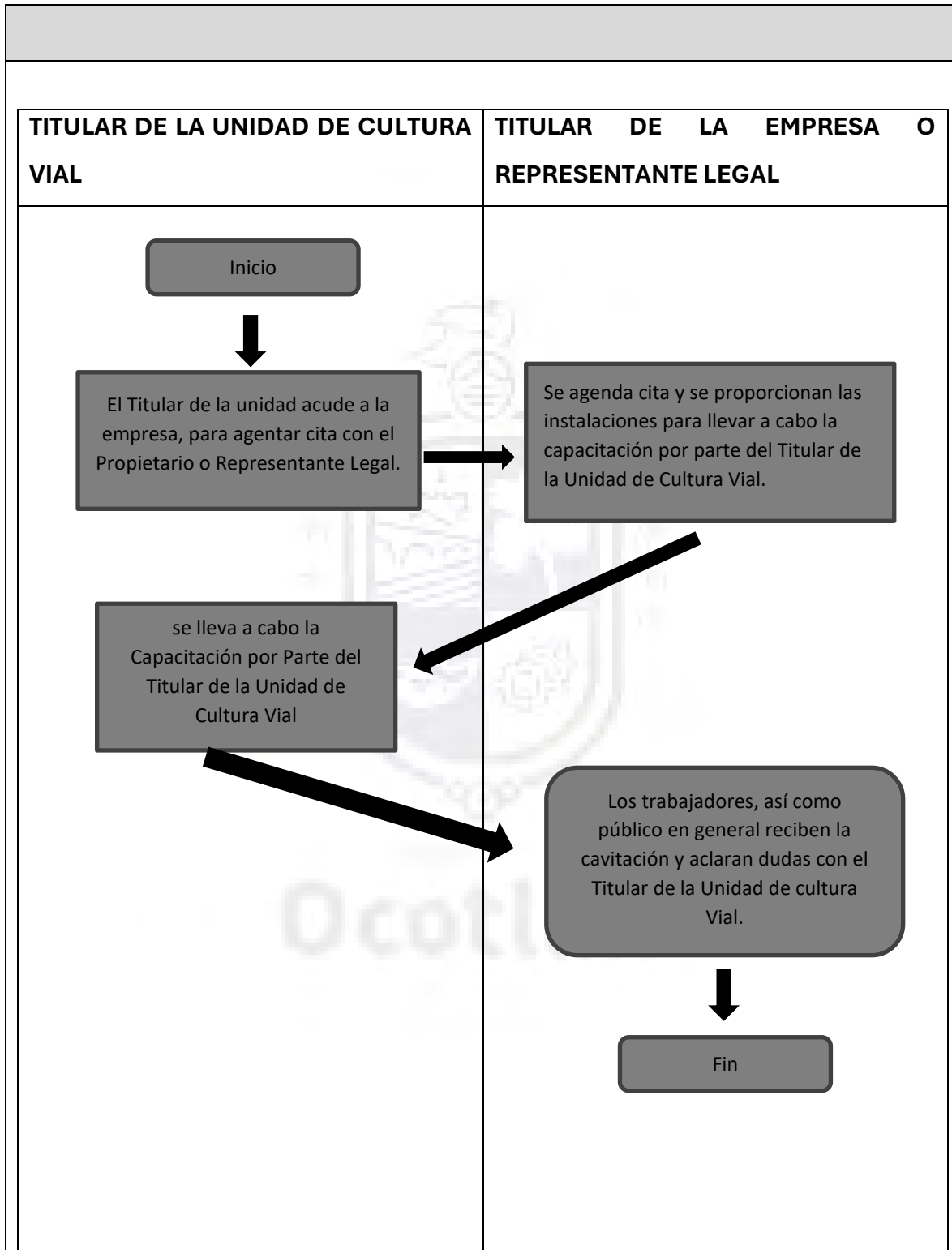
NOMBRE DEL SERVICIO: CAPACITACIÓN A EMPRESAS
DESCRIPCIÓN Y FINALIDAD DEL SERVICIO: Capacitar a los trabajadores y ciudadanía en general en temas relacionados a Cultura Vial, con la finalidad de concientizar a respetar los señalamientos de tránsito y vialidad, para salvaguardar la salud y la vida.
REQUISITOS PARA OBTENER LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO: Que sea una empresa
VIGENCIA: no aplica.
LUGAR, MEDIOS DE GESTIÓN Y HORARIO: Para la recepción de solicitudes podrán acudir a las instalaciones de Módulo de Cultura Vial, o vía telefónica al 492-22-74-711. Domicilio: 8 de Julio # 50 panta alta, cruce con malecón. Colonia: Centro. Horario: De lunes a viernes de 09:00 a 15:00 horas.

COMPROMISOS DE CALIDAD		
Características	Temporalidad	Costo
Otorgar de manera satisfactoria el servicio a los trabajadores y participantes en general.	Atención personal al momento que se lleva a cabo la capacitación.	N/A

MECANISMOS ANTE INCUMPLIMIENTO Queja al superior jerárquico.
--

MANUAL DE SERVICIOS

DIAGRAMA DE FLUJO



MANUAL DE SERVICIOS

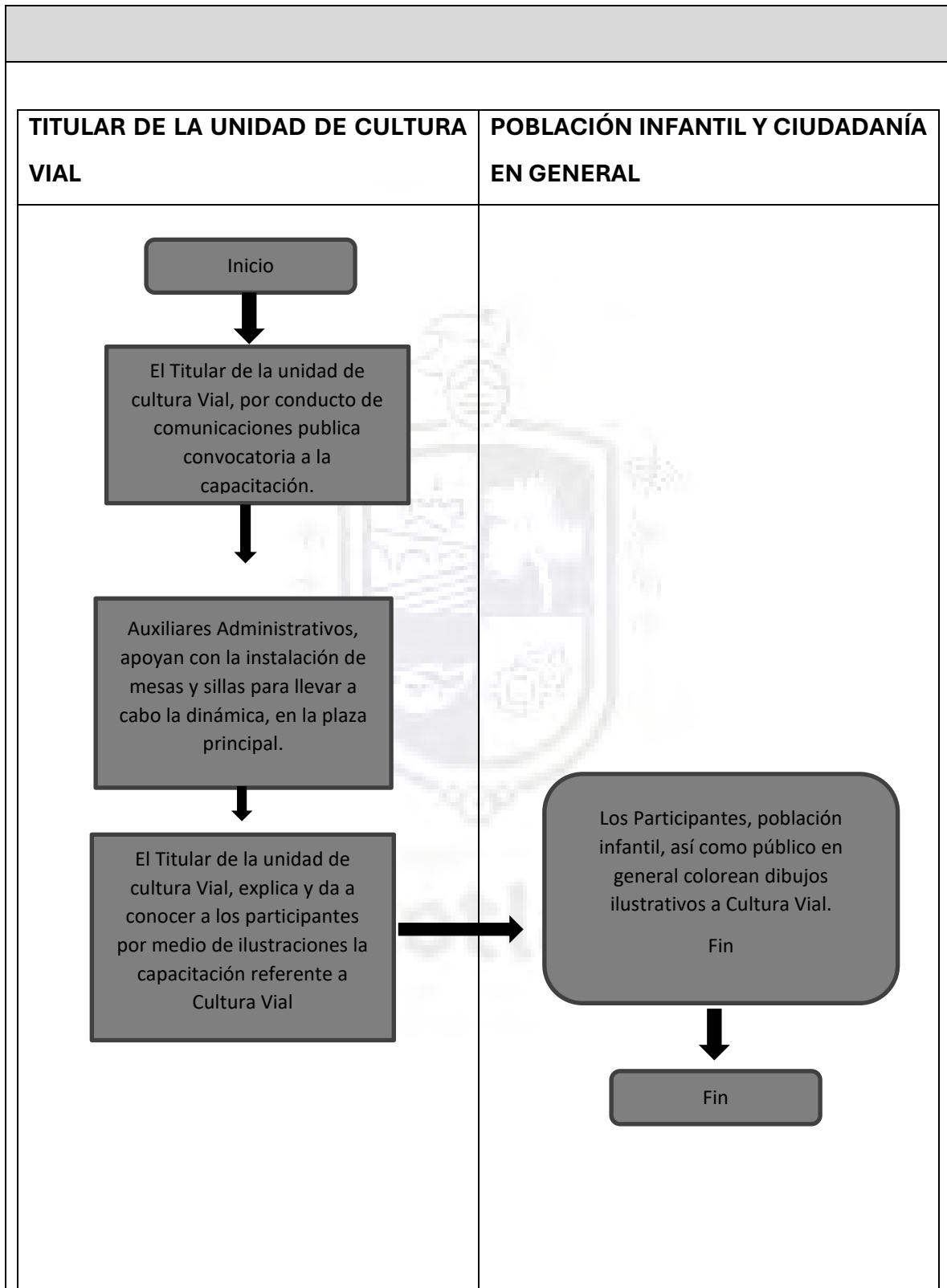
NOMBRE DEL SERVICIO: CARRUSEL VIAL APRENDE JUGANDO.
DESCRIPCIÓN Y FINALIDAD DEL SERVICIO: Capacitar a la población infantil y Ciudadanía en General en temas relacionados a Cultura Vial, con la finalidad de concientizar a respetar los señalamientos de tránsito y vialidad, para salvaguardar la salud y la vida.
REQUISITOS PARA OBTENER LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO: no aplica
VIGENCIA: no aplica.
LUGAR, MEDIOS DE GESTIÓN Y HORARIO: Para la recepción de solicitudes podrán acudir a las instalaciones de Módulo de Cultura Vial, o vía telefónica al 492-22-74-711. Domicilio: 8 de Julio # 50 panta alta, cruce con malecón. Colonia: Centro. Horario: De lunes a viernes de 09:00 a 15:00 horas.

COMPROMISOS DE CALIDAD		
Características	Temporalidad	Costo
Otorgar de manera satisfactoria el servicio a la población infantil y ciudadanos en general.	Atención personal al participante al momento que se lleva a cabo la capacitación.	N/A

MECANISMOS ANTE INCUMPLIMIENTO
Queja al superior jerárquico.

MANUAL DE SERVICIOS

DIAGRAMA DE FLUJO



MANUAL DE SERVICIOS

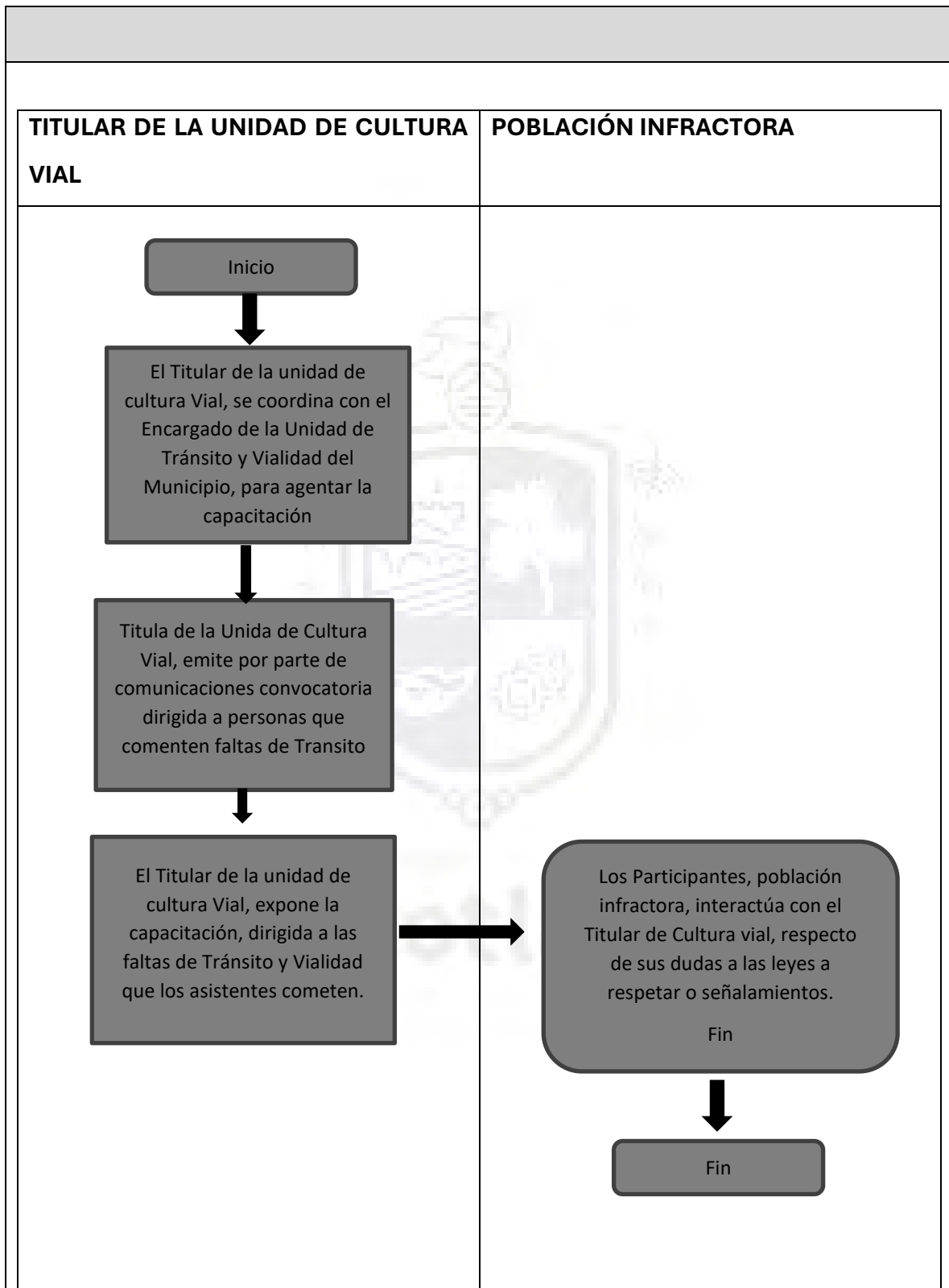
NOMBRE DEL SERVICIO: CAPACITACIÓN A INFRACTORES.
DESCRIPCIÓN Y FINALIDAD DEL SERVICIO: Capacitar a la población infractora, con respecto a faltas de tránsito y vialidad, con la finalidad de concientizar a respetar los señalamientos de tránsito y vialidad, para salvaguardar la salud y la vida, y no reincidir en infracciones de tránsito.
REQUISITOS PARA OBTENER LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO: contar con una infracción de Tránsito y Vialidad.
VIGENCIA: no aplica.
LUGAR, MEDIOS DE GESTIÓN Y HORARIO: Para la recepción de solicitudes podrán acudir a las instalaciones de Módulo de Cultura Vial, o vía telefónica al 492-22-74-711. Domicilio: 8 de Julio # 50 panta alta, cruce con malecón. Colonia: Centro. Horario: De lunes a viernes de 09:00 a 15:00 horas.

COMPROMISOS DE CALIDAD		
Características	Temporalidad	Costo
Otorgar de manera satisfactoria el servicio a la población infractora.	Atención personal al participante al momento que se lleva a cabo la capacitación	N/A

MECANISMOS ANTE INCUMPLIMIENTO
Queja al superior jerárquico.

MANUAL DE SERVICIOS

DIAGRAMA DE FLUJO



MANUAL DE SERVICIOS

FUNDAMENTO LEGAL

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
- Constitución Política del Estado de Jalisco.
- Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado de Jalisco y sus Municipios.
- Ley de Movilidad y Transporte del Estado de Jalisco.
- Reglamento de la Administración Pública Municipal de Ocotlán, Jalisco.
- Reglamento de la Ley de Movilidad, Seguridad Vial y Transporte del Estado de Jalisco.
- Demás aplicables.



MANUAL DE SERVICIOS

TRANSITORIOS

Primero. El presente Manual de Servicios entrara en vigor al día siguiente de su publicación.

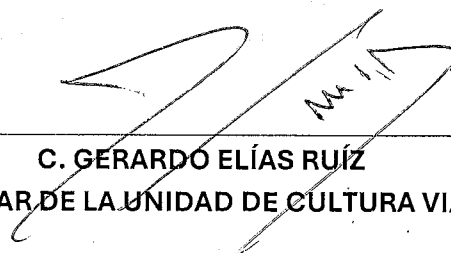
Segundo. La publicación del presente Manual de Servicios se realizará el mismo día de su autorización en la página web del Municipio.

AUTORIZACIONES



LIC. DEYSI NALLELY ÁNGEL HERNÁNDEZ
PRESIDENTA MUNICIPAL

ELABORADO POR:



C. GERARDO ELÍAS RUÍZ
TITULAR DE LA UNIDAD DE CULTURA VIAL