



GOBIERNO MUNICIPAL DE OCOTLÁN, JALISCO
DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA

Recib
 04/07/2025
 10:51 hrs
[Signature]



Ocotlán, Jal., a 30 de Junio 2025

No. de Oficio: 006/2025

Administración 2024-2027

Asunto: Informe del día 01 de Junio 2025 al 30 de Junio 2025.

C. ALEJANDRO OROZCO GOMEZ

Encargado del despacho de la coordinación general de administración e innovación gubernamental y servicios municipales.

PRESENTE

Número de quejas, sugerencias, denuncias recibidas

No. Total	No. Quejas	No. Sugerencias	No. Denuncias
98	85	13	

Clasificación por departamentos:

No. Reportes:	Departamento dirigido:
13	Parques y jardines
07	Aseo Publico
19	Obras Publicas
14	Agua Potable
32	Alumbrado Publico
07	Reglamentos
03	Otros
02	Ecología

DIRECCION DE TRANSPARENCIA Y BUENAS PRACTICAS

04 JUL 2025

SE RECIBE DOCUMENTACION A RESERVA
 DE VERIFICAR SU CONTENIDO

Grafica de 01 de Junio del 2025 al 30 de Junio del 2025 de quejas recibidas

Número de quejas, sugerencias, denuncias recibidas

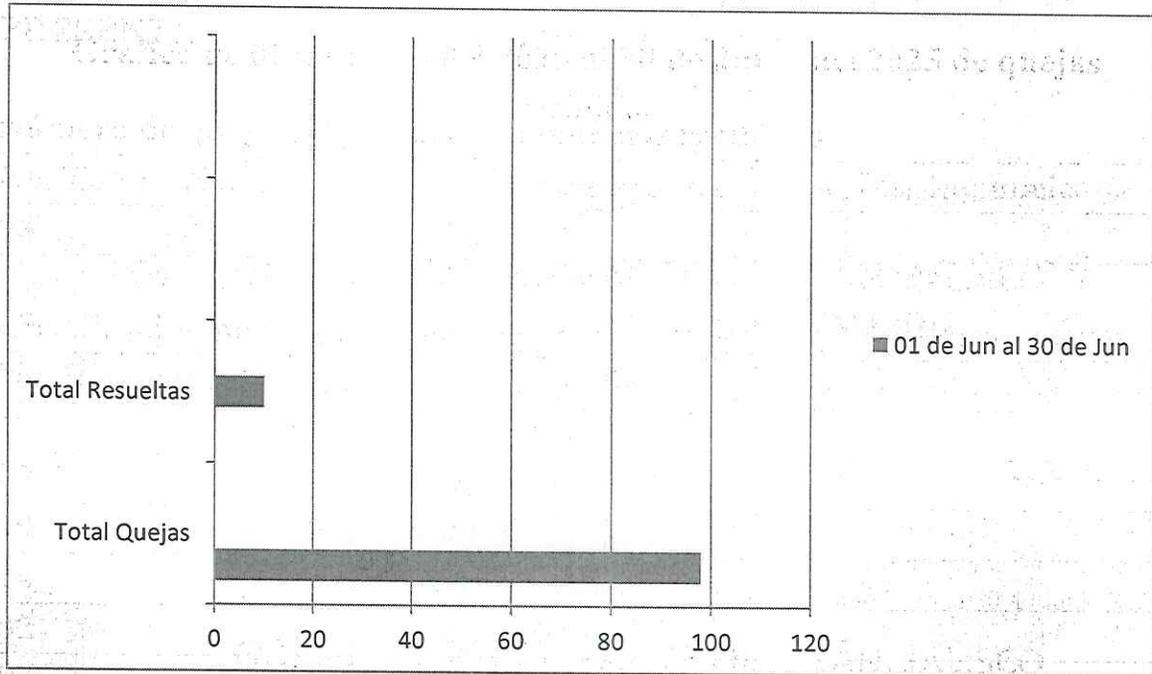
No. Total	No. Quejas	No. Sugerencias	No. Denuncias
98	85	13	

Clasificación por departamentos:

No. Reportes:	Departamento dirigido:
13	Parques y jardines
07	Aseo Publico
19	Obras Publicas
14	Agua Potable
32	Alumbrado Publico
07	Reglamentos
03	Otros
02	Ecología



GOBIERNO MUNICIPAL DE OCOTLÁN, JALISCO
DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA



Quejas que no se pudieron resolver, clasificadas por dirección, explicando el motivo de porque no se atendieron.

No. Folio de la queja:	Fecha del reporte:	Departamento:	Motivo:	Fecha del correo:
727	Jueves 05/06/25	Parques y jardines	No hemos recibido respuesta del correo	Miércoles 18/06/25
729	Martes 10/06/25	Parques y jardines	No hemos recibido respuesta del correo	Miércoles 18/06/25
739	Jueves 12/06/25	Parques y jardines	No hemos recibido respuesta del correo	Miércoles 18/06/25

Alvarado



GOBIERNO MUNICIPAL DE OCOTLÁN, JALISCO
DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA

742	Jueves 12/06/25	Parques y jardines	No hemos recibido respuesta del correo	Miércoles 18/06/25
745	Viernes 13/06/25	Parques y jardines	No hemos recibido respuesta del correo	Miércoles 18/06/25
748	Lunes 16/06/25	Parques y Jardines	No hemos recibido respuesta del correo	Lunes 30/06/25
754	Martes 17/06/25	Parques y Jardines	No hemos recibido respuesta del correo	Lunes 30/06/25
756	Martes 17/06/25	Parques y Jardines	No hemos recibido respuesta del correo	Lunes 30/06/25
758	Miércoles 18/06/25	Parques y Jardines	No hemos recibido respuesta del correo	Lunes 30/06/25
788	Martes 24/06/25	Parques y Jardines	No hemos recibido respuesta del correo	Lunes 30/06/25
793	Miércoles 25/06/25	Parques y Jardines	No hemos recibido respuesta del correo	Lunes 30/06/25
801	Miércoles 25/06/25	Parques y Jardines	No hemos recibido respuesta del correo	Lunes 30/06/25
808	Viernes 27/06/25	Parques y Jardines	No hemos recibido respuesta del correo	Lunes 30/06/25
744	Viernes 13/06/25	Obras Publicas	No hemos recibido respuesta del correo	Miércoles 18/06/25
751	Martes 17/06/25	Obras Publicas	No hemos recibido respuesta del correo	Lunes 30/06/25
752	Martes 17/06/25	Obras Publicas	No hemos recibido respuesta del correo	Lunes 30/06/25
757	Martes 17/06/25	Obras Publicas	No hemos recibido respuesta del correo	Lunes 30/06/25

Alvarez



GOBIERNO MUNICIPAL DE OCOTLÁN, JALISCO
DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA

767	Viernes 20/06/25	Obras Publicas	No hemos recibido respuesta del correo	Lunes 30/06/25
769	Viernes 20/06/25	Obras Publicas	No hemos recibido respuesta del correo	Lunes 30/06/25
772	Lunes 23/06/25	Obras Publicas	No hemos recibido respuesta del correo	Lunes 30/06/25
778	Martes 24/06/25	Obras Publicas	No hemos recibido respuesta del correo	Lunes 30/06/25
779	Martes 24/06/25	Obras Publicas	No hemos recibido respuesta del correo	Lunes 30/06/25
780	Martes 24/06/25	Obras Publicas	No hemos recibido respuesta del correo	Lunes 30/06/25
781	Martes 24/06/25	Obras Publicas	No hemos recibido respuesta del correo	Lunes 30/06/25
782	Martes 24/06/25	Obras Publicas	No hemos recibido respuesta del correo	Lunes 30/06/25
783	Martes 24/06/25	Obras Publicas	No hemos recibido respuesta del correo	Lunes 30/06/25
784	Martes 24/06/25	Obras Publicas	No hemos recibido respuesta del correo	Lunes 30/06/25
785	Martes 24/06/25	Obras Publicas	No hemos recibido respuesta del correo	Lunes 30/06/25
789	Martes 24/06/25	Obras Publicas	No hemos recibido respuesta del correo	Lunes 30/06/25
795	Miércoles 25/06/25	Obras Publicas	No hemos recibido respuesta del correo	Lunes 30/06/25
799	Miércoles 25/06/25	Obras Publicas	No hemos recibido respuesta del correo	Lunes 30/06/25
803	Miércoles 25/06/25	Obras Publicas	No hemos recibido respuesta del correo	Lunes 30/06/25
720	Lunes	Agua Potable	Se tendrá que abrir el	Lunes 30/06/25



GOBIERNO MUNICIPAL DE OCOTLÁN, JALISCO
DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA

	02/06/25		pavimento	
734	Martes 10/06/25	Agua Potable	No se menciona colonia	
770	Viernes 20/06/25	Agua Potable	Gracias le daremos seguimiento	Lunes 30/06/25
776	Lunes 23/06/25	Agua Potable	Gracias le daremos seguimiento	Lunes 30/06/25
786	Martes 24/06/25	Agua Potable	Gracias le daremos seguimiento	Lunes 30/06/25
787	Martes 24/06/25	Agua Potable	Gracias le daremos seguimiento	Lunes 30/06/25
797	Miércoles 25/06/25	Agua Potable	Gracias le daremos seguimiento	Lunes 30/06/25
798	Miércoles 25/06/25	Agua Potable	Gracias le daremos seguimiento	Lunes 30/06/25
800	Miércoles 25/06/25	Agua Potable	Se anotó en la bitácora	
804	Jueves 26/06/25	Agua Potable	Se anotó en la bitácora	
811	Lunes 30/06/25	Agua Potable	No se ha pasado aun el reporte	
812	Lunes 30/06/25	Agua Potable	No se ha mandado aun el reporte	
813	Lunes 30/06/25	Agua Potable	No se ha pasado una el reporte	
721	Martes 03/06/25	Alumbrado Publico	No hemos recibido respuesta del correo	Miércoles 18/06/25
722	Martes 03/06/25	Alumbrado Publico	No hemos recibido respuesta del correo	Miércoles 18/06/25
723	Martes 03/06/25	Alumbrado Publico	No hemos recibido respuesta del correo	Miércoles 18/06/25

Alvarez



GOBIERNO MUNICIPAL DE OCOTLÁN, JALISCO

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA

724	Miércoles 04/06/25	Alumbrado Publico	No hemos recibido respuesta del correo	Miércoles 18/06/25
730	Martes 10/06/25	Alumbrado publico	No hemos recibido respuesta del correo	Miércoles 18/06/25
731	Martes 10/06/25	Alumbrado Publico	No hemos recibido respuesta del correo	Miércoles 18/06/25
732	Martes 10/06/25	Alumbrado Publico	No hemos recibido respuesta del correo	Miércoles 18/06/25
735	Miércoles 11/06/25	Alumbrado Publico	No hemos recibido respuesta del correo	Miércoles 18/06/25
737	Miércoles 11/06/25	Alumbrado Publico	No hemos recibido respuesta del correo	Miércoles 18/06/25
740	Jueves 12/06/25	Alumbrado Publico	No hemos recibido respuesta del correo	Miércoles 18/06/25
741	Jueves 12/06/25	Alumbrado Publico	No hemos recibido respuesta del correo	Miércoles 18/06/25
743	Jueves 12/06/25	Alumbrado Publico	No hemos recibido respuesta del correo	Miércoles 18/06/25
749	Lunes 16/06/25	Alumbrado Publico	No hemos recibido respuesta del correo	Lunes 30/06/25
753	Martes 17/06/25	Alumbrado Publico	No hemos recibido respuesta del correo	Lunes 30/06/25
755	Martes 17/06/25	Alumbrado Publico	No hemos recibido respuesta del correo	Lunes 30/06/25
759	Miércoles 18/06/25	Alumbrado Publico	No hemos recibido respuesta del correo	Lunes 30/06/25
761	Jueves 19/06/25	Alumbrado Publico	No hemos recibido respuesta del correo	Lunes 30/06/25
762	Jueves 19/06/25	Alumbrado Publico	No hemos recibido respuesta del correo	Lunes 30/06/25
763	Jueves 19/06/25	Alumbrado Publico	No hemos recibido respuesta del correo	Lunes 30/06/25

743

724

749

759

Jueves

12/06/25

Lunes

30/06/25

Alumbrado Publico

No hemos recibido

respuesta del correo

Lunes 30/06/25

No hemos recibido

respuesta del correo

No hemos recibido

respuesta del correo

Miércoles

30/06/25

Lunes 30/06/25

Lunes 30/06/25

[Handwritten signature]
Lunes 30/06/25



GOBIERNO MUNICIPAL DE OCOTLÁN, JALISCO
DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA

764	Jueves 19/06/25	Alumbrado Publico	No hemos recibido respuesta del correo	Lunes 30/06/25
765	Jueves 19/06/25	Alumbrado Publico	No hemos recibido respuesta del correo	Lunes 30/06/25
766	Jueves 19/06/25	Alumbrado Publico	No hemos recibido respuesta del correo	Lunes 30/06/25
768	Viernes 20/06/25	Alumbrado Publico	No hemos recibido respuesta del correo	Lunes 30/06/25
771	Lunes 23/06/25	Alumbrado Publico	No hemos recibido respuesta del correo	Lunes 30/06/25
773	Lunes 23/06/25	Alumbrado Publico	No hemos recibido respuesta del correo	Lunes 30/06/25
790	Martes 24/06/25	Alumbrado Publico	No hemos recibido respuesta del correo	Lunes 30/06/25
791	Martes 24/06/25	Alumbrado Publico	No hemos recibido respuesta del correo	Lunes 30/06/25
792	Miércoles 25/06/25	Alumbrado Publico	No hemos recibido respuesta del correo	Lunes 30/06/25
796	Miércoles 25/06/25	Alumbrado Publico	No hemos recibido respuesta del correo	Lunes 30/06/25
806	Viernes 27/06/25	Alumbrado Publico	No se ha pasado el reporte	
807	Viernes 27/06/25	Alumbrado Publico	No se ha pasado el reporte	
719	Lunes 02/06/25	Reglamentos	No hemos recibido respuesta del correo	Miércoles 18/06/25
746	Viernes 13/06/25	Reglamentos	No hemos recibido respuesta del correo	Miércoles 18/06/25
747	Viernes 13/06/25	Reglamentos	No hemos recibido respuesta del correo	Miércoles 18/06/25
775	Lunes 23/06/25	Reglamentos	No hemos recibido respuesta del correo	Lunes 30/06/25

[Handwritten signature]



GOBIERNO MUNICIPAL DE OCOTLÁN, JALISCO
DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA

777	Lunes 23/06/25	Reglamentos	No hemos recibido respuesta del correo	Lunes 30/06/25
805	Viernes 27/06/25	Reglamentos	No se ha mandado reporte	
810	Viernes 27/06/25	Reglamentos	No se ha mandado reporte	
809	Viernes 27/06/25	Tránsito y vialidad	No se ha mandado reporte	
802	Miércoles 25/06/25	Ecología	No se ha mandado correo	
794	Miércoles 25/06/25	Otros	No se ha pasado el reporte	
813	Lunes 30/06/25	Otros	No se ha pasado el reporte	

Agradezco su tiempo y comprensión, quedamos a sus órdenes para cualquier tipo de seguimiento.

Atentamente,

C. Celina Chavoya Barajas
Directora de Atención Ciudadana
H. Ayuntamiento de Ocotlán
Correo: atencionciudadana@ocotlan.gob.mx

